



Кодекс ділової поведінки





Зміст

Повідомлення від Джима Мінтерна

Наші цінності

Усе починається з мене

Прийняття правильних рішень

Повідомлення про проблеми



Поведінка на нашому робочому місці

- Безпека понад усе
- Повага до інших
- Захист активів і даних компанії
- Забезпечення дотримання умов конфіденційності та запобігання інсайдерській торгівлі
- Використання IT-систем компанії та соціальних мереж
- Ведення точного бухгалтерського обліку



Поведінка в нашій діловій практиці

- Чесна конкуренція
- Відмова від хабарництва та корупції
- Правила щодо подарунків і проявів гостинності
- Уникнення конфлікту інтересів
- Дотримання законодавства про міжнародну торгівлю
- Запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом
- Відносини з третіми особами



Поведінка в нашій громаді

- Захист прав людини
- Сприяння екологічній стійкості
- Взаємодія з громадою та її підтримка
- Внески на політичні цілі



Повідомлення від Джима

CRH наші спільні цінності лежать в основі того, як ми щодня працюємо на кожному об'єкті, в усіх сферах нашого бізнесу. Люди є нашим пріоритетом, тому ми завжди ставимо безпеку на перше місце, захищаємо і дбаємо один про одного. Так само характер - це наша сила. Ми робимо те, що говоримо, та керуємося принципами доброчесності.

Кодекс ділової поведінки є нашим компасом на шляху до цього. У ньому ви помітите фразу, яка постійно повторюється: «Усе починається з мене». Це тому, що дотримання наших цінностей усією компанією можливе лише тоді, коли кожен із нас робить свій внесок.

Надання нашим працівникам можливості робити правильні речі матиме вирішальне значення для успіху CRH у наступні роки. Нам украї важливо й надалі ставити безпеку нашим пріоритетом, дотримуватися законодавства та ставитися одне до одного з повагою.

Якщо у вас коли-небудь виникнуть реальні побоювання щодо будь-якого порушення Кодексу, ви повинні повідомити про це. Це можна зробити, звернувшись до керівництва компанії, відділу персоналу, служби з юридичних питань і комплаєнсу або на гарячу лінію CRH (www.crhhotline.com).

Я закликаю вас уважно прочитати цей Кодекс ділової поведінки, регулярно звертатися до нього і завжди дотримуватися його принципів.

Дякую за вашу постійну підтримку.

Джим Мінтерн
Генеральний директор

Наші цінності



Люди - це наш пріоритет

Ми будуємо міцні відносини та дбаємо про безпеку й добробут одне одного.



Особливий характер - наша сила

Ми робимо те, що говоримо, керуємося принципами доброчесності та працюємо як одна команда задля досягнення спільних результатів.



Ефективність - це наше зобов'язання

Ми здійснюємо глобальний вплив завдяки принципам локалізації виробництва, підприємницькому духу та раціональному використанню природних ресурсів.



Інновації - це наш шлях розвитку

Ми прагнемо створювати нове покоління екологічно безпечних будівельних матеріалів і рішень.



Усе починається з мене

Культура нашої компанії засновується на щоденних вчинках наших працівників – вас. Цей Кодекс ділової поведінки (далі - Кодекс) – ваш практичний посібник із дотримання цінностей CRH, який допоможе вам діяти етично на робочому місці, у повсякденних робочих ситуаціях і в громадах, у яких ми здійснюємо діяльність. Оскільки Кодекс не описує всіх можливих ситуацій, з якими ви можете зіткнутися у своїй роботі, ви повинні керуватися власними судженнями та здоровим глуздом, звертатися за порадою, якщо в чомусь не впевнені, та повідомляти про проблемні ситуації.

Обов'язком кожного, хто працює в Групі CRH, є прочитати, зрозуміти цей Кодекс і дотримуватися його положень. Кодекс стосується всіх однаково, від тимчасових і частково зайнятих працівників до вищого керівництва компанії. Спільні підприємства, що перебувають під нашим управлінським контролем, також зобов'язуються дотримуватися цього Кодексу.

Нікому в жодному разі не дозволяється порушувати Кодекс. Будь-яка особа, яка порушує Кодекс, діє виключно від свого імені всупереч інтересам Групи CRH і підлягає притягненню до відповідної дисциплінарної та іншої відповідальності, передбаченої законодавством.

Крім того, якщо ви обіймаєте керівну посаду, вашим обов'язком є:

- подбати, щоб кожен працівник у вашій команді прочитав і зрозумів Кодекс;
- демонструвати приклад етичного лідерства: стати взірцем належної поведінки, яку ви хотіли би бачити у своїй команді;
- розвивати та заохочувати культуру відкритості, у якій ваша команда не боїтиметься ставити запитань щодо проблем і повідомляти про проблеми;
- підтримувати всі ініціативи та тренінги, які допомагають дотримуватися вимог Кодексу.

Ваш посібник

Короткий довідник щодо Кодексу див. на сторінці 22.



Прийняття правильних рішень

Іноді у вас можуть виникати ситуації, у яких не зовсім очевидно, як учинити правильно. Для того, щоб вам було легше прийняти правильне рішення, поставте собі такі запитання:



Чи це законно?



Чи відповідає це нашим цінностям, етиці та культурі?



Чи почуватимусь я зручно, якщо розповім про це своїй сім'ї та друзям?



«Так» на всі

Дійте далі



Не впевнені

Зверніться за порадою до свого керівника або до служби з юридичних питань і комплаєнсу



«Ні» на всі

Зупиніться, не робіть цього!



Повідомлення про проблеми

Наша **Політика повідомлень про проблеми (Speak Up Policy)** демонструє прагнення Групи CRH надавати вам різні способи повідомлень про проблеми, розглядати ці повідомлення належним чином і конфіденційно, а також справедливо й з повагою ставитися до вас, коли ви повідомляєте.

У цьому Кодексі термін «ПОВІДОМИТИ» означає проінформувати будь-кого з нижченаведених осіб.



Гаряча лінія CRH

Гаряча лінія CRH надає можливість працівникам, клієнтам, постачальникам та іншим зацікавленим особам повідомляти про обґрунтовані проблеми щодо Кодексу, неналежну або незаконну поведінку чи порушення політик Групи CRH або місцевого законодавства. У Групі CRH непримиренно ставляться до переслідувань за повідомлення про обґрунтовану проблему. Зверніть увагу, що повсякденні питання щодо взаємодії з працівниками (пов'язані з працевлаштуванням) найкраще будуть вирішені вашою місцевою Службою персоналу.



Якщо я побачу чи почую щось небезпечне, неетичне чи незаконне, я повідомлю про це!

Коли слід звертатися на гарячу лінію CRH...



Чи можу я повідомити анонімно?

Так. Гарячою лінією CRH керує зовнішня третя сторона, тому вам не обов'язково зазначати своє ім'я.



Хто перевіряє повідомлену мною проблему?

Ваше повідомлення буде надіслане Службі з юридичних питань і комплаєнсу та призначене відповідальній особі для перевірки / розслідування. До кожного повідомлення ставляться серйозно і воно перевіряється / розслідується у повній мірі.



Я хочу повідомити про проблему, але боюся переслідувань проти мене за це.

CRH не допускає помсти за повідомлення про обґрунтовану проблему чи занепокоєння. Ваше повідомлення буде перевірено / розслідувано негласно та настільки конфіденційно, наскільки це можливо та дозволено місцевим законодавством.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ

КОЛИ

ЯКЩО ВИ БАЧИТЕ, ЧУЄТЕ АБО ПІДОЗРЮЄТЕ ЩОСЬ НЕЗАКОННЕ, НЕЕТИЧНЕ АБО НЕБЕЗПЕЧНЕ, ПОВІДОМТЕ ПРО ЦЕ!

ЯК

Поговоріть зі своїм керівником, співробітником відділу управління або зверніться до відділу з юридичних питань і нормативно-правової відповідності. Інакше скористайтесь ГАРЯЧОЮ ЛІНІЄЮ

ЯКІ

типи проблем для повідомлення

Охорона здоров'я та безпека	Шахрайство та крадіжки	Порушення законів	Порушення прав людини	Неетична поведінка	Хабарництво та корупція	Використання алгоритму й нормативів на робочому місці
-----------------------------	------------------------	-------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	---

Гаряча лінія – це незалежний і конфіденційний спосіб повідомити про проблему, не боячись переслідувань за це. Повсякденні питання співробітників найкраще вирішувати в місцевому відділі кадрів.

Зверніться на гарячу лінію CRH за адресою www.crhhotline.com або відскануйте QR-код за допомогою мобільного пристрою.





Вступ

Поведінка на нашому робочому місці

Поведінка в нашій діловій практиці

Поведінка в нашій громаді

Інструменти для швидкої довідки

Поведінка на нашому робочому місці



- Безпека понад усе
- Повага до інших
- Захист активів і даних компанії
- Забезпечення дотримання умов конфіденційності та запобігання інсайдерській торгівлі
- Використання ІТ-систем компанії і соціальних мереж
- Ведення точного бухгалтерського обліку





Безпека понад усе

Кожен має повертатися додому з роботи неушкодженим щодня. Це можливо, лише якщо ставити безпеку понад усе. Наша мета – нульовий показник травм.

У CRH

Ми завжди ставимо безпеку понад усе. Ми повинні забезпечити здорові та безпечні умови для всіх працівників, підрядників, клієнтів і відвідувачів на наших підприємствах. Насильство на робочому місці є неприпустимим.

Усе починається з мене

- Завжди працюйте безпечно.
- Зупиніться, якщо побачите щось небезпечно, і вживайте щодо цього необхідних заходів.
- Дотримуйтеся всіх місцевих правил щодо заборони вживання алкоголю, наркотичних речовин та використання зброї на робочому місці.
- Дотримуйтеся місцевих вимог щодо безпеки, а також [Політики з охорони та безпеки праці](#).
- Дотримуйтеся [Життєво важливих правил](#).

Що робити, якщо...

Як керівник служби ремонтів і техобслуговування, я маю серйозні занепокоєння щодо обладнання. Я повідомив про це свого керівника, проте він каже, що в нас немає коштів на ремонт обладнання в цьому кварталі, але нам потрібно, щоб обладнання працювало, аби досягти виробничих цілей. Що мені слід робити?

За можливості огордіть обладнання та [ПОВІДОМТЕ](#) про ситуацію.

Мій колега знімає захисний механізм із устаткування, поки воно ще працює, щоб знайти причину проблеми.

У жодному разі не можна знімати захисні механізми з устаткування, поки воно працює, оскільки цим ви наражаєте на небезпеку травмування себе та інших. Якщо ви бачите, що колега знімає захисний механізм без дотримання належних процедур безпеки, зупиніть його.



Якщо я побачу щось небезпечно, я зупинюсь і вживу щодо цього необхідних заходів!

Повага до інших

Повага означає ставитися до кожного на робочому місці так, як ви хотіли б, щоб ставилися до вас.

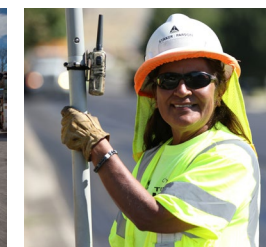
У CRH

Ми прагнемо створити культуру інклюзивності та взаємоповаги, де кожен може проявити себе найкращим чином, а всі працівники мають рівні можливості для того, щоб зробити свій внесок, навчатися, бути лідером та досягати успіху.

Ми не допускаємо дискримінації, цькування, домагань, насильства чи будь-якої іншої поведінки, яка суперечить нашим цінностям.

Усе починається з мене

- Ставтеся до всіх на вашому робочому місці з гідністю та повагою.
- Цінують різноманіття поглядів і внесок кожного працівника.
- Робіть свій персональний внесок у створення культури поваги та демонструйте активну інклюзивність у вашому робочому середовищі.





Захист активів і даних компанії

Активи компанії є надзвичайно важливими для її діяльності. І працівники, і акціонери, і клієнти компанії покладаються на безпеку її активів і даних.

У CRH

Наші активи можуть бути виражені в багатьох різних формах. Нижче наведено деякі з них. Незалежно від форми всі активи й ресурси є цінними для нашого бізнесу та їх необхідно захищати. Обов'язок кожного з нас – використовувати наші активи й ресурси належним чином з визначеною для них метою.



Усе починається з мене

- Захищайте всі активи й дані CRH, зокрема від крадіжки та пошкоджень.
- Будьте особливо обережні при роботі з персональними даними працівників або клієнтів, забезпечуйте їхній захист і шифрування, а в разі несанкціонованого доступу до персональних даних працівників негайно повідомляйте про це Службу з юридичних питань і комплаєнсу або на електронну адресу dataprivacy@crh.com.
- Прочитайте [Політику інформаційної безпеки](#).

Нерухомість, обладнання та транспортні засоби



Запаси сировини, витратних матеріалів



Кошти (готівка та інвестиції)



Час



Інтелектуальна власність



Бухгалтерський облік та інша ділова документація



Конфіденційна інформація



Комп'ютерне обладнання та програмне забезпечення



Електронна пошта та доступ до Інтернету



Персональні дані



Що робити, якщо...

Я помітив, що після вихідних пропали товаро-матеріальні цінності. Лише я та ще один співробітник маємо доступ до кодів сигналізації та ключів від дверей.

Ви повинні [ПОВІДОМИТИ](#) про свою підозру щодо крадіжки.

Я бачу, як колега підключає зовнішні носії до свого ноутбука та зберігає на них файли. Цей колега нещодавно подав заяву про звільнення.

Вашим обов'язком як працівника Групи CRH є [ПОВІДОМИТИ](#) про будь-яку підозрілу дію. Перелік контактів, файли тощо є власністю Групи CRH.

Я випадково надіслав файл, що містить персональні дані працівників, третій стороні.

Перш ніж уживати будь-яких заходів, ви повинні [ПОВІДОМИТИ](#) про ненавмисне розголошення інформації.

Я працюю у відділі кредиторської заборгованості. Нещодавно я отримав електронний лист від свого регіонального фінансового директора з проханням негайно здійснити безготівковий грошовий переказ постачальнику, про якого я ніколи не чув.

Не здійснюйте платіж, доки не зателефонуєте фінансовому директору й не переконаєтеся, що саме він надіслав це прохання. Якщо він не надіслав цього прохання, [ПОВІДОМТЕ](#) про шахрайський електронний лист.



Я дбатиму про майно компанії, нічого не привласнюватиму й нічим не зловживатиму.



Забезпечення дотримання умов конфіденційності та запобігання інсайдерській торгівлі

Працівники часто володіють конфіденційною інформацією про свою компанію, її клієнтів, постачальників або інші компанії, з якими їхня компанія має або може мати ділові відносини. Деяка конфіденційна інформація є особливо чутливою і може вплинути на рішення інвесторів, якщо їм стане відомо про неї («внутрішня конфіденційна інформація»).

Купівля, продаж або передача акцій чи інших цінних паперів компанії на основі внутрішньої конфіденційної інформації відома як інсайдерська торгівля. Інсайдерська торгівля є незаконною. Надання внутрішньої конфіденційної інформації іншим особам, щоб вони могли купити або продати акції чи інші цінні папери компанії, також є незаконним.

У CRH

Захист нашої конфіденційної інформації має вирішальне значення для нашої конкурентоспроможності, дотримання законодавства та ефективної взаємодії з зацікавленими сторонами.

Як компанія, акції якої котируються на фондових біржах, ми повинні дотримуватися всіх застосовних законів і правил, що стосуються внутрішньої конфіденційної інформації та торгівлі цінними паперами CRH, а також акціями й іншими цінними паперами інших компаній, інформацію про які ви можете отримувати, виконуючи свої трудові обов'язки в CRH.

Усе починається з мене

- Розкривайте конфіденційну інформацію лише для законних цілей та за наявності відповідного дозволу.
- Зберігайте конфіденційність будь-якої внутрішньої конфіденційної інформації.
- Ніколи не займайтеся інсайдерською торгівлею та не підштовхуйте інших до цього.
- Питання торгових операцій із використанням внутрішньої конфіденційної інформації компанії складне, у разі виникнення будь-яких запитів чи занепокоєнь зверніться до офісу корпоративного секретаря або головного юрисконсульта Групи.
- На осіб, які порушують законодавство про інсайдерську торгівлю, можуть бути накладені значні штрафи й санкції, вони можуть бути звільнені та/або ув'язнені - навіть якщо це не принесло їм особистої вигоди.

Що робити, якщо...

Я чула, що незабаром Група CRH має придбати іншу компанію. Ця покупка, ймовірно, підвищить ціну акцій. Чи можу я повідомити цю інформацію своєму чоловікові та синові?

Ні. Ця інформація є конфіденційною. Крім того, якщо ви, ваш чоловік чи син торгуватимете акціями CRH або придбаної нею компанії на основі цієї інформації, ви всі можете порушувати законодавство про інсайдерську торгівлю.

Використання IT-систем компанії і соціальних мереж

IT-системи є життєво необхідними для ведення бізнесу. IT-системи включають доступ до Інтернету, електронну пошту, мобільні пристрої компанії та ліцензійне програмне забезпечення, у тому числі з використанням штучного інтелекту (ШІ). Платформи соціальних мереж – це можливість ділитися цільовою інформацією з глобальною аудиторією.

У CRH

IT-системи ніколи не повинні використовуватися для здійснення незаконних або неетичних дій, зокрема створення, розповсюдження, завантаження або перегляду незаконних, образливих або інших неприйнятних матеріалів.

Спілкування з громадськістю дозволяється лише через офіційні канали, які включають: прес-релізи, офіційні публікації компанії, брифінги для ЗМІ, наш веб-сайт (www.crh.com) та наші офіційні акаунти в соціальних мережах. Спілкування в соціальних мережах має бути ввічливим і професійним.

Усе починається з мене

- Використовуйте всі IT-системи відповідально та законно.
- Для зберігання інформації про компанію використовуйте лише пристрої, що належать компанії, за винятком випадків, коли у вас є чіткий дозвіл від місцевого керівництва на використання власного пристрою.
- Використовуйте лише те програмне забезпечення, зокрема програмне забезпечення з функціями штучного інтелекту, яке має ліцензію та схвалене для використання Групою CRH.
- Не використовуйте соціальних мереж або функцій штучного інтелекту в IT-системах для:
 - розголошення конфіденційної інформації;
 - порушення Кодексу;
 - переслідувань, дискримінації або помсти;
 - порушення інших законів або етичних норм.
- Пам'ятайте: якщо ваші дії в соціальних мережах порушують будь-яку політику CRH в іншому середовищі, вони також порушують її в Інтернеті.

Що робити, якщо...

Протягом останнього часу я працюю над розробкою нового продукту. Запуск продукту очікується не раніше ніж через три місяці. Я пишаюся своєю роботою та хочу опублікувати деякі відомості про новий продукт у моєму особистому обліковому записі в LinkedIn.

Оскільки Група CRH ще офіційно не оголосила про новий продукт, відомості про нього є конфіденційними, а отже, їх не слід публікувати.



Ведення точного бухгалтерського обліку

Важливо забезпечувати точне і повне ведення документації компанії та своєчасне й точне подання фінансової та нефінансової звітності згідно з вимогами місцевого законодавства. Будь-яка спроба приховати, фальсифікувати або спотворити інформацію для введення в оману інших є шахрайством.

У CRH

Ми пропагуємо порядність в усій компанії та виконуємо свої зобов'язання перед зацікавленими особами.

Компанія CRH непримиренно ставиться до будь-яких форм шахрайства та вимагає від усіх своїх працівників демонструвати найвищі стандарти чесності та порядності у своїй роботі.



Усе починається з мене

- Забезпечуйте повноту й точність ділової документації.
- Ніколи не надавайте неправдивої або оманливої інформації клієнтам, державним органам влади.
- Прочитайте [Політику протидії шахрайству та крадіжкам](#).
- ПОВІДОМЛЯЙТЕ про будь-які факти, підозри або спроби шахрайства.



Я дотримуватимуся найвищих стандартів чесності та порядності у своїй роботі.

Що робити, якщо...

Договір із клієнтом передбачає використання в проєкті конкретного матеріалу. Чи можу я задля економії часу замінити цей матеріал на більш доступний аналог без відома клієнта?

Ні, це буде шахрайством. Ви повинні використовувати матеріал, зазначений у договорі, або отримати схвалення клієнта на використання іншого матеріалу, який також відповідає технічним вимогам проєкту.

Показники продажів на моєму заводі були незвично низькими в цьому кварталі. Я очікую продаж на значну суму на початку наступного кварталу, тому хочу наперед записати його в поточній документації, щоб досягти цілей із продажів у цьому кварталі.

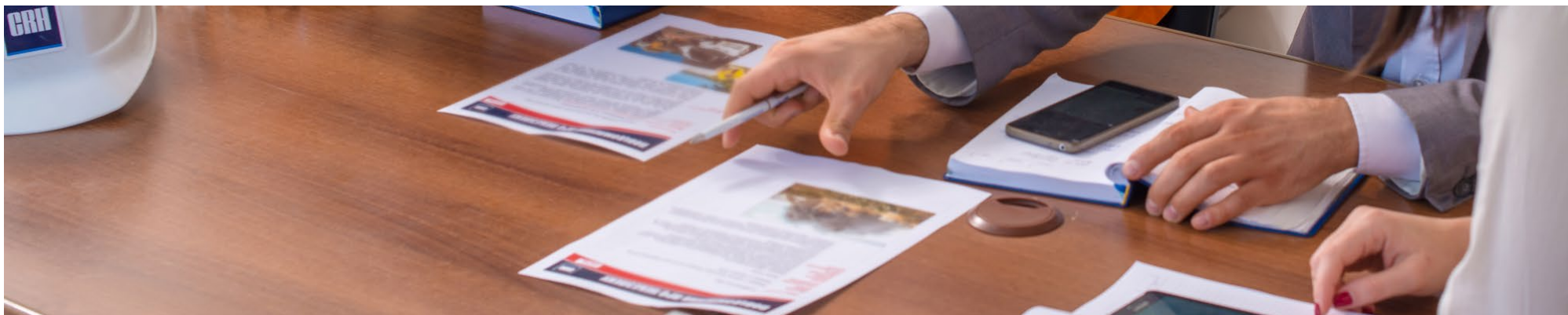
Навмисне створення неточного фінансового запису є шахрайством. Ваші продажі мають обліковуватися в тому кварталі, у якому здійснювалися операції.

Щомісячна інвентаризація виявила велику різницю між фактичними запасами на підприємстві та запасами, облікованими в системі. Колега пропонує мені просто змінити цифри в системі, щоб вони відповідали фактичним показникам на підприємстві, і нікого не повідомляти про це.

Не змінюйте дані в системі обліку, щоб приховати відсутні запаси. Повідомте свого керівника про розбіжність.

Я здійснюю випробування з контролю якості в межах проєкту для державного органу з питань громадського транспорту. Отримані результати випробувань свідчать про невідповідність стандарту, але я знаю, що повідомлення про це може призвести до затримки проєкту. Чи слід мені вручну виправити результати у звіті, що подається цьому держоргану, щоб уникнути затримки?

Не виправляйте результати випробувань. Такі дії означатимуть подання сфальсифікованого звіту до державного органу. Це може призвести до серйозних наслідків для вас і Групи CRH.





Поведінка в нашій діловій практиці



- Чесна конкуренція
- Відмова від хабарництва та корупції
- Правила щодо подарунків і проявів гостинності
- Уникнення конфлікту інтересів
- Дотримання законодавства про міжнародну торгівлю
- Запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом
- Відносини з третіми особами



Чесна конкуренція

Чесна конкуренція є важливою, оскільки вона є запорукою вільного та відкритого ринку. На вільному ринку конкуренція сприяє підвищенню ефективності та розвитку інновацій і компанії конкурують між собою на рівних умовах. Порушення законів, що захищають конкуренцію, може призвести до негативних правових наслідків, серед яких високі штрафні санкції, ув'язнення, зруйнована репутація та виключення з державних контрактів.

У CRH

Чесно конкурувати – у найкращих інтересах кожного. Ми зобов'язуємося дотримуватися законодавства про конкуренцію / антимонопольного законодавства всюди, де ведемо свою діяльність.



Усе починається з мене

- Під час взаємодії з конкурентами завжди дотримуйтеся правил «Що слід і чого не можна робити».
- Якщо у вас виникають питання щодо законодавства про конкуренцію / антимонопольного законодавства, звертайтеся за порадою до Служби з юридичних питань і комплаєнсу.
- Прочитайте [Політику дотримання законодавства про конкуренцію/антимонопольного законодавства](#).

Що робити, якщо...

Я хочу проаналізувати тенденції на своєму місцевому ринку. Які джерела можна використовувати для збору інформації про конкурентів?

Можна використовувати публічно доступні джерела, нап., результати торгів, галузеві журнали та веб-сайти, але не отримуйте інформації безпосередньо чи опосередковано від конкурента й не обговорюйте нічого, про що ви дізналися, з конкурентом. Завжди записуйте, де ви отримали інформацію про конкурента.

Конкурент надіслав мені текстове повідомлення, у якому йдеться про те, що ми не заробляємо достатньо грошей у конкретному регіоні, а тому нам слід узгодити мінімальні ціни для клієнтів у цьому регіоні.

Зверніться до Служби з юридичних питань і комплаєнсу за консультацією щодо того, як відповісти. Важливо чітко відмовитися брати участь, оскільки мовчання може бути сприйняте як згода.

Групу CRH і двох інших конкурентів (компанії Б і В) запросили взяти участь у тендері. Зі мною зв'язався представник компанії Б та запропонував, щоб я подав пропозицію нижчої ціни та гарантував компанії Б роль субпідрядника. Ані Група CRH, ані компанія Б не отримали контракт. Чи взяв я участь в антиконкурентній діяльності?

Так. Те, що ані ви, ані компанія Б не виграли тендер, не змінює того, що ваші дії були антиконкурентними.



Що слід робити

- Активно конкуруйте, якнайкраще використовуючи публічно доступну інформацію та умови конкуренції.
- Пам'ятайте, що дотримання нормативно-правових вимог є в інтересах Групи CRH. Нікому в жодному разі не дозволяється порушувати закон.
- Пам'ятайте, що важливо, як усе виглядає.
- Якщо у вас виникли сумніви, зверніться до Служби з юридичних питань і комплаєнсу. У питаннях, що стосуються конкуренції, безглузких запитань не буває.



Чого не можна робити

- Обговорювати з конкурентом будь-які умови, на яких ви конкуруєте, ціни, розподіл контрактів, клієнтів або ринків.
- Обговорювати з конкурентом те, чи маєте ви намір взяти участь у тендері або подати цінову пропозицію на будь-який конкретний проєкт або будь-якому клієнту.
- Обговорювати з будь-ким бойкот постачальника чи клієнта або відмову мати з ними справу.
- Учиняти будь-які дії лише для того, щоб завдати шкоди конкуренту чи помститися йому.



Я підсилюватиму наші конкурентні переваги шляхом дотримання конкурентного законодавства.



Відмова від хабарництва та корупції

Хабар – це будь-що цінне, що пропонується, дається або отримується з наміром вплинути на дії особи або компанії. Є суворі закони, спрямовані проти будь-якої форми хабарництва, зокрема підкупу державних посадових осіб. Державними посадовими особами є люди, які працюють у державних органах будь-якого рівня. Наприклад, члени міської ради, інспектори з охорони праці та співробітники правоохоронних органів – усі вони є державними посадовими особами.

Хабарем можуть бути:

Гроші 	Подарунки 	Прояви гостинності, зокрема витрати на відрядження 	Можливості для бізнесу чи працевлаштування 
Внески на політичні цілі 	Пожертви на благодійність чи для громади 	Інші привілеї або переваги 	Платежі за спрощення формальностей 

Корупція – це зловживання владою для особистої вигоди. Прикладами корупції є розтрата та відкати.

У CRH

Група компаній CRH зобов'язалася дотримуватися всіх застосовних законів, спрямованих на боротьбу з корупцією, включаючи Закон США про боротьбу з корупцією за кордоном (US Foreign Corrupt Practices Act) та Закон Сполученого Королівства про боротьбу з хабарництвом (UK Bribery Act).

Ми непримиренно ставимося до будь-якої форми хабарництва або корупції.

Усе починається з мене

- Ніколи не пропонуйте, не давайте, не вимагайте та не приймайте хабарі.
- Завжди уникайте ситуацій, які можуть виглядати як хабарництво чи корупція.
- Будьте уважними, маючи справу з державними посадовими особами та регуляторами. Дотримуйтеся всіх місцевих правил і вимог щодо боротьби з корупцією.
- Прочитайте [Політику протидії корупції та хабарництву](#).



Я не пропонуватиму та не братиму жодних хабарів і не братиму участі в жодній корупційній діяльності.

Правила щодо подарунків і проявів гостинності

Надання та отримання подарунків і прояви гостинності можуть бути прийнятним способом налагодження ділових відносин, якщо при цьому дотримуються етичні принципи та норми.

У CRH

Ми переконані, що ділові подарунки з метою гостинності можна дарувати та приймати, якщо вони доречні, обґрунтовані та співрозмірні. В іншому випадку це може бути хабарем або виглядати як хабарництво.

Усе починається з мене

- З'ясуйте, чи надавав ваш відділ або місцева операційна компанія вказівки щодо подарунків і проявів гостинності.
- Перш ніж пропонувати або приймати подарунки, запитайте себе, чи такі подарунки:



Відповілі «так» на будь-яке запитання? Не продовжуйте. Зверніться до [Служби з юридичних питань і комплаєнсу](#) по пораду.



Що робити, якщо...

Матеріали для проєкту, над яким я працюю, імпортуються з-за кордону. Митне оформлення імпорту затримується. Якщо я запропоную безпосередньо співробітнику митниці невеликий платіж, він негайно виконає митне оформлення матеріалів. Я вже сплатив офіційний збір за митне оформлення імпорту. Чи слід мені заплатити співробітнику митниці?

Ні. Це вважатиметься платежем за спрощення формальностей, який забороняється політикою Групи CRH і може бути незаконним.

Представник потенційного постачальника повідомив мене, що якщо ми укладемо з ними контракт, я зможу отримати готівкову оплату згідно з «програмою винагороди корпоративних клієнтів». Як мені слід відповісти?

Постачальник запропонував вам готівковий подарунок, який пов'язаний з ухваленням бізнес-рішення, тому це може розцінюватися як хабар. Ви повинні сказати комерційному представнику, що ви не зможете взяти участь у програмі винагороди, і [ПОВІДОМИТИ](#) про пропозицію.

Що робити, якщо...

Державна посадова особа, директор Управління цивільного будівництва, одного дня заїхав до мене на завод з приводу заявки на внесення змін, яку я нещодавно надіслав. Коли він був на заводі, то згадав, що його вантажівці потрібні нові гальмівні колодки. Він поцікавився, чи міг би наш механік замінити їх. У нашій майстерні були потрібні колодки, тому наш механік замінив їх безкоштовно. Директор схвалив заявку на внесення змін наступного дня. Чи є в цьому якісь проблеми?

Так. Сама по собі заміна колодок майже нічого не коштувала, однак урахувуючи час, коли їх було замінено, ситуація виглядає так, ніби це було зроблено для впливу на рішення директора щодо заявки на внесення змін, і це може розцінюватися як хабарництво.

Нещодавно я зустрівся з посадовою особою державного університету для обговорення постачання матеріалів для проєкту студентського гуртожитку. Посадова особа повідомила мене, що вона потурбується про те, щоб ми обов'язково отримали цей контракт, якщо ми зробимо пожертву в університетський фонд стипендій. Чи слід нам зробити таку пожертву?

Ні. Пожертва в обмін на отримання контракту є хабарем. Скажіть посадовій особі, що ви не зможете зробити пожертву, пов'язану з рішенням щодо контракту, і [ПОВІДОМИТЕ](#) про розмову.





Уникнення конфлікту інтересів

Конфлікт інтересів виникає тоді, коли особисті інтереси працівника впливають на його здатність діяти в найкращих інтересах компанії.

У CRH

Конфлікт інтересів, який впливає на ваше робоче судження, є порушенням Кодексу.

Наявність потенційного конфлікту інтересів не є автоматично порушенням Кодексу, але неповідомлення про такий конфлікт – це порушення.



Усе починається з мене

- Повідомляйте про всі потенційні конфлікти інтересів, які у вас можуть бути.
- Якщо у вас є запитання щодо процедури повідомлення, зверніться до Служби з юридичних питань і комплаєнсу.
- Не приймайте одноосібно рішення, коли є конфлікт інтересів.
- **ПОВІДОМЛЯЙТЕ** про будь-яку ситуацію, яка, на вашу думку, може бути конфліктом інтересів.



Чи це конфлікт інтересів? Запитайте себе:

А. Чи можуть мої особисті інтереси або відносини впливати на рішення, які я приймаю?

Б. Чи може це так виглядати зі сторони для інших?

Якщо відповідь «так», це конфлікт інтересів.

Якщо ви не впевнені, зверніться за порадою.



Я уникатиму конфліктів між своїми особистими інтересами та моєю роботою. У разі виникнення потенційного конфлікту інтересів я повідомлю про нього.

Що робити, якщо...

Я керівник бетонного підприємства. У свій вільний час я розробив і продаю комплектуючі частини для установки з виготовлення бетону, які покращують виробництво. Я придбав 500 таких комплектуючих для використання на наших заводах.

Оскільки ви водночас є постачальником комплектуючих і покупцем, це явний конфлікт інтересів. Ви повинні повідомити про це свого керівника та не брати участі у прийнятті рішення щодо купівлі.

Я працюю у відділі ІТ. Мій зять володіє власною компанією, яка пропонує рішення, що можуть допомогти підвищити безпеку наших даних. Я попросив зятя надати комерційну пропозицію. Інших пропозицій я не отримав. Чи є конфлікт інтересів?

Конфлікт інтересів існує. Необхідно розглянути комерційні пропозиції від інших третіх сторін, і ви не повинні брати участі у прийнятті рішення щодо закупівлі. Ви також повинні повідомити свого керівника про конфлікт інтересів.

Я керую відділом продажів у своїй компанії. Моя сестра – президент найбільшої компанії-конкурента в моєму регіоні.

Це потенційний конфлікт інтересів і про нього слід повідомити.





Дотримання законодавства про міжнародну торгівлю

Закони та норми щодо міжнародної торгівлі, встановлені США, Європейським Союзом та іншими державами, включають Закони щодо експортного контролю, торговельних санкцій (обмеження торгівлі з певними країнами або особами), щодо імпорту та протидії бойкотуванню.

У CRH

Ми зобов'язані дотримуватися міжнародного законодавства про торгівлю, дія якого поширюється на наші компанії. Порушення цього законодавства може негативно вплинути на нашу репутацію та призвести до правової відповідальності.



Усе починається з мене

- Працівники, задіяні у сфері міжнародних закупівель або продажів, мають бути обізнані з відповідними законами щодо торгівлі, а також знати, хто є нашими клієнтами та постачальниками, яка мета кінцевого використання та яке місце призначення нашої продукції, як здійснюються платежі.
- Повідомляйте свого керівника та Службу з юридичних питань і комплаєнсу про будь-які фактичні або підозрювані порушення законодавства про міжнародну торгівлю.
- Прочитайте [Політику дотримання вимог щодо міжнародної торгівлі](#).

Запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом

Легалізація доходів, отриманих злочинним шляхом, – це використання законних бізнес-операцій для приховування джерела походження незаконно отриманих коштів. Це «відмивання» коштів, отриманих від злочинної діяльності. Легалізація доходів, отриманих злочинним шляхом, зазвичай передбачає платежі у формі готівки або платіжного доручення. Підозрілою діяльністю, зокрема, можуть бути готівкові операції на великі суми, а також відмова клієнтів надати інформацію, яку можна перевірити.

У CRH

Ми зобов'язані дотримуватися застосовних законів і норм щодо протидії легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом, і фінансуванню тероризму. Ми не ігноруємо, не підтримуємо легалізацію доходів, отриманих злочинним шляхом, і фінансування тероризму та не сприяємо цьому.



Усе починається з мене

- Уникайте нетипових способів здійснення платежів.
- Якщо у вас є сумніви щодо платежу, зверніться з запитом на використання альтернативної форми та повідомте про сумніви свого керівника.
- Якщо операція виглядає підозрілою, повідомте про неї Службу з юридичних питань і комплаєнсу, навіть якщо ви не провели цю операцію до кінця.
- Визначте, чи впроваджено у вашій операційній компанії конкретні запобіжні заходи.

Відносини з третіми особами

Постачальники, як прямі, так і непрямі, є основними зацікавленими особами в успіху будь-якого бізнесу. Співпраця з відповідальними постачальниками – важлива частина корпоративної соціальної відповідальності.

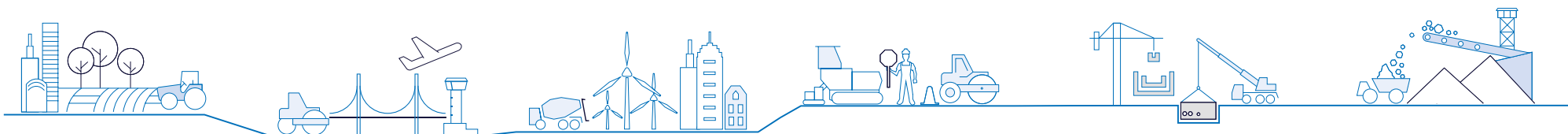
У CRH

Ми обираємо лише тих постачальників, які поділяють наше зобов'язання щодо етичного ведення бізнесу та відповідають нашим стандартам щодо безпеки та охорони праці, прав людини та раціонального використання природних ресурсів.



Усе починається з мене

- Переконайтеся, що постачальники відповідають вимогам нашого Кодексу поведінки постачальника.
- Прочитайте [Кодекс поведінки постачальника](#).





Вступ

Поведінка на нашому робочому місці

Поведінка в нашій діловій практиці

Поведінка в нашій громаді

Інструменти для швидкої довідки

Поведінка в нашій громаді



- Повага до прав людини та трудових прав
- Сприяння екологічній стійкості
- Взаємодія з громадою та її підтримка
- Внески на політичні цілі





Повага до прав людини та трудових прав

Можливість захищати права людини та трудові права існує на всіх етапах ланцюга постачання компанії, а також протягом її виробничої і торговельної діяльності.

У CRH

Ми зобов'язуємося дотримуватися прав людини та трудових прав незалежно від того, у якій частині світу ми працюємо. Ми поважаємо міжнародно визнані права людини на усіх наших підприємствах та на усіх етапах розширеного ланцюга постачання.



Усе починається з мене

- Робіть зі свого боку все можливе, щоб у наших компаніях або ланцюгах постачання не траплялися випадки порушень прав людини, зокрема використання примусової чи дитячої праці.
- Підтримуйте свободу створення профспілок і поважайте право на укладення колективних договорів.
- Забезпечуйте відповідальні відносини з нашими постачальниками та клієнтами.
- Прочитайте політику [Дотримання прав людини: боротьба із сучасним рабством](#) та [Соціальну політику](#).



Я поважатиму права людини та дотримуватимуся законодавства про працю.

Сприяння екологічній стійкості

Дотримання високих стандартів екологічної безпеки в роботі, активна боротьба зі змінами клімату та постійне покращення процесів – усе це сприяє екологічній стійкості.

У CRH

Наша Політика з охорони навколишнього середовища демонструє наше зобов'язання щодо впровадження найкращих практик із вирішення екологічних проблем та описує покращення, які ми здійснюємо в нашій компанії у цьому напрямку. У цій політиці висвітлені питання щодо дотримання законодавства у сфері охорони навколишнього середовища, комунікацій, зміни клімату, зменшення викидів, використання ресурсів, переробки відходів, біорізноманіття, інновацій у сфері сталого розвитку та хороших відносин із зацікавленими особами.



Усе починається з мене

- Дотримуйтеся вимог законодавства про охорону довкілля, які стосуються вашої роботи.
- Беріть участь у відповідних навчальних програмах.
- [ПОВІДОМЛЯЙТЕ](#) про будь-які можливі випадки недотримання законодавства про охорону довкілля.
- Прочитайте [Політику з охорони навколишнього середовища](#).



Я уявлятиму собі довкілля, у якому я хотів(-ла) би жити, і робитиму свій внесок у його захист.





Взаємодія з громадою та її підтримка

Бути відповідальною компанією означає розвивати відносини, побудовані на довірі, і створювати довготривалий позитивний вплив на громади, у яких ми працюємо.

У CRH

Ми серйозно ставимося до нашої взаємодії з громадою. Уся взаємодія з громадою та залученість до вирішення її питань мають відбуватися на принципах поваги та правомірності. Ми заохочуємо працівників та операційні компанії виявляти зацікавленість до справ місцевих громад і долучатися до вирішення питань, які сприятимуть розвитку процвітаючої громади та покращуватимуть загальне середовище для життя.



Усе починається з мене

- Будьте добрим сусідом у своїй місцевій громаді. Знаходьте способи здійснення позитивного внеску, водночас дотримуючись указівок компанії щодо залучення до діяльності громади.
- Якщо можливо, розробіть план взаємодії з громадою для свого підприємства.
- Прочитайте [Політику благодійних пожертв і залучення до діяльності громад](#).

Що робити, якщо...

Клієнт попросив мене зробити пожертву для організатора збору коштів на новий дах для місцевої школи. Організатор збирає готівкові пожертви. Чи можу я пожертвувати кошти від імені CRH?

Готівкові пожертви та пожертви на ім'я фізичних осіб суворо заборонені. Усі благодійні пожертви мають бути схвалені керівництвом і здійснюватися у формі банківського переказу на ім'я організації-одержувача.



Я буду добрим сусідом у моїй місцевій громаді.

Внески на політичні цілі

Внески на політичні цілі включають будь-які пожертви на підтримку кандидата, партії або політичної мети. Негрошовим внеском на політичні цілі може бути використання об'єктів, ресурсів компанії або часу її працівників для просування політичної кампанії.

У CRH

Ми поважаємо закони щодо внесків на політичні цілі та дотримуємося їх у країнах і регіонах, де ми працюємо.



Усе починається з мене

- Перш ніж робити внесок на політичні цілі, завжди звертайтеся до Служби з юридичних питань і комплаєнсу, щоб перевірити, чи це дозволено законом. Якщо так, отримайте схвалення керівництва згідно з політикою вашої місцевої компанії.
- Для здійснення внеску на політичні цілі завжди використовуйте чек компанії або електронний переказ і забезпечте належне документування внеску.

Що робити, якщо...

Моя подруга бере участь у кампанії на посаду до місцевого органу влади. Вона запитала мене, чи можна провести збір коштів на її кампанію в навчальному приміщенні моєї компанії в позаробочий час. Чи вважається це внеском на політичні цілі?

Так. Цеegroшовий внесок на кампанію вашої подруги. Ви повинні звернутися до Служби з юридичних питань і комплаєнсу, перш ніж дозволити їй використовувати приміщення компанії.

Я відвідав захід зі збору коштів для кандидата на посаду до місцевого органу влади. Я вважаю, що цей кандидат підтримуватиме нашу галузь. Чи можу я включити витрати за цей захід у мій звіт про витрати та отримати відшкодування від компанії?

Ні. Навіть якщо ваша країна та місцева юрисдикція дозволяють внески на політичні цілі, вам заборонено отримувати відшкодування від компанії за внесок на політичні цілі. Будь-які внески мають здійснюватися безпосередньо компанією.



Вступ

Поведінка на нашому робочому місці

Поведінка в нашій діловій практиці

Поведінка в нашій громаді

Інструменти для швидкої довідки

Інструменти для швидкої довідки

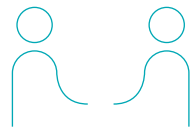


- Посібник із повідомлення про проблеми
 - Посібник «Кодексу ділової поведінки: усе починається з мене»
-



Посібник із повідомлення про проблеми

Якщо у вас є обґрунтовані підстави вважати, що порушується цей Кодекс або законодавство, повідомте про це. Повідомте про проблему будь-кого із зазначених нижче контактних осіб.



Ваш безпосеред-
ній керівник



Вище
керівництво



Гаряча лінія CRH



Керівник
місцевого відділу
персоналу



Служба з юридичних
питань і комплаєнсу





Наш Кодекс ділової поведінки: Усе починається з мене

Кодекс ділової поведінки – наш посібник із правильних вчинків. Я дотримуватимуся нашого Кодексу щодня щодо такого:



Безпека понад усе

Якщо я побачу щось небезпечне, я зупинюсь і вживу щодо цього заходів.



Повага до інших

Я ставитимуся до всіх на моєму робочому місці так, як я хотів(-ла) б, щоб ставилися до мене.



Захист активів і даних компанії

Я дбатиму про майно компанії, нічого не привласнюватиму й нічим не зловживатиму.



Дотримання закону

Я не порушуватиму жодних законів. Я дотримуватимуся найвищих стандартів чесності та порядності у своїй роботі.



Уникнення конфлікту інтересів

Я уникатиму конфліктів між своїми особистими інтересами та моєю роботою. У разі виникнення потенційного конфлікту інтересів я повідомлю про нього.



Підтримка громади

Я буду добрим сусідом у моїй місцевій громаді.



Повага до довкілля

Я уявлятиму собі довкілля, у якому я хотів(-ла) би жити, і робитиму свій внесок у його захист.



Відскануйте QR-код, щоб завантажити Кодекс.



Маєте сумніви чи занепокоєння? Повідомте про них!

www.crhhotline.com



Контакти для повідомлення

Головний юристконсульт Групи:

Pádraig Ó Ríordáin - poriordain@crh.com

Головний юристконсульт із корпоративних питань:

Aisling McKeown - amckeown@crh.com

Головний юристконсульт - International:

Niamh Flood - nlood@crh.com

Віце-президент і головний юристконсульт - Americas:

Dave Toolan - david.toolan@crh.com

Гаряча лінія CRH:

www.crhhotline.com

CRH® є зареєстрованою торговельною маркою компанії CRH plc.

[Кодекс ділової поведінки CRH, 2025.](#)

