



# Codice di condotta aziendale





# Indice

---

Un messaggio di Jim Mintern

I nostri valori

Inizia tutto da me

Prendere le giuste decisioni

Segnalare eventuali dubbi

---



## Condotta sul luogo di lavoro

- Mettere la sicurezza al primo posto
  - Rispettare gli altri
  - Tutelare le risorse e i dati aziendali
  - Mantenere la riservatezza ed evitare l'insider trading
  - Usare sistemi informatici e social media
  - Mantenere registri accurati
- 



## Condotta nelle pratiche commerciali

- Competere in modo equo
  - Rifiutare ogni forma di concussione e corruzione
  - Linee guida relative a omaggi e ospitalità
  - Evitare conflitti di interessi
  - Rispettare le leggi che regolano il commercio internazionale
  - Impedire il riciclaggio di denaro
  - Rapporti con terzi
- 



## Condotta all'interno della comunità

- Tutelare i diritti umani
- Promuovere la sostenibilità ambientale
- Partecipare e sostenere la comunità
- Offrire contributi politici



In CRH, i nostri valori ci uniscono nel modo in cui lavoriamo ogni giorno, in ogni sede e in tutte le nostre attività. Le persone sono la nostra priorità, per questo mettiamo sempre la sicurezza al primo posto e ci prendiamo cura gli uni degli altri. Allo stesso modo, il carattere è la nostra forza. Facciamo ciò che diciamo e agiamo con integrità.

A tal fine, il Codice di condotta aziendale è la nostra bussola. In esso noterete una frase ricorrente: "It Begins with Me – Comincia tutto da me". Questo perché la realizzazione dei nostri valori come azienda è possibile solo se ognuno di noi fa la sua parte.

La responsabilizzazione del nostro personale a fare la cosa giusta nel modo giusto sarà fondamentale per il successo di CRH negli anni a venire. È essenziale continuare a dare priorità alla sicurezza, a rispettare la legge e a trattare gli altri con rispetto.

In caso di dubbi su violazioni del Codice, è necessario parlarne apertamente. Per farlo, è possibile contattare la direzione aziendale, le Risorse Umane, l'Ufficio Legal and Compliance o la Hotline di CRH ([www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com)).

Vi invito a leggere attentamente il Codice di condotta aziendale, a consultarlo spesso e ad attenervi sempre ai suoi principi.

Grazie per il vostro continuo sostegno.

**Jim Mintern**  
Amministratore Delegato

## I nostri valori



### Le persone sono la nostra priorità

Coltiviamo relazioni durature e ci prendiamo cura della sicurezza e del benessere degli altri.



### Il carattere è la nostra forza

Manteniamo le promesse, dimostriamo le parole con i fatti e collaboriamo per raggiungere i nostri obiettivi come un unico team.



### I risultati sono il nostro impegno

Otteniamo un impatto di portata globale attraverso la distribuzione a livello locale, lo spirito imprenditoriale e la tutela dell'ambiente.



### L'innovazione è ciò che ci guida verso il futuro

Ci impegniamo a definire materiali e soluzioni edili sostenibili di nuova generazione.



## Inizia tutto da me

La nostra cultura aziendale si basa sulle azioni quotidiane di ognuno dei nostri dipendenti. Il presente Codice di condotta aziendale ("il Codice") rappresenta la tua guida pratica per sostenere i valori di CRH e agire in modo etico sul luogo di lavoro, nelle pratiche commerciali e all'interno delle comunità. Dal momento che il Codice non affronta tutte le possibili situazioni in cui potresti imbatterti nel tuo lavoro, ti chiediamo di usare buon senso e capacità di giudizio, chiedere consiglio quando hai dei dubbi e parlare quando qualcosa non va.

Tutti coloro che lavorano per CRH hanno il dovere di leggere, capire e rispettare il Codice. Il Codice si applica allo stesso modo a tutti, dai dipendenti a tempo determinato e part-time ai nostri dirigenti più anziani. Anche le nostre joint venture controllate dal management accettano di rispettare il Codice.

Nessuno è autorizzato a violare il Codice. Chiunque lo faccia agisce esclusivamente per proprio conto, in contrasto con i migliori interessi di CRH, ed è soggetto alle opportune misure disciplinari.

Inoltre, se ricopri un ruolo manageriale, è tua responsabilità:

- Assicurarti che ogni membro del tuo team abbia letto e compreso il Codice
- Agire con integrità: sii un modello di buona condotta per il tuo team
- Promuovere una cultura di apertura in cui il tuo team si senta a proprio agio nel fare domande e sollevare dubbi su questioni relative alla condotta
- Abbracciare ogni iniziativa e training che supporti il Codice

## La tua guida

Per una breve guida di riferimento al Codice, consultare la pagina 22.



## Prendere le giuste decisioni

Potresti trovarti di fronte a situazioni in cui il comportamento giusto da tenere non è ovvio. Per aiutarti a prendere la decisione giusta, poniti queste domande:



È legale?



È coerente con i nostri valori, etici e culturali?



Mi sentirei a mio agio a parlarne con familiari e amici?



Sì a tutto

Prosegui



Non sono sicuro/a

Chiedi consiglio: parla con il tuo manager o contatta l'Ufficio Legal and Compliance



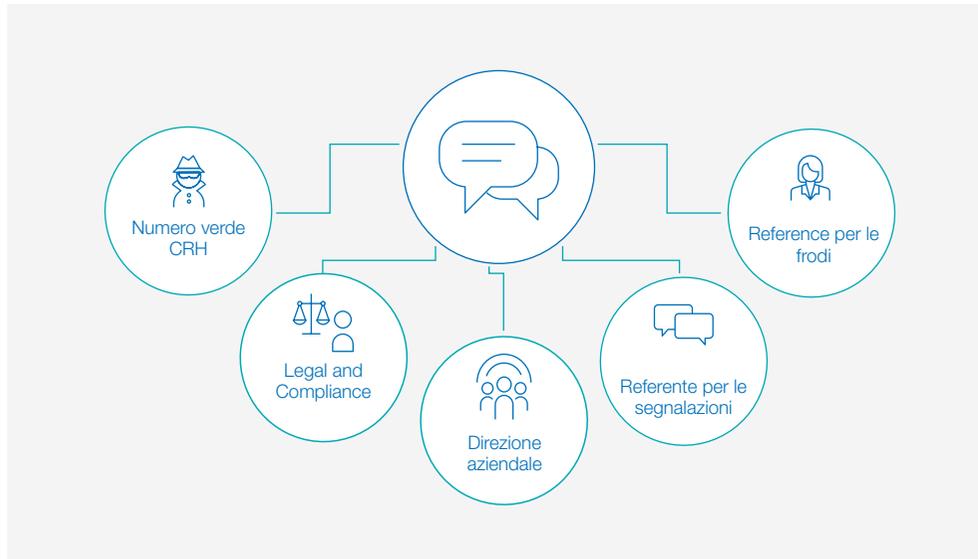
No a tutto

Fermati, non farlo!



## Segnalare eventuali dubbi

Linee di condotta in materia di segnalazione di CRH delinea l'impegno di CRH a fornire modi per essere ascoltato, gestire tali segnalazioni in modo appropriato e confidenziale e trattarti in modo equo e rispettoso quando parli. In questo Codice, il termine "SEGNALARE" si riferisce sempre ad una delle seguenti modalità:



## Il numero verde CRH

Il numero verde CRH permette a dipendenti, clienti, fornitori e altre parti interessate di segnalare dubbi fondati relativi al Codice, comportamenti inappropriati o illegali o violazioni delle politiche di CRH o delle leggi locali. Le ritorsioni per la segnalazione di preoccupazioni genuine non sono tollerate in CRH. Ricorda che è preferibile che le questioni di routine tra dipendenti siano trattate dal tuo team RU locale.



Nel caso in cui veda o senta qualcosa di pericoloso, contrario all'etica o illegale, lo segnalerò!

## Quando contatto il numero verde di CRH...



Posso fare una segnalazione anonima?

Sì. Il numero verde di CRH è gestito da una terza parte esterna e non devi fornire il tuo nome.



Chi indagherà sulla mia segnalazione?

La tua segnalazione sarà inviata all'ufficio Legal and Compliance e affidata a una persona incaricata delle indagini. Ogni segnalazione viene affrontata con la massima serietà e investigata a fondo.



Voglio segnalare un dubbio ma ho paura di subire ritorsioni.

CRH non tollera ritorsioni per aver segnalato preoccupazioni sincere. La tua segnalazione sarà gestita con discrezione e in modo confidenziale, per quanto ragionevolmente possibile e consentito dalle leggi locali.

# NUMERO VERDE

**QUANDO**  
SE VEDI, SENTI O SOSPETTI QUALCOSA DI ILLEGALE, CONTRARIO ALL'ETICA O PERICOLOSO, SEGNALALO!

**COME**  
Parlane con il tuo responsabile, con un membro del team direttivo o contatta l'Ufficio Legal and Compliance, oppure rivolgiti al NUMERO VERDE

**QUALE**

tipo di problema desideri segnalare

Salute e sicurezza	Frode e furto	Violazione delle leggi	Violazioni dei diritti umani	Comportamento eticamente scorretto	Conoscenza e corruzione	Uso di droghe e alcool sul luogo di lavoro
--------------------	---------------	------------------------	------------------------------	------------------------------------	-------------------------	--

Il numero verde rappresenta un modo indipendente e riservato per riferire senza timore eventuali ritorsioni. Le normali problematiche dei dipendenti devono essere preferibilmente gestite dai team RU locale.

Contatta la Hotline CRH all'indirizzo [www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com) o inquadra il codice QR con il tuo dispositivo mobile.

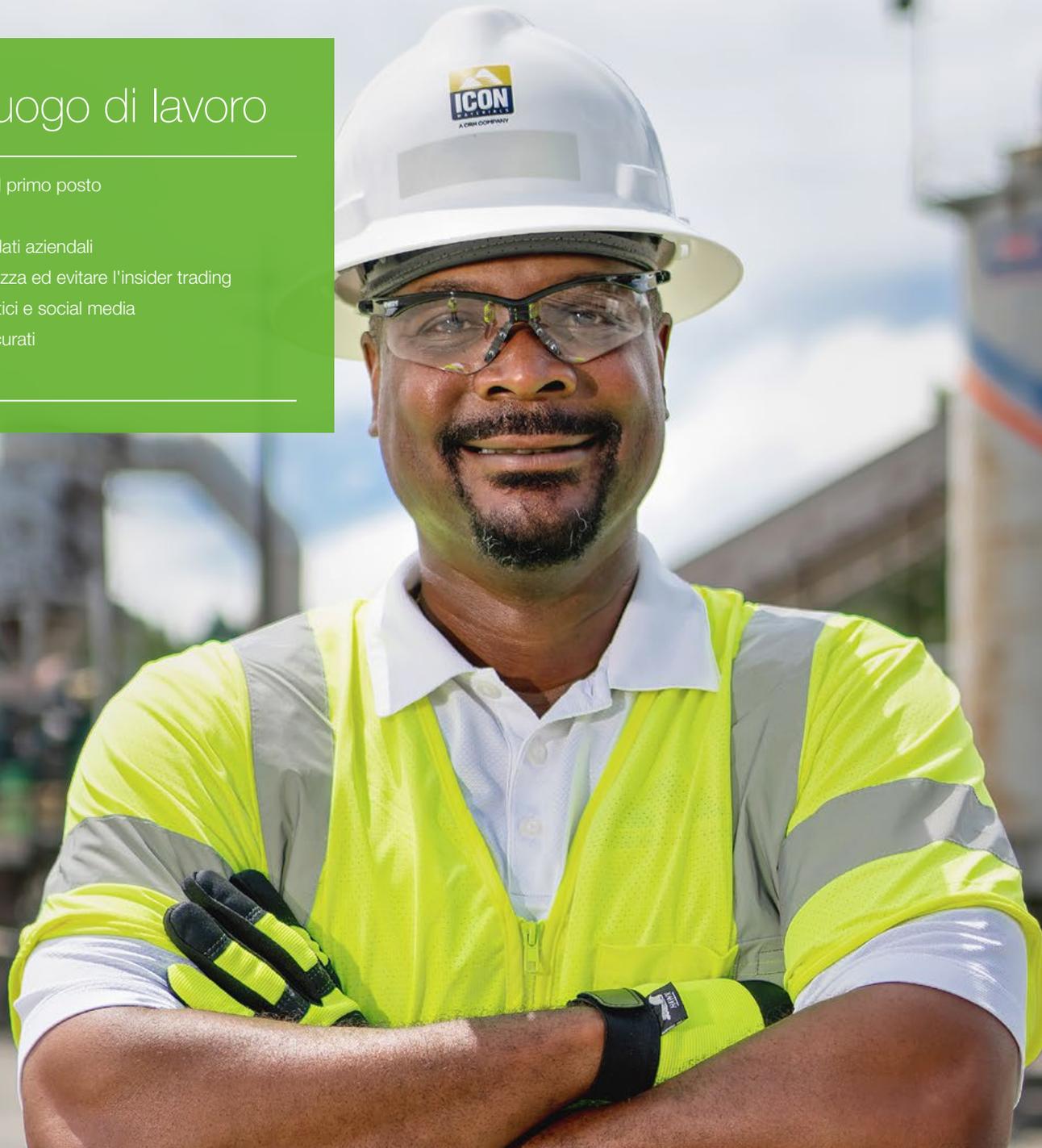




## Condotta sul luogo di lavoro



- Mettere la sicurezza al primo posto
- Rispettare gli altri
- Tutelare le risorse e i dati aziendali
- Mantenere la riservatezza ed evitare l'insider trading
- Usare sistemi informatici e social media
- Mantenere registri accurati





## La sicurezza al primo posto

Tutti dovrebbero tornare a casa dal lavoro illesi ogni giorno; per farlo, è necessario dare priorità assoluta alla sicurezza. Il nostro obiettivo è quello di azzerare gli infortuni.

### In CRH

La sicurezza è sempre al primo posto. Dobbiamo garantire un ambiente sano e sicuro per tutti i dipendenti, gli appaltatori, i clienti e i visitatori delle nostre sedi. La violenza sul posto di lavoro non è tollerata.



### Inizia tutto da me

- Lavorare sempre in sicurezza
- Se noti una situazione non sicura, fermati e intervieni
- Segui tutte le politiche locali in materia di droghe e, alcol e armi sul posto di lavoro
- Rispetta i requisiti di sicurezza locali, così come la Politica in materia di salute e sicurezza
- Rispetta le Norme salvavita

### E se...

Sono un responsabile della manutenzione e sono seriamente preoccupato per un componente dell'attrezzatura. Ne ho parlato con il mio supervisore, ma lui dice che in questo trimestre non abbiamo fondi per riparare l'attrezzatura e che questa ci serve in funzione per poter raggiungere i nostri obiettivi di produzione. Che cosa devo fare?

Se possibile, disattiva l'attrezzatura e [SEGNALA](#) la situazione.

Un mio collega ha rimosso la protezione di sicurezza di una macchina mentre era ancora in funzione per ispezionare un problema.

Le protezioni di sicurezza non dovrebbero mai essere rimosse mentre una macchina è ancora in funzione, in quanto si rischiano gravi lesioni personali e a terzi. Se noti un collega che rimuove una protezione di sicurezza senza seguire le corrette procedure di sicurezza, impediscigli di procedere.



Se noto qualcosa di pericoloso, mi fermo e intervengo!

## Rispettare gli altri

Rispetto significa trattare ogni persona sul posto di lavoro nel modo in cui vorresti essere trattato tu.

### In CRH

Ci impegniamo per una cultura di inclusione e rispetto, in cui tutti possano dare il meglio di sé e tutti i dipendenti abbiano le stesse opportunità di contribuire, imparare, essere leader e avere successo.

Non tolleriamo discriminazioni, bullismo, molestie, violenza o qualsiasi altro comportamento che non rispecchi i nostri valori.



### Inizia tutto da me

- Tratta tutti con dignità e rispetto sul luogo di lavoro
- Valorizza le diversità e il contributo degli altri
- Fai la tua parte per creare una cultura del rispetto e dimostrati inclusivo nel tuo ambiente di lavoro





## Tutelare le risorse e i dati aziendali

Le risorse di un'azienda sono essenziali per lo svolgimento delle attività. Dipendenti, azionisti e clienti si affidano tutti alla sicurezza delle risorse e dei dati aziendali.

### In CRH

Le nostre risorse assumono molte forme, alcune delle quali sono mostrate qui sotto. Indipendentemente dalla forma, tutti i beni e le risorse sono preziosi per la nostra azienda e devono essere protetti. Tutti noi siamo tenuti a utilizzare beni e risorse in modo appropriato e per lo scopo previsto.



### Inizia tutto da me

- Proteggi ogni forma di proprietà di CRH, anche da furti e danni
- È necessario prestare particolare attenzione quando si trattano i dati personali dei dipendenti o dei clienti, assicurandosi che siano sicuri e criptati; in caso di accesso non autorizzato ai dati personali dei dipendenti, informare immediatamente l'Ufficio Legal and Compliance o scrivere a [dataprivacy@crh.com](mailto:dataprivacy@crh.com)
- Leggi la Politica di sicurezza dei dati

Proprietà immobiliari, attrezzature e veicoli



Scorte di materie prime, forniture



Fondi (contanti e investimenti)



Tempo



Proprietà intellettuale



Contabilità e altri documenti aziendali



Informazioni riservate



Hardware e software



Posta elettronica e accesso a Internet



Dati personali



### E se...

Mi sono accorto che mancano elementi dell'inventario dopo il fine settimana. I codici dell'allarme e le chiavi delle porte sono accessibili solo a me e ad un altro dipendente.

[SEGNALA](#) il tuo sospetto di furto.

Ho visto un collega connettere dispositivi di archiviazione esterni al suo computer portatile e salvarvi dei file. Di recente questo collega ha dato le dimissioni.

Come dipendente di CRH, hai il dovere di [SEGNALARE](#) qualsiasi attività sospetta. Gli elenchi dei contatti, i file e altri elementi sono tutti di proprietà di CRH.

Ho accidentalmente condiviso un file contenente dati personali dei dipendenti con una terza parte.

Prima di prendere qualsiasi iniziativa, dovresti [SEGNALARE](#) la divulgazione involontaria.

Lavoro nella contabilità fornitori e ho ricevuto dal mio CFO regionale un'e-mail in cui mi viene chiesto di effettuare immediatamente un bonifico bancario a un fornitore di cui non ho mai sentito parlare.

Non elaborare il pagamento finché non hai chiamato il CFO per assicurarti che la richiesta provenga effettivamente da lui. Se non ha inviato la richiesta, [SEGNALA](#) l'e-mail fraudolenta.



Mi prenderò cura della proprietà aziendale e non ruberò né farò un uso improprio di alcunché.



## Mantenere la riservatezza ed evitare l'insider trading

I dipendenti sono spesso in possesso di informazioni riservate sulla propria azienda, sui suoi clienti, sui suoi fornitori o su altre società con cui l'azienda ha o potrebbe avere rapporti commerciali. Alcune informazioni riservate sono particolarmente significative e potrebbero influenzare gli investitori se ne venissero a conoscenza ("informazioni non pubbliche").

L'acquisto, la vendita o la cessione di azioni o titoli di una società sulla base di informazioni non pubbliche è noto come insider trading. L'insider trading è illegale. È illegale anche fornire informazioni non pubbliche ad altri in modo che possano acquistare o vendere azioni o titoli di una società.

### In CRH

La protezione delle nostre informazioni riservate è fondamentale per la nostra competitività, per la conformità alla legge e per i rapporti con gli stakeholder.

In quanto società quotata in borsa, dobbiamo rispettare tutte le leggi e le normative pertinenti relative alle informazioni non pubbliche e alla negoziazione di azioni e titoli CRH e di azioni e titoli di altre società di cui ricevete informazioni riservate nell'ambito del vostro ruolo in CRH.



### Inizia tutto da me

- Condividere le informazioni riservate solo per scopi aziendali legittimi e se autorizzati a farlo
- Qualsiasi informazione non pubblica deve essere mantenuta riservata
- Non intraprendere o sollecitare altri a intraprendere attività di insider trading.
- L'insider trading è un argomento complesso; per qualsiasi domanda o dubbio si prega di contattare la [Segreteria della Società](#) o il [Group General Counsel](#).
- Le persone che violano le leggi sull'insider trading possono essere soggette a multe e sanzioni significative, al licenziamento e/o alla reclusione, anche se non ne traggono un vantaggio personale.

### E se...

Ho sentito che CRH sta per acquistare un'altra azienda. L'acquisto probabilmente aumenterà il prezzo delle azioni. Posso menzionare questa informazione a mio marito e mio figlio?

No. Queste informazioni sono confidenziali. Inoltre, se tu, tuo marito o tuo figlio scambiate azioni CRH o azioni dell'azienda acquistata sulla base di queste informazioni, tutti voi potreste violare le leggi sull'insider trading.

## Utilizzo di sistemi informatici e social media

I sistemi informatici sono fondamentali per la gestione di un'azienda. I sistemi informatici comprendono l'accesso a Internet, la posta elettronica, i dispositivi mobili in dotazione all'azienda e i software con licenza, compresi quelli che utilizzano l'intelligenza artificiale (AI). Le piattaforme dei social media sono un'opportunità per condividere informazioni mirate con un pubblico globale.

### In CRH

I sistemi informatici non devono mai essere utilizzati per compiere azioni illegali o contrarie all'etica, tra cui la creazione, la distribuzione, il download o la visione di materiali illegali, offensivi o comunque inappropriati.

La comunicazione con il pubblico è autorizzata solo attraverso i canali ufficiali, tra cui: comunicati stampa, pubblicazioni ufficiali dell'azienda, briefing con i media, il nostro sito web ([www.crh.com](http://www.crh.com)) e i nostri account ufficiali sui social media. Le conversazioni sui social media devono essere rispettose e professionali.



### Inizia tutto da me

- Utilizzare tutti i sistemi informatici in modo responsabile e legale
- Utilizzare solo i dispositivi di proprietà dell'azienda per archiviare le informazioni aziendali, a meno che non abbiate l'approvazione esplicita della direzione locale per utilizzare il vostro dispositivo.
- Utilizzare solo software, compreso quello che utilizza funzioni di intelligenza artificiale, che sia stato concesso in licenza e approvato per l'uso all'interno di CRH.
- Non utilizzare i social media o le funzioni di intelligenza artificiale dei sistemi informatici per:
  - Condividere informazioni riservate,
  - Violare il Codice,
  - Condividere pubblicamente informazioni riservate,
  - Violazione del Codice,
  - Compiere molestie, discriminazioni o ritorsioni, oppure
  - Violare altre leggi o standard etici
- Ricordate che se la vostra attività sui social media viola una qualsiasi delle politiche di CRH in un altro forum, la violerà anche in un forum online.

### E se...

Recentemente ho lavorato allo sviluppo di un nuovo prodotto, che tuttavia non verrà lanciato prima di tre mesi. Sono orgoglioso del mio lavoro e vorrei pubblicare alcuni dettagli del nuovo prodotto sul mio account LinkedIn personale.

Dal momento che CRH non ha annunciato ufficialmente il nuovo prodotto, i dettagli del prodotto sono riservati e quindi non devono essere condivisi pubblicamente.



## Mantenere registri accurati

È importante mantenere registri aziendali accurati e completi e garantire una comunicazione tempestiva e accurata delle informazioni finanziarie e non, come previsto dalla normativa locale. Qualsiasi tentativo di nascondere, falsificare o travisare informazioni al fine di ingannare gli altri costituisce una frode.

### In CRH

Promuoviamo l'integrità in tutta l'organizzazione e soddisfiamo le nostre responsabilità nei confronti delle parti interessate.

CRH non tollera alcuna forma di frode e richiede a tutti i dipendenti di dimostrare un elevato standard di onestà e integrità sul lavoro.



### Inizia tutto da me

- Assicurarsi che tutti i registri aziendali siano completi e accurati
- Non presentare mai informazioni false o fuorvianti ad un cliente o un'autorità governativa
- Leggi la Politica sulla lotta contro le frodi e i furti
- [SEGNALA](#) qualsiasi frode reale, sospetta o tentata



Nello svolgimento del mio lavoro, mi atterrò ai più elevati standard di onestà e integrità.

### E se...

Il contratto di un cliente richiede l'utilizzo di un particolare materiale in un progetto. Per risparmiare tempo, posso sostituirlo con un materiale simile che è più facilmente disponibile senza dirlo al cliente?

No, sarebbe una frode. Devi utilizzare il materiale specificato nel contratto oppure ottenere l'approvazione del cliente per utilizzare un materiale diverso che soddisfi ugualmente le specifiche del progetto.

I numeri di vendita del mio stabilimento sono stati insolitamente bassi questo trimestre. Mi aspetto una vendita importante all'inizio del prossimo trimestre, quindi voglio portarmi avanti e registrarla adesso in modo da raggiungere il mio obiettivo di vendita trimestrale.

Creare intenzionalmente una registrazione finanziaria imprecisa è una frode. Le tue vendite devono essere registrate nel trimestre in cui hanno luogo le transazioni.

Dopo un conteggio mensile dell'inventario, emerge una grande differenza tra lo stock effettivo sul posto e quello riportato nel sistema. Un collega mi suggerisce di cambiare semplicemente i numeri nel sistema per farli corrispondere a quanto effettivamente presente, senza informare nessuno.

Non alterare il sistema contabile per nascondere l'inventario mancante. Comunica la discrepanza al tuo responsabile.

Sto eseguendo dei test di controllo qualità per un progetto di un'autorità pubblica di trasporto. Quando ricevo i risultati dei test, noto che sono al di sotto dello standard, ma so che segnalarlo potrebbe causare un ritardo nel progetto. Posso aggiustare manualmente i risultati nella mia relazione all'autorità dei trasporti per evitare ritardi?

Non correggere i risultati dei test. Così facendo, presenteresti un rapporto falsificato ad un'autorità governativa, con possibili gravi conseguenze per te e per CRH.





## Condotta nelle pratiche commerciali



- Competere lealmente
- Rifiutare ogni forma di concussione e corruzione
- Valutare omaggi e ospitalità
- Evitare conflitti di interessi
- Rispettare le leggi che regolano il commercio internazionale
- Impedire il riciclaggio di denaro
- Rapporti con terzi



## Competere lealmente

Competere lealmente è importante perché si traduce in un mercato libero e aperto. In un sistema di libero mercato, la concorrenza stimola l'efficienza e l'innovazione e le aziende competono ad armi pari. La violazione delle leggi che proteggono la concorrenza può portare a penali che includono sanzioni pesanti, reclusione, danni alla reputazione ed esclusione dai contratti governativi.

### In CRH

Una concorrenza leale è nell'interesse di tutti. Ci impegniamo a rispettare le leggi sulla concorrenza/antitrust ovunque operiamo.



### Inizia tutto da me

- Quando interagisci con un concorrente fai sempre riferimento alla guida Cosa fare e cosa non fare
- Chiedi consiglio all'Ufficio Legal and Compliance ogni volta che si presenta una questione relativa alle leggi sulla concorrenza/antitrust
- Leggi la Politica sulla concorrenza/antitrust

### E se...

Voglio analizzare i trend del mio mercato locale. Quali fonti posso utilizzare per raccogliere informazioni sulla concorrenza?

È possibile utilizzare fonti pubbliche come risultati di trading, riviste commerciali e siti web, ma non devi acquisire informazioni direttamente o indirettamente da un concorrente né discutere ciò che scopri con un concorrente. Registra sempre dove hai ottenuto informazioni su un concorrente.

Un concorrente mi ha inviato un messaggio di testo suggerendo che il fatturato in una determinata regione non è abbastanza alto e che dovremmo riunirci per concordare dei prezzi minimi da applicare ai clienti nella regione.

Contatta l'ufficio Legal and Compliance per chiedere consiglio su come rispondere. Rifiutare chiaramente di partecipare è importante perché una mancata risposta potrebbe essere vista come una forma di silenzio-assenso.

Una società CRH e altri due concorrenti (società B e C) sono state invitate a presentare un'offerta. Un rappresentante dell'azienda B si è rivolto a me suggerendomi di presentare un'offerta più bassa e di garantire all'azienda B una posizione come subappaltatore. Né CRH né l'azienda B si sono aggiudicate l'appalto. Ho tenuto un comportamento anticoncorrenziale?

Sì, il fatto che tu e la società B non abbiate avuto successo nella gara d'appalto non cambia il fatto che tu abbia avuto un comportamento anticoncorrenziale.



### Do

- Competi attivamente, utilizzando le informazioni pubbliche e le circostanze competitive a tuo vantaggio
- Ricorda che la conformità è sempre nell'interesse di CRH. Nessuno è mai autorizzato a violare la legge
- Ricorda che l'apparenza conta
- In caso di dubbi, rivolgiti all'ufficio Legal and Compliance. In materia di concorrenza, non esistono domande stupide



### Don't

- Discutere con un concorrente i termini su cui si compete, i prezzi o l'assegnazione di lavori, clienti o mercati
- Discutere con un concorrente se intendi o meno presentare un'offerta o un preventivo per un particolare progetto o cliente
- Parlare con qualcuno di boicottare o rifiutare di trattare con un fornitore o un cliente
- Compiere un'azione solo per arrecare danno o vendicarsi contro un concorrente



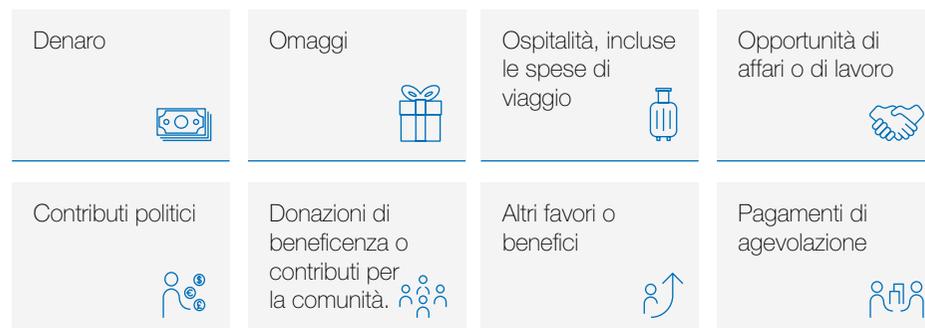
Migliorerò il nostro vantaggio competitivo attenendomi alla legge.



## Rifiutare ogni forma di concussione e corruzione

Una tangente consiste nell'offrire, accordare o ricevere qualsiasi forma di valore con l'intenzione di influenzare le azioni di una persona o società. Sono in vigore leggi severe contro qualsiasi forma di corruzione, in particolare contro la corruzione di funzionari pubblici. Coloro che lavorano per il governo a qualsiasi livello sono considerati funzionari pubblici. Ad esempio, membri della giunta locale, ispettori della sicurezza e agenti delle forze dell'ordine sono tutti funzionari pubblici.

Una tangente può assumere le seguenti forme:



La corruzione consiste in un abuso di potere per ottenere un guadagno personale. Esempi di corruzione includono appropriazione indebita e tangenti.

### In CRH

CRH si impegna a rispettare tutte le leggi applicabili in materia di lotta alla corruzione, compreso il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti e il Bribery Act del Regno Unito.

Non tolleriamo alcuna forma di concussione o corruzione.



### Inizia tutto da me

- Non offrire, pagare, richiedere o accettare mai tangenti
- Evita sempre situazioni che potrebbero essere interpretate come una forma di concussione o corruzione
- Sii consapevole quando hai a che fare con funzionari governativi e regolatori. Segui tutte le regole locali relative all'offerta di valori ai funzionari governativi.
- Leggi la Politica anti-corruzione



**Non offrirò o accetterò tangenti né parteciperò ad alcuna forma di corruzione.**

## Valutare omaggi e ospitalità

Dare e ricevere omaggi e ospitalità può rappresentare un modo accettabile di costruire relazioni commerciali, purché si rispettino le linee guida in materia di etica.

### In CRH

Riteniamo che sia possibile dare e ricevere omaggi aziendali e ospitalità se questi sono ragionevoli, giustificabili e proporzionati. In caso contrario potrebbero essere considerati come una forma di corruzione o presunta tale.



### Inizia tutto da me

- Verifica se il tuo reparto o la tua sede operativa locale hanno emesso delle linee guida in materia di omaggi e ospitalità
- Prima di offrire o accettare omaggi e forme di ospitalità, chiedi se sono:



*Hai risposto Sì ad almeno una domanda? Non procedere. Contatta l'Ufficio 16 Legal and Compliance per chiedere consiglio.*



E se...

Sto lavorando ad un progetto con materiali importati dall'estero e lo sdoganamento è stato ritardato. Se offro direttamente al funzionario doganale un piccolo compenso, lui sdoganerà i materiali immediatamente. Ho già pagato la tassa governativa per lo sdoganamento all'importazione. Devo pagare il funzionario?

No. Si tratterebbe di un pagamento di agevolazione, proibito dalla politica CRH, e potrebbe essere illegale.

Il rappresentante di un potenziale fornitore mi dice che, se gli assegniamo il contratto, avrò diritto ad un compenso in denaro nell'ambito del loro "programma di gratificazione dei clienti aziendali". Come devo rispondere?

Il fornitore ti ha offerto un premio in denaro legato a una decisione commerciale positiva, quindi questo potrebbe essere visto come una tangente. Comunica al rappresentante commerciale che non puoi partecipare al programma di gratificazione e [SEGNALA](#) l'offerta.

E se...

Un funzionario pubblico, il direttore dei lavori pubblici, un giorno si ferma nel mio stabilimento per farmi una domanda su un ordine di modifica che ho presentato. Mentre è lì, accenna al fatto che il suo veicolo avrebbe bisogno di nuove pastiglie dei freni e vorrebbe sapere se il nostro meccanico potrebbe sostituirle. Ho le pastiglie dei freni giuste in officina, così il nostro meccanico le sostituisce gratuitamente. Il direttore concede l'ordine di modifica il giorno dopo. È un problema?

Sì. Anche se la sostituzione delle pastiglie dei freni non è costata molto, la tempistica fa sembrare che sia stata fatta per influenzare la decisione del direttore sull'ordine di modifica e questo potrebbe essere visto come una forma di corruzione.

Recentemente ho incontrato un funzionario di un'università pubblica per discutere della fornitura di materiali per un progetto residenziale per studenti. Il funzionario mi ha detto che si assicurerà di farci ottenere il contratto se faremo una donazione al fondo per le borse di studio dell'università. Dovremmo fare la donazione?

No. Fare una donazione in cambio dell'assegnazione di un contratto è corruzione. Di al funzionario che non puoi fare alcuna donazione legata a una decisione contrattuale e [SEGNALA](#) la conversazione.





## Evitare conflitti di interessi

Un conflitto di interessi si verifica quando gli interessi personali di un dipendente interferiscono con la sua capacità di agire nel miglior interesse dell'azienda.

### In CRH

Un conflitto di interessi che influenza il tuo giudizio professionale costituisce una violazione del Codice.

Un potenziale conflitto di interessi non rappresenta automaticamente una violazione del Codice, ma la sua mancata comunicazione lo è.



### Inizia tutto da me

- Comunica tutti i potenziali conflitti di interessi di cui sei a conoscenza
- Se hai domande sul processo di comunicazione, contatta l'Ufficio Legal and Compliance
- Non agire come decisore laddove sia presente un conflitto
- **SEGNALA** qualsiasi situazione che ritieni possa costituire un conflitto di interessi



## È un conflitto? Chiediti:

**A.** I miei interessi o le mie relazioni personali potrebbero influenzare le decisioni che prendo?

**B.** Potrebbe sembrare così a qualcun altro?

**In caso di risposta affermativa, si tratta di un conflitto.**

Se non sei sicuro, chiedi consiglio.

### E se...

Sono il manager di un'azienda di premiscelati. Nel tempo libero, sviluppo e vendo un componente dell'impianto di premiscelazione che migliora la produzione. Ne acquisto 500 per usarli nei nostri impianti.

Poiché sei sia il fornitore del componente che l'acquirente, questo è un chiaro conflitto di interessi. Dovresti rivelarlo al tuo manager e non essere coinvolto nella decisione di acquisto.

Lavoro nel settore IT. Mio genero possiede un'azienda informatica che offre una soluzione capace di aiutarci a garantire la sicurezza dei dati. Chiedo a mio genero un preventivo. Non ricevo altri preventivi. C'è un conflitto?

Sì. Dovresti richiedere altri preventivi a terzi e non essere coinvolto nella decisione di acquisto, oltre a rivelare il conflitto al tuo manager.

Supervisiono il reparto vendite della mia azienda. Mia sorella è presidente del più grande concorrente della mia zona.

Questo rappresenta un potenziale conflitto e dovrebbe essere reso noto.



Eviterò ogni conflitto tra interessi privati e lavoro. In caso di potenziali conflitti, mi impegno a comunicarli.



## Rispettare le leggi che regolano il commercio internazionale

Le leggi e i regolamenti sul commercio internazionale messi in atto dagli Stati Uniti, dall'Unione Europea e da altri Stati, includono le leggi sul controllo delle esportazioni, le leggi che regolano le sanzioni commerciali (che limitano il commercio con determinati Paesi o soggetti privati), le leggi sulle importazioni e le leggi anti-boicottaggio.

### In CRH

Ci impegniamo a rispettare le leggi sul commercio internazionale applicabili alle nostre attività. La violazione di queste leggi può avere un impatto negativo sulla nostra reputazione e potrebbe comportare delle sanzioni.



### Inizia tutto da me

- I dipendenti coinvolti in acquisti o vendite internazionali dovrebbero conoscere le leggi commerciali pertinenti, chi sono i nostri clienti e fornitori, l'uso finale e la destinazione finale dei nostri prodotti e come vengono effettuati i pagamenti
- Segnala qualsiasi violazione reale o sospetta delle leggi sul commercio internazionale al tuo manager e all'Ufficio Legal and Compliance
- Leggi la [Politica sulla conformità alle leggi sul commercio internazionale](#)

## Impedire il riciclaggio di denaro

Il riciclaggio di denaro consiste nell'avvalersi di transazioni commerciali altrimenti legali per nascondere la provenienza di denaro ottenuto illegalmente, "ripulendo" fondi ottenuti da attività criminali. Il riciclaggio di denaro implica in genere pagamenti in forma di contanti o vaglia. Le attività sospette includono grandi transazioni in contanti e clienti riluttanti a fornire informazioni verificabili.

### In CRH

Ci impegniamo a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo. Non tolleriamo, favoriamo né sosteniamo il riciclaggio di denaro o il finanziamento del terrorismo.



### Inizia tutto da me

- Fai attenzione alle irregolarità nel modo in cui vengono effettuati i pagamenti
- Se hai dei dubbi su un pagamento, richiedi che venga utilizzato un modulo alternativo e segnala la preoccupazione al tuo manager
- Se una transazione ti sembra sospetta, segnalala all'Ufficio Legal and Compliance, anche se non viene conclusa
- Verifica se la tua azienda ha messo in atto misure preventive specifiche

## Relazioni con terzi

I fornitori, sia diretti che indiretti, sono soggetti chiave per il successo di qualsiasi azienda. Lavorare con fornitori responsabili è una parte importante della responsabilità sociale d'impresa.

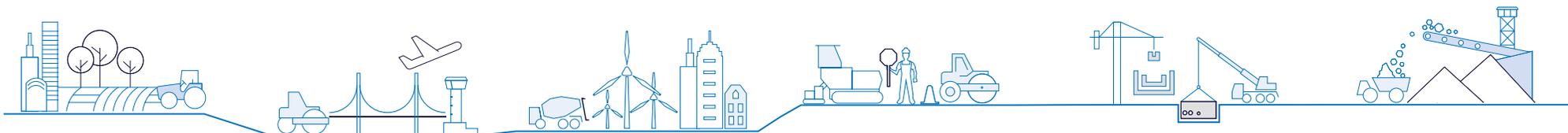
### In CRH

Selezioniamo solo fornitori che condividono il nostro impegno a seguire pratiche commerciali etiche e che soddisfano i nostri standard in materia di salute e sicurezza, diritti umani e gestione dell'ambiente.



### Inizia tutto da me

- Assicurati che i fornitori soddisfino i requisiti del nostro Codice di condotta per i fornitori
- Leggi il [Codice di condotta per i fornitori](#)





## Condotta all'interno della comunità



- Rispettare i diritti umani e dei lavoratori
- Promuovere la sostenibilità ambientale
- Partecipare e sostenere la comunità
- Offrire contributi politici





## Rispettare i diritti umani e dei lavoratori

Le opportunità di tutelare i diritti umani e dei lavoratori si presentano ovunque lungo la filiera di distribuzione di un'azienda e nelle sue attività di produzione e vendita.

### In CRH

Ci impegniamo a rispettare i diritti umani e del lavoro, indipendentemente dal luogo in cui operiamo nel mondo. Rispettiamo i diritti umani riconosciuti a livello internazionale in tutte le nostre attività e nella nostra catena di fornitura.



### Inizia tutto da me

- Fai la tua parte per garantire che nelle nostre aziende o filiere non si verifichino abusi dei diritti umani, come l'uso di lavoro obbligatorio, forzato o minorile
- Sostieni la libertà di associazione e riconosci il diritto alla contrattazione collettiva
- Assicurati di trattare responsabilmente con fornitori e clienti
- Leggi il nostro [Impegno per i diritti umani](#): dichiarazione sulla schiavitù moderna e la Politica sociale



Rispetterò i diritti umani e le leggi sul lavoro

## Promuovere la sostenibilità ambientale

Lavorare per soddisfare elevati standard ambientali, affrontare attivamente il cambiamento climatico e migliorare costantemente i processi favorisce la sostenibilità ambientale.

### In CRH

La nostra Politica ambientale dimostra il nostro impegno nell'implementare best practice riguardanti le questioni ambientali e delinea gli interventi di miglioramento che stiamo attuando nell'intera organizzazione. La Politica abbraccia la conformità ambientale, le comunicazioni, il cambiamento climatico, la riduzione delle emissioni, l'uso delle risorse, il riciclaggio, la biodiversità, l'innovazione sostenibile e lo sviluppo di rapporti corretti con gli stakeholder.



### Inizia tutto da me

- Rispetta le leggi e i regolamenti ambientali applicabili al tuo lavoro
- Partecipa ai programmi di formazione pertinenti
- [SEGNALA](#) qualsiasi sospetto di inosservanza delle leggi e dei regolamenti ambientali
- Leggi la Politica ambientale



Tenendo a mente l'ambiente in cui vorrei vivere, farò la mia parte per proteggerlo.





## Partecipare e sostenere la comunità

Essere un'azienda responsabile significa sviluppare relazioni di fiducia e creare un impatto positivo a lungo termine nelle comunità in cui operiamo.

### In CRH

Prendiamo sul serio il nostro impegno verso la comunità. La nostra partecipazione e interazione con la comunità è rispettosa e adeguata. Incoraggiamo i dipendenti e le aziende a sviluppare interessi e a partecipare a livello locale per favorire lo sviluppo di una comunità fiorente e un migliore contesto generale di vita.



### Inizia tutto da me

- Sii un buon vicino nella tua comunità locale. Trova dei modi per lasciare un contributo positivo, pur rispettando le linee guida dell'azienda locale sul coinvolgimento nella comunità.
- Laddove possibile, sviluppa un piano di coinvolgimento nella comunità per la tua sede
- Leggi la Politica sulle donazioni di beneficenza e sulla partecipazione alla comunità

## Offrire contributi politici

I contributi politici includono qualsiasi tipo di donazione per sostenere un candidato, un partito o una causa politica. Un contributo politico in natura potrebbe essere l'uso di strutture aziendali, risorse o tempo dei dipendenti per promuovere una campagna politica.

### In CRH

Rispettiamo e osserviamo le leggi riguardanti i contributi politici nei Paesi e nelle regioni in cui operiamo.



### Inizia tutto da me

- Prima di dare un contributo politico aziendale, contatta sempre l'ufficio Legal and Compliance per verificare che sia permesso dalla legge locale. In caso affermativo, ottieni l'approvazione della direzione secondo la politica della tua sede operativa
- Usa sempre un assegno o un bonifico aziendale per dare un contributo politico e assicurati che sia registrato correttamente

### E se...

Un cliente mi ha chiesto di fare una donazione per una raccolta fondi a favore di una scuola locale per la costruzione di un nuovo tetto. Sta raccogliendo donazioni in contanti. Posso fare una donazione a nome di CRH?

Le donazioni in contanti e a soggetti privati sono severamente proibite. Tutte le donazioni a scopo benefico devono essere approvate dalla direzione e presentate sotto forma di assegno o bonifico aziendale all'organizzazione ricevente.



Sarò un buon vicino nella mia comunità locale.

### E se...

Una mia amica si è candidata a una carica locale e mi ha chiesto se può tenere una raccolta fondi per la campagna nella struttura di formazione della mia azienda al di fuori dell'orario di lavoro. Questo è considerato un contributo politico?

Sì, si tratterebbe di un contributo in natura alla campagna della tua amica. Prima di pianificare l'utilizzo di una struttura aziendale, occorre contattare l'ufficio Legal and Compliance.

Ho partecipato a un evento di raccolta fondi a favore di un candidato a una carica locale. Penso che questo candidato sosterrà il nostro settore. Posso includere il costo di questo evento nella mia nota spese e ricevere un rimborso dall'azienda?

No. Anche se il tuo Paese e la tua giurisdizione locale permettono contributi aziendali, non devi ricevere rimborsi dall'azienda per contributi politici. Qualsiasi contributo deve essere versato direttamente dall'azienda.



## Strumenti di riferimento rapido

---

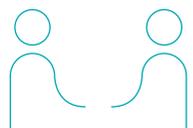


- Guida per la segnalazione dei dubbi
  - Codice di condotta aziendale: Guida "Inizia tutto da me"
-



## Segnalare eventuali dubbi

Ricorda: se hai un dubbio fondato su una possibile violazione del Codice o della legge, non esitare a parlarne. Segnala la tua preoccupazione a uno dei seguenti soggetti:



Il tuo  
responsabile  
diretto



Il Senior  
Management



Il numero verde  
CRH



Il tuo responsabile  
delle risorse umane



L'ufficio Legal  
and Compliance





# Il nostro Codice di condotta aziendale: Inizia tutto da me

Il Codice di condotta aziendale contiene le linee guida per agire in modo corretto. Seguirò il nostro Codice ogni giorno:



### Mettendo la sicurezza al primo posto

Se noto qualcosa di pericoloso, mi fermo e intervengo.



### Rispettando gli altri

Sul luogo di lavoro, tratterò tutti nel modo in cui io voglio essere trattato.



### Tutelando le risorse e i dati aziendali

Mi prenderò cura della proprietà aziendale e non ruberò né farò un uso improprio di alcunché.



### Rispettando la legge

Non infrangerò alcuna legge. Nello svolgimento del mio lavoro, mi atterrò ai più elevati standard di onestà e integrità.

### Evitando conflitti di interessi

Eviterò qualsiasi conflitto tra i miei interessi privati e il mio lavoro. In caso di potenziali conflitti, li segnalerò.



### Sostenendo la comunità

Sarò un buon vicino nella mia comunità locale.



### Rispettando l'ambiente

Tenendo a mente l'ambiente in cui vorrei vivere, farò la mia parte per proteggerlo.



Per scaricare il Codice, scatta una foto del codice QR



Hai qualche preoccupazione? Parlane con noi! [www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com)



## Contatti per le segnalazioni

**Group General Counsel:**

Pádraig Ó Ríordáin - poriodain@crh.com

**Global Head of Compliance**

Elizabeth Upton - eupton@crh.com

**General Counsel - International:**

Niamh Flood - nflood@crh.com

**Vice President & General Counsel - Americas:**

Dave Toolan - david.toolan@crh.com

**Hotline CRH:**

[www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com)

CRH® è un marchio registrato di CRH plc.

[Codice di condotta aziendale di CRH 2025](#)

