



# Politika otvorenej komunikácie

# Politika CRH „Speak Up“

## Máte obavy z možného protiprávneho konania? Napríklad:

|                                                     |                                                                     |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Mám vážne obavy o bezpečnosť na mojom pracovisku    | Mám podozrenie na zneužitie finančných prostriedkov spoločnosti CRH |
| Tento dar sa mi zdá nevhodný pre vládneho zákazníka | Bol som požiadaný, aby som nahlásil hodiny, ktoré som neodpracoval  |
| Ide o konflikt záujmov?                             | Mám podozrenie na krádež zásob na mojom pracovisku                  |



Ozvi sa!

Núdzové situácie

Tieto prípady by mali byť okamžite nahlásené príslušným miestnym orgánom.

## Ako?

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Horúca linka CRH</b><br>www.crhhotline.com<br>Alebo zavolajte na číslo uvedené na plagáte vo vašom zariadení.<br>Môžete si zvoliť, či chcete zostať v anonymite | <b>Právne a compliance</b><br>Ozvi sa svojmu miestnemu kontaktnému pracovníkovi pre právne záležitosti a dodržiavanie predpisov alebo členom tímu skupiny pre právne záležitosti a dodržiavanie predpisov | <b>Riadenie podniku</b><br>Ozvi sa vedeniu svojej miestnej firmy | <b>Kontaktná osoba pre hlásenie podozrení („POC“)</b><br>(ak je k dispozícii)<br>Informujte kontaktnú osobu pre vašu miestnu pobočku | <b>Kontaktná osoba pre podvody („kontaktná osoba pre podvody“)</b><br>Ohlásite akékoľvek podozrenie, pokus alebo skutočný podvod/krádež svojmu kontaktnému bodu pre podvody |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## I. Úvod

Spoločnosť CRH sa zaväzuje podporovať všetky osoby, vrátane súčasných, potenciálnych a bývalých zamestnancov, nezávislých dodávateľov, zákazníkov a dodávateľov, aby sa ozvali v prípade skutočných obáv z protiprávneho konania v rámci spoločnosti CRH. Táto politika oznamovania (ďalej len „politika“) je súčasťou tohto

záväzku a pomáha vám pochopiť, ako môžete podávať hlásenia. Ak má osoba oprávnené obavy z možného porušenia Kódexu obchodného správania spoločnosti CRH, nevhodného alebo nezákonného správania alebo porušenia miestnych zákonov (všeobecne označované ako „oznamovateľné obavy“), mala by to nahlásiť v súlade s týmito zásadami bez obáv z odvetných opatrení. Mala by sa „ozvať“.

Príklady podozrení, ktoré je potrebné nahlásiť na účely týchto zásad, sú oprávnené obavy týkajúce sa ktoréhokoľvek z nasledujúcich bodov:

- Trestné činy:** akýkoľvek trestný čin (príklady zahŕňajú podvod, krádež, porušenie antitrustových pravidiel/pravidiel hospodárskej súťaže, úplatkárstvo a korupciu).
- Porušenia bezpečnosti:** akékoľvek ohrozenie ochrany osobných údajov a bezpečnosti sieťových a informačných systémov.
- Právne povinnosti:** nedodržanie akýchkoľvek právnych povinností (príklady zahŕňajú obavy týkajúce sa verejného obstarávania, ochrany spotrebiteľa, finančného alebo nefinančného vykazovania/vedenia záznamov, obchodovania s dôvernými informáciami alebo neoprávneného používania dôverných informácií Skupiny) s výnimkou obáv týkajúcich sa zamestnania, ako je opísané nižšie.
- Porušenia v oblasti zdravia a bezpečnosti:** akékoľvek obavy týkajúce sa zdravia, bezpečnosti alebo životného prostredia (príklady zahŕňajú bezpečnosť dopravy, ochranu životného prostredia, verejné zdravie, bezpečnosť výrobkov a dodržiavanie predpisov).
- Neetické správanie:** akékoľvek porušenie Kódexu obchodného správania CRH alebo iné neetické správanie, s výnimkou záležitostí týkajúcich sa zamestnania, ako je uvedené nižšie.
- Konanie, ktoré poškodzuje spoločnosť CRH alebo jej zamestnancov:** akékoľvek porušenie smernice spoločnosti CRH, ktoré by mohlo poškodiť spoločnosť CRH a/alebo jej zamestnancov, s výnimkou záležitostí týkajúcich sa zamestnania, ako je uvedené nižšie; a
- Úmyselné utajovanie** akéhokoľvek z vyššie uvedených prípadov.
- Odveta:** akékoľvek obavy z odvety za nahlásenie.

Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia tejto politiky, medzi oznamovateľné obavy nepatria a táto politika sa nevzťahuje na:

Problémy v zamestnaní: Každá spoločnosť v rámci skupiny CRH má zavedené zásady a postupy týkajúce sa zamestnancov („Zásady zamestnávania“), ktorých cieľom je riešiť obavy, sťažnosti a problémy zamestnancov týkajúce sa (1) ich vzťahov s nadriadenými, vedením spoločnosti a ostatnými zamestnancami a (2) podmienkami ich zamestnania. Ak má zamestnanec obavy alebo sťažnosť tohto charakteru, označuje sa to ako „zamestnanecké „Obavy“. Správne riešenie

týchto obáv si vyžaduje dôkladnú znalosť príslušnej spoločnosti a jej zamestnaneckých politik, ako aj miestnych zákonov. Preto je najlepšie riešiť ich v súlade s vlastnými politikami a postupmi spoločnosti na vyšetrovanie a riešenie takýchto záležitostí. Táto politika nenahrádza bežné postupy podávania sťažností v rámci miestnych prevádzkových spoločností v súvislosti s takýmito záležitosťami.

# Pokračovanie politiky CRH „Speak Up“

## II. Spôsoby, ako sa ozvať

Spoločnosť CRH vytvorila rôzne kanály na oznamovanie podozrení, ktoré je potrebné nahlásiť („hlásenia o podozreniach“), a zaväzuje sa riešiť akékoľvek podozrenie primerane a dôverne. Kanály na podávanie hlásení sú:

- **Vedenie spoločnosti:** Zamestnanci sú povzbudzovaní, aby sa ozvali vedeniu svojej miestnej prevádzkovej spoločnosti.
- **Kontaktná osoba pre program Speak Up:** Niektoré podniky skupiny CRH určili internú, nestrannú a kompetentnú kontaktnú osobu pre program Speak Up, ktorá je v rámci podniku vyhradeným kontaktným bodom pre prijímanie hlásení v rámci programu Speak Up.
- **Kontaktná osoba pre podvody:** Ak ide o podvod alebo krádež, v rámci podnikov boli určené kontaktné osoby pre podvody a všetky skutočné, podozrivé alebo pokusy o podvody alebo krádeže je možné nahlásiť kontaktnej osobe pre podvody.
- **Horúca linka:** Hlásenia v rámci programu Speak Up je možné podávať dôverne, v rôznych jazykoch, telefonicky alebo online na horúcu linku CRH: [www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com)

- **Právne a compliance:** Priamo na miestnu alebo divíziu kontaktnú osobu pre právne a compliance záležitosti alebo na tím skupiny pre právne a compliance záležitosti (kontaktné informácie sú uvedené v časti V).

Tím pre právne a compliance záležitosti dohliada na prijímanie a pridelenie vyšetrovania všetkých hlásení podaných prostredníctvom horúcej linky CRH. Horúcu linku CRH prevádzkuje nezávislá tretia strana. Oznamovatelia môžu prostredníctvom horúcej linky sledovať stav svojho hlásenia a komunikovať so spoločnosťou CRH.

Hlásenia podané prostredníctvom horúcej linky CRH a inými spôsobmi je možné podávať anonymne. Ak sa oznamovateľ rozhodne zostať v anonymite, nezhrádzajú sa žiadne informácie o jeho totožnosti. Oznamovateľ má možnosť dostávať aktualizácie o stave prípadu prostredníctvom bezpečného prihlásenia. To mu umožňuje sledovať vývoj prípadu. Bez ohľadu na použitý kanál na podanie hlásenia by mali byť všetky oznamovateľné obavy nahlásené čo najskôr, ako je to primerane možné.

## III. Naša politika

### Spoločnosť CRH sa zaväzuje:

- Zabezpečiť, aby mal každý, kto má podozrenie, ktoré je potrebné nahlásiť, k dispozícii dostatočné kanály, prostredníctvom ktorých môže bez obáv a dôverne, a ak si to želá, aj anonymne, nahlásiť podozrenie.
- Zabezpečiť to, aby hlásenia boli vyšetrované objektívnymi a kvalifikovanými osobami.
- Podľa potreby informovať oznamovateľov o stave vyšetrovania ich oznamovanej záležitosti.
- So všetkými stranami zapojenými do vyšetrovania nahláseného podozrenia zaobchádzať spravodlivo a s rešpektom.
- Zaobchádzať s hláseniami a vyšetrovaniami v rámci programu Speak Up s najvyššou mierou dôvernosti, a to podľa okolností a v súlade s miestnymi zákonmi.
- Vyhodnotiť skutočnosti zistené vyšetrovaním v rámci programu Speak Up s cieľom určiť, aké nápravné a/alebo disciplinárne opatrenia by sa mali zvážiť, ak vôbec nejaké.
- Prijímanie všetkých primeraných opatrení na ochranu oznamovateľa v rámci programu Speak Up a uplatňovanie prístupu nulovej tolerancie voči akýmkoľvek odvetným opatreniam za nahlásenie skutočného

podozrenia, ktoré podlieha oznamovacej povinnosti, v súlade s miestnymi zákonmi.

- V maximálnej možnej miere chrániť citlivé firemné a osobné informácie, ktoré môžu byť zverejnené pri podaní hlásenia v rámci programu Speak Up alebo v priebehu vyšetrovania (ďalšie informácie nájdete v častiach Často kladené otázky k programu Speak Up).
- Spoločnosť CRH netoleruje odvetné opatrenia za nahlásenie oprávnených obáv. Spoločnosť prešetří každý podozrivý prípad odvetných opatrení a podľa potreby prijme primerané kroky, vrátane disciplinárnych opatrení. Ak má zamestnanec kedykoľvek pocit, že sa stal terčom odvetných opatrení za nahlásenie oprávnených obáv, mal by kontaktovať miestneho zástupcu oddelenia "pre právne a compliance záležitosti alebo napísať na adresu [www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com). Avšak, Podanie vedome nepravdivého hlásenia v rámci programu Speak Up nebude tolerované a spoločnosť CRH môže v súlade s miestnymi právnymi predpismi prijať disciplinárne opatrenia. Akékoľvek trestné konanie môže byť nahlásené miestnym orgánom činným v trestnom konaní. Oznamovateľ v rámci programu Speak Up môže byť tiež predmetom disciplinárneho konania v dôsledku svojich vlastných, samostatných činov, ktoré nesúvisia s podaním hlásenia.

## IV. Úlohy a zodpovednosti

### Zamestnanci musia:

- Ozvať sa, ak majú podozrenie, ktoré je potrebné nahlásiť.
- Prečítať si Kódex obchodného správania a pochopiť, aké správanie sa od nich očakáva.
- Prečítať si a pochopiť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto politiky.
- Zúčastňovať sa príslušných školení, ktoré sú pridelené.

### Vedenie spoločnosti musí\*:

- viesť s integritou a posilňovať hodnoty spoločnosti CRH.
- Zavádzať kultúru otvorenej komunikácie a vytvárať prostredie, v
- Zabezpečiť, aby boli vo všetkých priestoroch vyvesené plagáty programu

Speak Up s uvedením horúcej linky a, ak je to relevantné, kontaktných údajov miestneho kontaktného pracovníka programu Speak Up.

- Zabezpečiť, aby každé hlásenie v rámci programu Speak Up, ktoré spoločnosť dostane, prešetrovala kompetentná a nestranná osoba („vyšetrovateľ programu Speak Up“) a aby boli prijaté primerané opatrenia.
- Zachovať dôvernosť totožnosti oznamovateľov a osôb uvedených v oznámeniach, ak je to možné a ak to vyžadujú miestne zákony.
- Presadzovať riadne politiky proti odvetným opatreniam v súlade s miestnymi zákonmi.
- V prípade odvetných opatrení prijať primerané disciplinárne opatrenia.

\* Obráťte sa na oddelenie pre právne a compliance záležitosti, kde vám poskytnú ďalšie zdroje na pomoc pri plnení týchto povinností

# Pokračovanie politiky CRH „Speak Up“

## Vyšetроватelia programu Speak Up:

- Vykonávajte včasné a nestranné vyšetřovania všetkých hlásení Speak Up, ktoré vám boli pridelené v rámci tejto politiky.
- Zachovávajte dôvernoscť totožnosti oznamovateľov a osôb uvedených v hláseniach, ak je to možné a vyžaduje to miestna legislatíva.
- Zúčastňujte sa školení o vyšetřovaní v rámci programu Speak Up.
- Spolu s vedením spoločnosti prijmite potrebné opatrenia na presadzovanie riadnych politik proti odvetným opatreniam v súlade s miestnymi zákonmi

## Právne a compliance oddelenie:

- Dohliadať na dodržiavanie tejto politiky, okrem iného:
  - Spoluprácu s vedením spoločnosti v celej organizácii pri uplatňovaní tejto politiky (v prípade potreby s podporou vnútorného auditu a bezpečnosti)
  - Monitorovanie prijímania a pridelenia vyšetřovania všetkých hlásení Speak Up prijatých prostredníctvom horúcej linky CRH
  - Poskytovanie právneho poradenstva, posudzovanie súladu s predpismi a vzdelávacie programy.

Bez ohľadu na ustanovenia tejto politiky si spoločnosť CRH vyhradzuje právo zmeniť svoj prístup s ohľadom na okolnosti oznámenia a miestne právne predpisy.

## V. Príslušné kontaktné údaje

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa obsahu, kontextu alebo významu tohto dokumentu kontaktujte prosím svoju miestnu kontaktnú osobu pre dodržiavanie predpisov alebo tím pre právne a compliance záležitosti

| Zodpovednosť                                             | Meno                | Email                                                          | Priama linka     |
|----------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Právne a compliance</b>                               |                     |                                                                |                  |
| Generálna právna poradkyňa– korporátna oblasť            | Aisling McKeown     | <a href="mailto:amckeown@crh.com">amckeown@crh.com</a>         | +353 87 123 9493 |
| Generálna právna poradkyňa – CRH International           | Niamh Flood         | <a href="mailto:nflood@crh.com">nflood@crh.com</a>             | +353 87 622 0451 |
| Generálna právna poradkyňa – Severná Amerika             | Dave Toolan         | <a href="mailto:david.toolan@crh.com">david.toolan@crh.com</a> | +1 404 216 8706  |
| Manažérka pre dodržiavanie predpisov – CRH International | Barbara Przedpelska | <a href="mailto:bprzedpelska@crh.com">bprzedpelska@crh.com</a> | +48 600 806 505  |
| Manažérka pre dodržiavanie predpisov                     | Martha Burke        | <a href="mailto:martha.burke@crh.com">martha.burke@crh.com</a> | +1 770 392 5306  |

## VI. Doplňujúca dokumentácia

- [Speak Up – Často kladené otázky](#)
- [Kódex obchodného správania](#)