



Speak Up-  
ilmoituskäytäntö

# CRH:n Speak Up -käytäntö

Oletko huolissasi mahdollisista väärinkäytöksistä? Esimerkiksi:

|                                                        |                                                               |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Olen vakavasti huolissani työpaikkani turvallisuudesta | Epäilen CRH:n varojen väärinkäyttöä                           |
| Tämä lahja vaikuttaa sopimattomalta virkamiehelle      | Minua pyydettiin ilmoittamaan työtunteja, joita en ole tehnyt |
| Onko tässä kyse eturistiriidasta?                      | Epäilen varkautta työpaikallani                               |



Kerro siitä!

Hätätilanteet

Näistä tulee ilmoittaa välittömästi asianomaisille paikallisviranomaisille.

## Miten?

|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                          |                                                                                |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CRH vihjepuhelin</b><br><a href="http://www.crhhotline.com">www.crhhotline.com</a><br>mTai soita numeroon, joka löytyy työpaikkasi julisteesta. Voit halutessasi pysyä nimettömänä | <b>Laki- ja vaatimustenmukaisuus sosasto</b><br>Ota yhteyttä paikalliseen laki- ja vaatimustenmukaisuus osastoon tai konsernin laki- ja sääntelyasioiden tiimin jäseniin | <b>Liiketoiminnan johtaminen</b><br>Ota yhteyttä paikallisen yrityksen johtoon | <b>Ilmoita asiasta yhteyshenkilölle ("POC")</b><br>(jos sellainen on käytettävissä)<br>Ilmoita asiasta paikallisen yrityksesi yhteyshenkilölle | <b>Yhteyshenkilö petostapauksissa ("petosten yhteyshenkilö")</b><br>Ilmoita epäilyistä, yrittämisestä tai toteutuneista petoksista tai varkauksista petosyhteyshenkilöllesi |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## I. Johdanto

CRH on sitoutunut tukemaan kaikkia henkilöitä, mukaan lukien nykyiset, potentiaaliset ja entiset työntekijät, itsenäiset urakoitsijat, asiakkaat ja toimittajat, ilmoittamaan vilpittömästi huolenaiheistaan CRH:n sisällä tapahtuvista väärinkäytöksistä. Tämä Speak Up -käytäntö (tämä "käytäntö") on osa tätä sitoumusta ja auttaa sinua ymmärtämään, miten voit tehdä ilmoituksen.

Jos henkilöllä on perusteltu huoli CRH:n liiketoiminnan käytännösääntöihin liittyvästä mahdollisesta väärinkäytöksestä, sopimattomasta tai laittomasta käyttäytymisestä tai paikallisten lakien rikkomisesta (jota kutsutaan yleisesti "ilmoitettavaksi huolenaiheeksi"), hänen tulee ilmoittaa asiasta tämän ohjeen mukaisesti ilman pelkoa kostotoimista. Hänen tulee "ottaa asia esille".

Esimerkkejä tämän politiikan tarkoittamista ilmoitettavista huolenaiheista ovat perustellut huolenaiheet, jotka liittyvät johonkin seuraavista:

- Rikokset:** mikä tahansa rikos (esimerkkejä ovat petos, varkaus, kilpailulainsäädännön rikkomukset, lahjonta ja korruptio).
- Tietoturvaloukkaukset:** kaikki henkilötietojen suoja sekä verkko- ja tietojärjestelmien turvallisuutta uhkaavat tekijät.
- Oikeudelliset velvoitteet:** oikeudellisten velvoitteiden noudattamatta jättäminen (esimerkkejä ovat julkisiin hankintoihin, kuluttajansuojaan, taloudelliseen tai muuhun raportointiin/kirjanpitoon, sisäpiirikauppoihin tai konsernin luottamuksellisen tiedon luvattomaan käyttöön liittyvät huolenaiheet), lukuun ottamatta jäljempänä kuvattuja työsuhteasioita.
- Terveys- ja turvallisuusrikkomukset:** kaikki terveyteen, turvallisuuteen tai ympäristöön liittyvät huolenaiheet (esimerkkejä ovat kuljetusturvallisuus, ympäristönsuojelu, kansanterveys, tuoteturvallisuus ja säännösten noudattaminen).
- Epäeettinen käyttäytyminen:** kaikki CRH:n liiketoimintakoodin rikkomukset tai muu epäeettinen käyttäytyminen, lukuun ottamatta alla kuvattuja työsuhteasioita.
- Toimintatavat, jotka aiheuttavat haittaa CRH:lle tai sen henkilöstölle:** mikä tahansa CRH:n toimintaperiaatteiden rikkominen, joka voi aiheuttaa haittaa CRH:lle ja/tai sen henkilöstölle, lukuun ottamatta jäljempänä kuvattuja työllisyysasioita; ja
- Edellä mainittujen seikkojen tahallinen salaaminen.
- Kostotoimet:** kaikki huolenaiheet, jotka liittyvät kostotoimiin ilmoittamisen vuoksi.

Huolimatta tämän politiikan muista säännöksistä, ilmoitettavat huolenaiheet eivät sisällä seuraavia asioita, eikä tätä politiikkaa ole tarkoitettu sovellettavaksi seuraaviin asioihin:

**Työsuhteeseen liittyvät huolenaiheet:** Jokaisella CRH-yrityksellä on käytössä työntekijöitä koskevat toimintaperiaatteet ja menettelytavat ("työsuhteperiaatteet"), joiden tarkoituksena on käsitellä työntekijöiden huolenaiheita, valituksia ja ongelmia, jotka liittyvät (1) heidän vuorovaikutukseensa esimiehensä, yrityksen johdon ja muiden työntekijöiden kanssa sekä (2) heidän työsuhteensa ehtoihin. Jos työntekijällä on tämänkaltaisia huolenaiheita tai valituksia, niitä kutsutaan "työntekijöihin liittyväksi huolenaiheeksi".

Näiden huolenaiheiden asianmukainen käsittely edellyttää perusteellista tuntemusta kyseisestä liiketoiminnasta ja sen työllisyyskäytännöistä sekä paikallisesta lainsäädännöstä. Siksi ne ratkaistaan parhaiten noudattamalla yrityksen omia käytäntöjä ja menettelytapoja tällaisten asioiden tutkimiseksi ja ratkaisemiseksi. Tämä käytäntö ei korvaa paikallisten toimintayhtiöiden sisäisiä tavanomaisia valituskanavia tällaisissa asioissa.

# CRH:n Speak Up -käytäntö (jatkoa)

## II. Tavat ilmoittaa huolenaiheista

CRH on luonut erilaisia kanavia ilmoitettavien huolenaiheiden esiin tuomiseen ("Speak Up -ilmoitukset") ja sitoutuu käsittelemään kaikki huolenaiheet asianmukaisesti ja luottamuksellisesti. Ilmoituskanavat ovat:

- Liiketoiminnan johto:** Työntekijöitä kannustetaan ilmoittamaan huolenaiheistaan paikallisen toimintayhtiön johdolle.
- Speak Up -yhteyshenkilö:** Tietyissä CRH-liiketoimintayksiköissä on nimetty sisäinen, puolueeton ja pätevä Speak Up -yhteyshenkilö, joka toimii liiketoimintayksikön sisällä nimenomaisesti Speak Up -ilmoitusten vastaanottamisesta vastaavana tahona.
- Petosyhteyshenkilö (Fraud POC):** Jos kyseessä on petos tai varkaus, liiketoiminnoissa on nimetty petosyhteyshenkilö (Fraud POC), joille voidaan ilmoittaa kaikista todellisista, epäilyistä tai yritetyistä petoksista tai varkauksista.
- Vihjepuhelin (Hotline):** Speak Up -ilmoitukset voidaan tehdä luottamuksellisesti, useilla kielillä, puhelimitse tai verkossa, CRH:n hotlineen: [www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com).

- Laki- ja compliance-asiat:** Ota suoraan yhteyttä paikalliseen tai divisioonan laki- ja compliance-yhteyshenkilöön tai konsernin laki- ja compliance-tiimiin (yhteystiedot on annettu osiossa V).

Laki- ja vaatimustenmukaisuusosasto valvoo kaikkien CRH-ilmoituskanavan kautta vastaanotettujen Speak Up -ilmoitusten vastaanottoa ja tutkintatehtävien jakamista. CRH-ilmoituskanavaa ylläpitää riippumaton kolmas osapuoli. Ilmoittajat voivat seurata ilmoituksensa käsittelytilannetta ja olla yhteydessä CRH:hen ilmoituskanavan kautta.

CRH-ilmoituskanavan ja muiden kanavien kautta tehdyt ilmoitukset voidaan tehdä nimettömästi. Jos ilmoittaja päättää pysyä nimettömänä, hänen henkilöllisyyttään koskevia tietoja ei kerätä. Ilmoittajalla on mahdollisuus saada tapauksen etenemistä koskevia päivityksiä turvallisen käyttäjätunnuksen avulla. Näin hän voi seurata tapauksen käsittelyä.

Käytetystä ilmoituskanavasta riippumatta kaikki ilmoitettavat huolenaiheet tulee ilmoittaa niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

## III. Käytäntömme

CRH on sitoutunut:

- Varmistetaan, että jokaisella, jolla on ilmoitettava huolenaihe, on käytettävissään riittävät kanavat, joiden kautta hän voi tuoda asian esiin turvallisesti ja luottamuksellisesti sekä halutessaan nimettömästi.
- Varmistetaan, että ilmoitukset tutkitaan objektiivisten ja pätevien henkilöiden toimesta.
- Pidetään tarvittaessa yhteyttä ilmoituksen tekijään ja tiedotetaan ilmoitetun huolenaiheen tutkinnan etenemisestä.
- Kaikkien ilmoituksen tutkintaan osallistuvien osapuolten kohteleva oikeudenmukaisesti ja kunnioittavasti.
- Käsitellään Speak Up -ilmoituksia ja tutkimuksia mahdollisimman luottamuksellisesti tilanteen mukaan ja paikallisten lakien mukaisesti.
- Speak Up -tutkimuksessa selvittyjen tosiseikkojen arviointi sen määrittämiseksi, mitä korjaavia ja/tai kurinpidollisia toimenpiteitä mahdollisesti tulisi harkita.
- Toteutamme kaikki kohtuulliset toimenpiteet Speak Up -ilmoituksen tekijän suojelemiseksi ja noudatamme nollatoleranssia kaikissa

kostotoimissa, jotka kohdistuvat todellisen ilmoitettavan huolenaiheen esiin tuomiseen paikallisten lakien mukaisesti.

- Suojellaan mahdollisimman pitkälle arkaluonteisia yritys- ja henkilötietoja, jotka saattavat tulla julki Speak Up -ilmoituksen tekemisen tai tutkintaprosessin aikana (lisätietoja on Speak Up -usein kysytyissä kysymyksissä).
- CRH ei suvaitse kostotoimia, jotka johtuvat todellisen huolenaiheen ilmoittamisesta. Yritys tutkii kaikki epäillyt kostotoimet ja ryhtyy tarvittaessa asianmukaisiin toimenpiteisiin, mukaan lukien kurinpitotoimet. Jos työntekijä kokee joutuneensa kostotoimien kohteeksi todellisen huolenaiheen ilmoittamisen vuoksi, hänen tulee ottaa yhteyttä paikalliseen laki- ja sääntöjen noudattamisesta vastaavaan yhteyshenkilöön tai osoitteeseen [www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com). Kuitenkin, tietoisesti väärän Speak Up -ilmoituksen tekemistä ei suvaita, ja CRH voi ryhtyä kurinpitotoimiin paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Rikollisesta toiminnasta voidaan tehdä ilmoitus paikallisille lainvalvontaviranomaisille. Speak Up -ilmoituksen tekijään voidaan kohdistaa kurinpitotoimia myös hänen omien, itsenäisten tekojensa perusteella, jotka eivät liity ilmoituksen tekemiseen.

## IV. Roolit ja vastuut

### Työntekijöiden on:

- Ilmoitettava, jos heillä on ilmoitettava huolenaihe.
- Iluttava liiketoiminnan käytännössännöt ja ymmärrettävä, millaista käyttäytymistä heiltä odotetaan.
- Luettava ja ymmärrettävä tämän politiikan mukaiset velvollisuutensa.
- Osallistuttavasiille osoitettuihin asiaankuuluviin koulutusohjelmiin.

### Yhtiön johdon on\*:

- Johtaa rehellisesti ja vahvistaa CRH:n arvoja.
- Vahvistaa Speak Up -kulttuuria ja luoda ympäristö, jossa työntekijät uskaltavat tuoda esiin huolenaiheitaan yrityksen johdolle.

- Varmistaa, että kaikkiin toimitiloihin on sijoitettu Speak Up -julisteita, joissa on mainittu hotline-numero ja tarvittaessa paikallisen Speak Up -yhteyshenkilön tiedot.
- Varmistaa, että jokainen yrityksen vastaanottama Speak Up -ilmoitus tutkitaan pätevän ja puolueettoman henkilön ("Speak Up -tutkija") toimesta ja että asiaan ryhdytään asianmukaisiin toimenpiteisiin.
- Pitää ilmoittajien ja ilmoituksissa mainittujen henkilöiden henkilöllisyydet salassa, mikäli se on käytännössä mahdollista ja paikallisen lainsäädännön mukaisesti vaadittavaa.
- Noudattaa paikallisen lainsäädännön mukaisia asianmukaisia kostotoimenpiteitä koskevia käytäntöjä.
- Ryhdyttävä tarvittaessa kurinpitotoimiin kostotoimien ilmetessä.

\* Ota yhteyttä laki- ja vaatimustenmukaisuusosastoon, jos tarvitset lisäapua näiden tehtävien hoitamisessa

# CRH:n Speak Up -käytäntö (jatkoa)

## Speak Up -tutkijat:

- Suorita ajantasaiset ja puolueettomat tutkimukset kaikista Speak Up -ilmoituksista, jotka on osoitettu sinulle tämän politiikan mukaisesti.
- Pidä ilmoittajien ja ilmoituksissa mainittujen henkilöiden henkilöllisyys salassa, mikäli se on mahdollista ja paikallisen lainsäädännön mukaista.
- Osallistu Speak Up -tutkintakoulutukseen.
- Toteuta yhdessä liiketoiminnan johdon kanssa tarvittavat toimenpiteet asianmukaisten kostotoimenpiteiden vastaisten käytäntöjen noudattamiseksi paikallisten lakien mukaisesti.

## Laki- ja vaatimustenmukaisuusosasto:

- Valvoa tätä politiikkaa, mukaan lukien mutta ei rajoittuen seuraaviin:
  - Yhteistyö organisaation liiketoimintajohtajien kanssa tämän politiikan soveltamisessa (tarvittaessa sisäisen tarkastuksen ja turvallisuusosaston tuella)
  - Seuraa kaikkien CRH-hotlineen kautta vastaanotettujen Speak Up -ilmoitusten vastaanottoa ja tutkinnan osoittamista
  - Oikeudellisen neuvonnan, säännösten noudattamisen arviointien ja koulutusohjelmien tarjoaminen.

Notwithstanding anything in this Policy, CRH reserves the right to vary its approach taking into account the circumstances of the report and local laws.

## V. Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tämän asiakirjan sisällöstä, kontekstista tai merkityksestä, ota yhteyttä paikalliseen compliance-yhteyshenkilöösi tai lakiasiaint- ja compliance-tiimiin.

| Vastuu                                             | Nimi                | Sähköposti                                                     | Suora numero     |
|----------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Laki- ja vaatimustenmukaisuustiimi</b>          |                     |                                                                |                  |
| Lakiasiaintoiminta – Yritys                        | Aisling McKeown     | <a href="mailto:amckeown@crh.com">amckeown@crh.com</a>         | +353 87 123 9493 |
| Lakiasiaintoiminta – CRH International             | Niamh Flood         | <a href="mailto:nflood@crh.com">nflood@crh.com</a>             | +353 87 622 0451 |
| Lakiasiaintoiminta – Pohjois-Amerikka              | Dave Toolan         | <a href="mailto:david.toolan@crh.com">david.toolan@crh.com</a> | +1 404 216 8706  |
| Vaitimustenmukaisuus päällikkö – CRH International | Barbara Przedpelska | <a href="mailto:bprzedpelska@crh.com">bprzedpelska@crh.com</a> | +48 600 806 505  |
| Vaitimustenmukaisuus päällikkö                     | Martha Burke        | <a href="mailto:martha.burke@crh.com">martha.burke@crh.com</a> | +1 770 392 5306  |

## VI. Lisäasiakirjat

- [Speak Up -ohjelma – Usein kysytyjä kysymyksiä](#)
- [Liiketoiminnan käytäntösäännöt](#)