



# Кодекс ділової поведінки





# Зміст

---

Повідомлення від Джим Мінтерн

Наші цінності

Усе починається з мене

Прийняття правильних рішень

Повідомлення про проблеми

---



## Поведінка на нашому робочому місці

- Безпека понад усе
  - Повага до інших
  - Захист активів і даних компанії
  - Підтримання конфіденційності та запобігання торговим операціям із використанням внутрішньої конфіденційної інформації компанії
  - Використання IT-систем і соціальних мереж
  - Ведення точного бухгалтерського обліку
- 



## Поведінка в нашій діловій практиці

- Чесна конкуренція
  - Відмова від хабарництва та корупції
  - Указівки щодо подарунків і гостинності
  - Уникнення конфлікту інтересів
  - Дотримання законів щодо міжнародної торгівлі
  - Запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом
  - Відносини з третіми сторонами
- 



## Поведінка в нашій спільноті

- Захист прав людини
- Сприяння екологічній стійкості
- Взаємодія зі спільнотою та її підтримка
- Внески на політичні цілі



## Повідомлення від Джима

У CRH наші цінності об'єднують нас у тому, як ми щоденно працюємо, на кожному об'єкті, в усіх сферах нашого бізнесу.

Люди є нашим пріоритетом, тому ми завжди ставимо безпеку на перше місце, захищаємо і дбаємо один про одного. Так само характер - це наша сила. Ми робимо те, що говоримо, і поводимо себе чесно.

Кодекс ділової поведінки є нашим компасом на шляху до цього. У ньому ви помітите фразу, яка постійно повторюється: «Все починається з мене». Це тому, що дотримання наших цінностей як компанії можливе лише тоді, коли кожен з нас робить свій вклад.

Надання нашим працівникам можливості робити правильні речі матиме вирішальне значення для успіху CRH у наступні роки. Вкрай важливо, щоб ми продовжували ставити пріоритетом безпеку, дотримуватися закону і ставитися один до одного з повагою.

Якщо у вас коли-небудь виникнуть реальні побоювання щодо будь-якого порушення Кодексу, ви повинні повідомити про це. Це можна зробити, звернувшись до керівництва компанії, відділу кадрів, юридичного відділу та служби комплаєнсу або на гарячу лінію CRH ([www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com)).

Я закликаю вас уважно прочитати Кодекс ділової поведінки, регулярно звертатися до нього і завжди дотримуватися його принципів.

Дякуємо за вашу постійну підтримку.

**Джим Мінтерн**  
Генеральний директор

## Наші цінності



### Люди - це наш пріоритет

Ми будемо міцні відносини та дбаємо про безпеку й добробут один одного



### Особливий характер - наша сила

Наші слова не розходяться з ділом, і ми дотримуємося заявлених принципів та працюємо як одна команда задля досягнення спільних результатів



### Ефективність - це наше зобов'язання

Ми здійснюємо глобальний вплив завдяки принципу локальної організації виробництва, підприємницькому духу та раціональному використанню природних ресурсів



### Інновації - це наш шлях розвитку

Ми прагнемо створювати нове покоління екологічно безпечних будівельних матеріалів і рішень



## Усе починається з мене

Культура нашої компанії засновується на щоденних вчинках наших працівників – вас. Цей Кодекс ділової поведінки («Кодекс») – ваш практичний посібник із дотримання цінностей CRH, який допоможе вам діяти етично на робочому місці, у повсякденних робочих ситуаціях і в наших спільнотах. Оскільки Кодекс не розкриває всі можливі ситуації, з якими ви можете зіткнутися у своїй роботі, ви повинні використовувати власне судження та здоровий глузд, звертатися по пораду, якщо ви в чомусь не впевнені та повідомляти про ситуації, у яких щось іде не так.

Обов'язком кожного, хто працює в компанії CRH, є прочитати, зрозуміти цей Кодекс і дотримуватися його. Кодекс стосується всіх однаково, від тимчасових співробітників і співробітників із частковою зайнятістю до вищого керівництва компанії. Наші спільні підприємства, що перебувають під нашим контролем, також погоджуються дотримуватися цього Кодексу.

Нікому в жодному разі не дозволяється порушувати Кодекс. Будь-яка особа, що порушує його, діє виключно від свого імені на протипагу найкращим інтересам компанії CRH і підлягає відповідним дисциплінарним заходам.

Крім того, якщо ви обіймаєте керівну посаду, вашим обов'язком є:

- забезпечити, щоб кожен співробітник вашої команди прочитав і зрозумів Кодекс;
- керувати на принципах добросовісності: стати моделлю належної поведінки, яку ви б хотіли бачити у своїй команді;
- зрощувати культуру відкритості, у якій ваша команда почуватиметься зручно, ставлячи запитання щодо проблем поведінки та повідомляючи про такі проблеми;
- підхоплювати всі ініціативи та проводити навчання на підтримку Кодексу.

## Ваш посібник

Короткий довідник щодо Кодексу див. на сторінці 22.



## Прийняття правильних рішень

Іноді у вас можуть виникати ситуації, у яких не зовсім очевидно, як учинити правильно. Щоб вам було легше прийняти правильне рішення, поставте собі ці запитання:



Чи це законно?



Чи це відповідає нашим цінностям, етиці та культурі?



Чи почуватимусь я зручно, якщо розповім про це своїй сім'ї та друзям?



«Так» на всі

Дійте далі



Не впевнені

Зверніться по пораду до свого керівника або до відділу з юридичних питань і нормативно-правової відповідності



«Ні» на всі

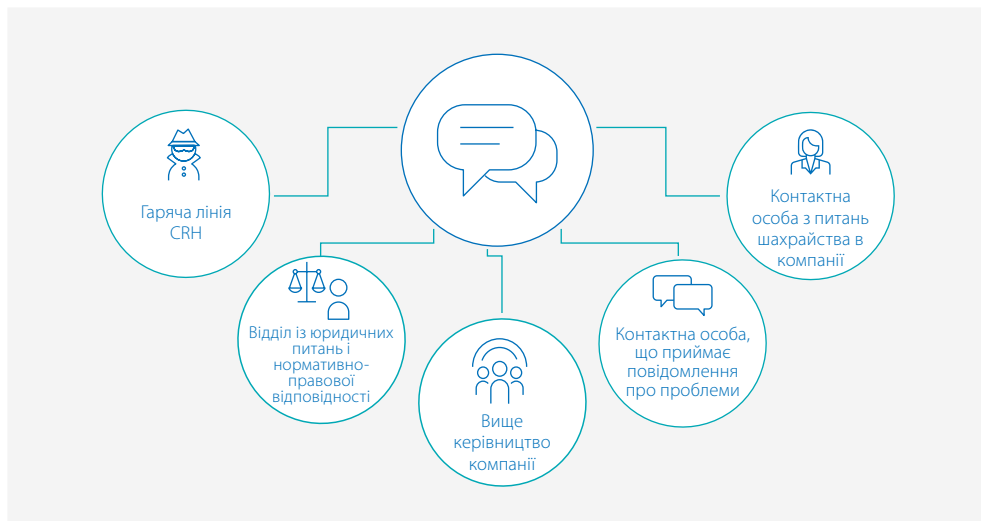
Зупиніться, не робіть цього!



## Повідомлення про проблеми

Політика повідомлення про проблеми CRH окреслює прагнення CRH надавати вам різні способи висловлюватися, розглядати ці повідомлення належним чином і конфіденційно, а також чесно й шанобливо ставитися до вас, коли ви повідомляєте.

У цьому Кодексі термін «ПОВІДОМИТИ» означає проінформувати про будь-що з нижченаведеного.



## Гаряча лінія компанії CRH

Гаряча лінія CRH дає змогу співробітникам, клієнтам, постачальникам та іншим зацікавленим особам компанії повідомляти про обґрунтовані проблеми щодо Кодексу, неналежну або незаконну поведінку чи порушення політик компанії CRH або місцевого законодавства. У компанії CRH непримирно ставляться до переслідувань за повідомлення про обґрунтовану проблему. Зверніть увагу, що повсякденні питання співробітників найкраще вирішувати в місцевому відділі кадрів.



Якщо я побачу чи почую щось небезпечне, неетичне або незаконне, я повідомлю про це!

## Коли слід звертатися на гарячу лінію компанії CRH...



Чи можу я повідомити анонімно?

Так. Гарячою лінією CRH керує зовнішня третя сторона, тому вам не потрібно зазначати своє ім'я.



Хто розслідує повідомлену мною проблему?

Ваше повідомлення буде надіслано відділу з юридичних питань і нормативно-правової відповідності та призначено відповідній особі для розслідування. До кожного повідомлення ставляться серйозно, і воно повною мірою розслідується.



Я хочу повідомити про проблему, але боюся переслідувань проти мене за це.

Компанія CRH виступає проти переслідувань за повідомлення про обґрунтовану проблему. Ваше повідомлення буде розслідувано негласно та конфіденційно в тій мірі, у якій це можливо та дозволено місцевими законами.

Зверніться на гарячу лінію компанії CRH за адресою [www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com) або зіскануйте QR-код за допомогою мобільного пристрою.





## Поведінка на нашому робочому місці



- Безпека понад усе
- Повага до інших
- Захист активів і даних компанії
- Підтримання конфіденційності та запобігання торговим операціям із використанням внутрішньої конфіденційної інформації компанії
- Використання ІТ-систем і соціальних мереж
- Ведення точного бухгалтерського обліку





## Безпека понад усе

Кожен має повертатися додому з роботи неушкодженим щодня. Це можливо, лише якщо ставити безпеку понад усе. Наша мета – нульовий показник травм.

### У компанії CRH

Дотримуйтеся усіх місцевих правил щодо вживання наркотиків, алкоголю та використання зброї на робочому місці.



### Усе починається з мене

- Зупиніться, якщо ви побачили щось небезпечно, і вживіть щодо цього заходів.
- Дотримуйтеся всіх місцевих правил щодо вживання алкоголю та наркотичних речовин на робочому місці.
- Дотримуйтеся місцевих вимог щодо безпеки, а також політики з техніки безпеки та охорони здоров'я.
- Живіть за правилами, що допомагають урятувати життя.

### Що робити, якщо...

Я керівник із питань технічного обслуговування та маю серйозні занепокоєння щодо обладнання. Я повідомив про це свого вищого керівника, проте він говорить, що в нас немає коштів на ремонт обладнання в цьому кварталі, але нам потрібно, щоб обладнання працювало, аби досягти виробничих цілей. Що мені слід робити?

За можливості огордіть обладнання від інших і [ПОВІДОМТЕ](#) про ситуацію.

Мій колега знімає захисний механізм з устаткування, поки воно ще працює, щоб знайти причину проблеми.

У жодному разі не можна знімати захисні механізми з устаткування, поки воно працює, оскільки цим ви наражаєте на небезпеку травмування себе та інших. Якщо ви бачите, що ваш колега знімає захисний механізм без дотримання належних процедур техніки безпеки, зупиніть його й не дайте йому продовжити.



Якщо я побачу щось небезпечно, я зупинюсь і вживу щодо цього заходів!

## Повага до інших

Повага означає ставитися до кожного на робочому місці так, як ви б хотіли, щоб ставилися до вас.

### У компанії CRH

Ми прагнемо створити культуру інклюзії та взаємної поваги, де кожен може проявити себе найкращим чином, а всі працівники мають рівні можливості для розвитку, навчання, лідерства та досягнення успіху.

Ми не допускаємо дискримінації, цькування, домагань, насильства чи будь-якої іншої поведінки, що суперечить нашим цінностям.



### Усе починається з мене

- Ставтеся до всіх на вашому робочому місці з гідністю та повагою.
- Цінують унікальність поглядів та внесок кожного працівника.
- Робіть свій внесок для створення культури поваги й будьте активно залученими у вашому робочому середовищі.





## Захист активів і даних компанії

Активи компанії надзвичайно важливі для її операцій. Співробітники, акціонери та клієнти компанії – усі вони покладаються на її активи й дані.

### У компанії CRH

Наші активи можуть бути виражені в багатьох різних формах. Нижче наведено деякі з них. Незалежно від форми всі активи й ресурси цінні для нашого бізнесу, і їх необхідно захищати. Обов'язок кожного з нас – використовувати наші активи й ресурси належним чином для визначеної для них мети.



### Усе починається з мене

- Слід бути особливо обережними при роботі з персональними даними співробітників або клієнтів, забезпечуючи їх безпеку та шифрування, у разі несанкціонованого доступу до персональних даних працівників негайно повідомте про це юридичний відділ та відділ комплаєнсу або [dataprivacy@crh.com](mailto:dataprivacy@crh.com)
- Захищайте всі форми активів компанії CRH, зокрема від крадіжки та пошкодження.
- Слід вживати особливих заходів безпеки під час обробки персональних даних співробітників або клієнтів, забезпечуючи їх захист і шифрування.
- Прочитайте [політику інформаційної безпеки](#).

Нерухомість, обладнання та транспортні засоби



Запаси сировини, витратних матеріалів



Кошти (готівка та інвестиції)



Час



Інтелектуальна власність



Бухгалтерський облік та інша ділова документація



Конфіденційна інформація



Комп'ютерне обладнання та програмне забезпечення



Електронна пошта та доступ до Інтернету



Персональні дані



### Що робити, якщо...

Я помітив, що після вихідних пропав інвентар. Лише я та ще один співробітник маємо доступ до кодів сигналізації та ключі від дверей.

Ви повинні **ПОВІДОМИТИ** про свою підозру щодо крадіжки.

Я бачу, як колега підключає зовнішні пристрої пам'яті до свого ноутбука та зберігає на них файли. Цей колега нещодавно подав заяву про звільнення.

Як співробітник компанії CRH вашим обов'язком є **ПОВІДОМИТИ** про будь-яку підозрілу діяльність. Списки контактів, файли тощо є власністю компанії CRH.

Я випадково надіслала файл, що містить персональні дані співробітників, третій стороні.

Ви повинні **ПОВІДОМИТИ** про ненавмисне розкриття інформації, перш ніж вживати будь-яких заходів.

Я працюю у відділі кредиторської заборгованості. Нещодавно я отримав електронний лист від мого регіонального фінансового директора з проханням негайно здійснити безготівковий грошовий переказ постачальнику, про якого я ніколи не чув.

Не здійснюйте платіж, доки не зателефонуєте фінансовому директору, щоб підтвердити, що саме вона надіслала це прохання. Якщо вона не надіслала це прохання, **ПОВІДОМТЕ** про шахрайський електронний лист.



Я дбатиму про майно компанії та нічого не крастииму й нічим не зловживатиму.





## Підтримання конфіденційності та запобігання торговим операціям із використанням внутрішньої конфіденційної інформації компанії

Працівники часто володіють конфіденційною інформацією про свою компанію, її клієнтів, постачальників або інші компанії, з якими їхня компанія має або може мати ділові відносини. Деяка конфіденційна інформація є особливо чутливою і може вплинути на рішення інвесторів, якщо їм стане відомо про неї («внутрішня конфіденційна інформація»).

Купівля, продаж або передача акцій чи цінних паперів компанії на основі внутрішньої конфіденційної інформації відома як інсайдерська торгівля. Інсайдерська торгівля є незаконною. Надання внутрішньої конфіденційної інформації іншим особам, щоб вони могли купити або продати акції чи цінні папери компанії, також є незаконним.

### У компанії CRH

Захист нашої конфіденційної інформації має вирішальне значення для нашої конкурентоспроможності, дотримання законодавства та ефективної взаємодії із зацікавленими сторонами.

Як компанія, акції якої котируються на біржі, ми повинні дотримуватися всіх відповідних законів і правил, що стосуються внутрішньої конфіденційної інформації та торгівлі акціями й цінними паперами компанії CRH, а також акціями й цінними паперами інших компаній, інформацію про які ви можете отримувати, виконуючи свої службові обов'язки в компанії CRH.



### Усе починається з мене

- Розкривайте конфіденційну інформацію лише для законних цілей та за наявності відповідного дозволу
- Потрібно зберігати конфіденційність будь-якої внутрішньої конфіденційної інформації
- Ніколи не займайтеся інсайдерською торгівлею та не закликайте інших до цього
- Питання торгових операцій із використанням внутрішньої конфіденційної інформації компанії складне, у разі виникнення будь-яких запитів чи занепокоєнь зверніться до офісу корпоративного секретаря або генерального юрисконсульта Групи.
- Особи, які порушують законодавство про інсайдерську торгівлю, можуть бути піддані значним штрафам і санкціям, звільненню та/або тюремному ув'язненню - навіть якщо це не принесе вам особистої вигоди.

### Що робити, якщо...

Я чула, що незабаром компанія CRH має придбати іншу компанію. Ця покупка, імовірно, підвищить ціну акцій. Чи можу я повідомити цю інформацію своєму чоловікові та сину?

Ні. Ця інформація є конфіденційною. Крім того, якщо ви, ваш чоловік чи син торгуватимете акціями компанії CRH або придбаної нею компанії на основі цієї інформації, ви всі можете порушувати законодавство про торгові операції з використанням внутрішньої конфіденційної інформації компанії.

## Використання IT-систем і соціальних мереж

IT-системи є життєво-необхідними для ведення бізнесу. IT-системи включають доступ до Інтернету, електронну пошту, мобільні пристрої компанії та ліцензійне програмне забезпечення, в тому числі з використанням штучного інтелекту (ШІ). Платформи соціальних мереж - це можливість ділитися цільовою інформацією з глобальною аудиторією.

### У компанії CRH

IT-системи ніколи не повинні використовуватися для здійснення незаконних або неетичних дій, включаючи створення, розповсюдження, завантаження або перегляд незаконних, образливих або інших неприйнятних матеріалів.

Спілкування з громадськістю дозволяється лише через офіційні канали, включаючи: прес-релізи, офіційні публікації компанії, брифінги для ЗМІ, наш веб-сайт ([www.crh.com](http://www.crh.com)) та наші офіційні акаунти в соціальних мережах. Спілкування в соціальних мережах має бути ввічливим і професійним.



### Усе починається з мене

- Використовуйте всі IT-системи відповідально та законно;
- Використовуйте лише пристрої, що належать компанії, для зберігання інформації про компанію, за винятком випадків, коли у вас є чіткий дозвіл від місцевого керівництва на використання власного пристрою;
- Використовуйте лише програмне забезпечення, включаючи програмне забезпечення з функціями штучного інтелекту, яке має ліцензію та схвалене для використання компанією CRH.
- Не використовуйте соціальні мережі або функції штучного інтелекту в IT-системах для:
  - Розголошення конфіденційної інформації;
  - Порушення Кодексу;
  - Переслідувань, дискримінації або помсти;
  - Порушення інших законів або етичних норм;
  - Пам'ятайте, якщо ваша діяльність у соціальних мережах порушує будь-яку політику CRH в іншому середовищі, вона також вважатиметься порушенням і в інтернеті.

### Що робити, якщо...

Останнім часом я працюю над розробкою нового продукту. Запуск продукту не очікується ще протягом трьох наступних місяців. Я пишаюся своєю роботою та хочу опублікувати деякі відомості про новий продукт у моєму особистому обліковому записі Лінкдін.

Оскільки компанія CRH ще офіційно не оголосила про новий продукт, відомості про продукт є конфіденційними, а отже, їх не слід розголошувати публічно.



## Ведення точного бухгалтерського обліку

Важливо вести точну та повну ділову документацію та забезпечити своєчасну й точну звітність щодо фінансової та нефінансової інформації згідно з вимогами місцевого законодавства. Будь-яка спроба приховати, фальсифікувати або неправильно представити інформацію для введення в оману інших є шахрайством.

### У компанії CRH

Ми підтримуємо чесність в усій організації та виконуємо свої зобов'язання перед зацікавленими особами.

Компанія CRH непримиренно ставиться до будь-якої форми шахрайства та вимагає від усіх своїх співробітників демонструвати чесність і високі моральні якості на своїй роботі.



### Усе починається з мене

- Забезпечуйте повноту й точність ділової документації.
- Ніколи не надавайте неправдиву або оманливу інформацію клієнту чи державним органам влади.
- Прочитайте політику протидії шахрайству та крадіжкам.
- **ПОВІДОМЛЯЙТЕ** про будь-які фактичні, підозрювані випадки або спроби вчинення шахрайства.



Я дотримуватимуся найвищих стандартів чесності та моральних якостей на своїй роботі.

### Що робити, якщо...

Договір із клієнтом передбачає використання в проєкті конкретного матеріалу. Чи можу я задля економії часу замінити цей матеріал на аналогічний, який більш доступний, не повідомивши про це клієнта?

Ні, це буде шахрайством. Ви повинні використовувати матеріал, зазначений у договорі, або отримати схвалення клієнта на використання іншого матеріалу, який також відповідає технічним вимогам проєкту.

Показники продажів на моєму заводі були незвичайно низькими в цьому кварталі. Я очікую продаж на значну суму на початку наступного кварталу, тому хочу наперед записати його в поточній документації, щоб досягти цілі з продажів у цьому кварталі.

Навмисне створення неточного фінансового запису є шахрайством. Ваші продажі мають записуватися в тому кварталі, у якому здійснювалися операції.

Після щомісячної інвентаризації виявилася велика різниця між фактичними запасами на об'єкті та запасами, зареєстрованими в системі. Моя колега пропонує мені просто замінити цифри в системі, щоб вони відповідали фактичним показникам на об'єкті й нікого не повідомляти про це.

Не змінюйте дані в системі обліку, щоб приховати відсутні запаси. Повідомте свого керівника про розбіжність.

Я виконую випробування з контролю якості в межах проєкту для органу з питань громадського транспорту. Результати випробувань, які я отримую, свідчать про невідповідність стандарту, але я знаю, що повідомлення про це може призвести до затримки проєкту. Чи слід мені вручну виправити результати у звіті, що подається до органу з питань громадського транспорту, щоб уникнути затримки?

Не виправляйте результати випробувань. Роблячи це, ви подаєте сфальсифікований звіт до державного органу влади. Це може призвести до серйозних наслідків для вас і компанії CRH.





## Поведінка в нашій діловій практиці

---



- Чесна конкуренція
  - Відмова від хабарництва та корупції
  - Приймання та отримання подарунків і гостинності
  - Уникнення конфлікту інтересів
  - Дотримання законів щодо міжнародної торгівлі
  - Запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом
  - Відносини з третіми сторонами
- 





## Чесна конкуренція

Чесна конкуренція важлива, оскільки вона веде до вільного та відкритого ринку. У системі вільного ринку конкуренція сприяє підвищенню ефективності та розвитку інновацій і компанії конкурують між собою на рівних умовах. Порушення законів, що захищають конкуренцію, може призвести до заходів відповідальності, серед яких великі штрафи, ув'язнення, зруйнована репутація та виключення з державних контрактів.

### У компанії CRH

Чесно конкурувати – у найкращих інтересах кожного. Ми зобов'язуємося дотримуватися законів про конкуренцію/антимонопольного законодавства всюди, де ми ведемо свою діяльність.



### Усе починається з мене

- Взаємодіючи з конкурентами, завжди дотримуйтеся правил «Що слід і чого не можна робити».
- Якщо у вас виникають запитання стосовно законодавства про конкуренцію/антимонопольне законодавство, звертайтеся по пораду до відділу з юридичних питань і нормативно-правової відповідності.
- Прочитайте політику щодо конкуренції/антимонопольної діяльності.

### Що робити, якщо...

Я хочу проаналізувати тенденції на своєму місцевому ринку. Які джерела я можу використовувати для збору інформації про моїх конкурентів?

Можна використовувати публічно доступні джерела, як-от результати торгів, галузеві журнали та вебсайти, але не отримуйте інформацію безпосередньо чи опосередковано від конкурента й не обговорюйте нічого, що ви дізналися, з конкурентом. Завжди записуйте, де ви отримали інформацію про конкурента.

Конкурент надіслав мені текстове повідомлення, у якому йдеться про те, що ми не заробляємо достатньо грошей у конкретному регіоні, а тому нам слід разом погодитися виставляти клієнтам мінімальні ціни в цьому регіоні.

Зверніться до відділу з юридичних питань і нормативно-правової відповідності для отримання поради, як відповісти. Важливо чітко відмовитися брати участь, оскільки мовчання може бути сприйнято як згода.

Компанію CRH і двох інших конкурентів (компанії В та С) запросили взяти участь у тендері. Зі мною зв'язався представник компанії В та запропонував, щоб я подав пропозицію нижчої ціни та гарантував компанії В роль субпідрядника. Ані компанія CRH, ані компанія В не отримали контракт. Чи взяв я участь в антиконкурентній діяльності?

Так. Те, що ані ви, ані компанія В не зазнали успіху в тендері, не змінює той факт, що ваші дії були спрямовані проти конкуренції.



### Що слід робити

- Конкуруйте активно, найкращим для себе чином використовуючи публічно доступну інформацію та умови конкуренції.
- Пам'ятайте, що в найкращих інтересах компанії CRH дотримуватися нормативно-правових вимог. Нікому в жодному разі не дозволяється порушувати закон
- Пам'ятайте, що зовнішній вигляд важливий
- Якщо у вас виникли сумніви, зверніться до відділу з юридичних питань і нормативно-правової відповідності. В питаннях, що стосуються конкуренції, немає безглузвих запитань.



### Не можна робити

- Обговорювати з конкурентом будь-які умови, на яких ви конкуруєте, ціни, робочі призначення, клієнтів або ринки
- Обговорювати з конкурентом те, чи маєте ви намір взяти участь у тендері чи подати цінову пропозицію на будь-який конкретний проєкт або клієнту
- Обговорювати з кимось бойкотування постачальника чи клієнта або відмову вести з ними справу
- Учиняти будь-які дії, лише щоб завдати шкоди конкуренту чи помститися йому











Я підсилюватиму наші конкурентні переваги, дотримуючись законодавства.



## Відмова від хабарництва та корупції

Хабар – це будь-що цінне, що пропонується, дається або отримується з наміром вплинути на дії особи або компанії. Є суворі закони, спрямовані проти будь-якої форми хабарництва, зокрема підкупу державних посадових осіб. Державними посадовими особами є люди, які працюють у державних органах будь-якого рівня. Наприклад, члени міської ради, інспектори з техніки безпеки та співробітники правоохоронних органів – усі вони є державними посадовими особами.

Хабарем можуть бути:

Гроші 	Подарунки 	Гостинність, зокрема витрати на подорож 	Можливості для бізнесу чи працевлаштування 
Внески на політичні цілі 	Пожертви на благодійність чи для спільноти 	Інші привілеї або переваги 	Платежі за спрощення формальностей 

Корупція – це зловживання владою для власної вигоди. Прикладами корупції є розкрадання та відкати.

У компанії CRH

Компанія CRH зобов'язана дотримуватися всіх застосовних законів, спрямованих на боротьбу з хабарництвом, зокрема Закону США про боротьбу з корупцією в зовнішньоекономічній діяльності та Закону Сполученого Королівства про боротьбу з хабарництвом.

Ми непримиренно ставимося до будь-якої форми хабарництва або корупції.



Усе починається з мене

- Ніколи не пропонуйте, не давайте, не вимагайте та не приймайте хабарі.
- Завжди уникайте ситуацій, у яких може мати місце хабарництво або корупція.
- Будьте свідомі, маючи справу з державними посадовими особами та регуляторами. Дотримуйтеся будь-яких місцевих правил, пов'язаних із пропонуванням цінних речей державним посадовим особам.
- Прочитайте політику протидії хабарництву.



Я не пропонуватиму та не братиму жодних хабарів і не братиму участь у жодному виді корупційної діяльності.

## Приймання та отримання подарунків і гостинності

Приймання та отримання подарунків і гостинності може бути прийнятним способом налагодження ділових відносин, якщо при цьому дотримуються етичні принципи.

У компанії CRH

Ми переконані, що ділові подарунки та гостинність можна давати та приймати, якщо вони доцільні, обгрунтовані та співвідносні. Інакше це може бути хабарництвом або виглядати як хабарництво.



Усе починається з мене

- Визначте, чи видав ваш відділ або місцева компанія вказівки щодо подарунків і гостинності.
- Перш ніж пропонувати або приймати подарунки, запитайте себе, чи такі подарунки:



Відповіли «так» на будь-яке запитання? Не продовжуйте. Зверніться до відділу з юридичних питань і нормативно-правової відповідності по пораді.



### Що робити, якщо...

Я працюю над проектом із матеріалами, які імпортуються з-за кордону. Митне оформлення імпорту затримується. Якщо я запропоную безпосередньо співробітнику митниці невеликий платіж, він негайно виконає митне оформлення матеріалів. Я вже сплатив офіційний збір за митне оформлення імпорту. Чи слід мені заплатити співробітнику?

Ні. Це вважатиметься платежем за спрощення формальностей, який забороняється політикою компанії CRH і може бути незаконним.

Представник потенційного постачальника повідомив мене, що якщо ми укладемо з ними контракт, я зможу отримати готівкову оплату згідно з «корпоративною програмою винагороди клієнтів». Як мені слід відповісти?

Постачальник запропонував вам готівковий подарунок, який пов'язаний зі схваленням бізнес-рішення, тому це може розцінюватися як хабар. Ви повинні сказати комерційному представнику, що ви не зможете взяти участь у програмі винагороди, і [ПОВІДОМИТИ](#) про пропозицію.

### Що робити, якщо...

Державна посадова особа, директор Управління цивільного будівництва, одного дня заїхав до мене на завод з приводу наказу про внесення змін, який я нещодавно надіслав. Коли він був на заводі, він згадав, що його вантажівці потрібні нові гальмівні колодки. Він поцікавився, чи міг би наш механік замінити їх. У нашій майстерні були потрібні колодки, тому наш механік замінив їх безкоштовно. Директор схвалив наказ про внесення змін наступного дня. Чи є в цьому якісь проблеми?

Так. Сама по собі заміна колодок майже нічого не коштувала, однак урахувавши час, коли їх було замінено, ситуація виглядає так, ніби це було зроблено для впливу на рішення директора щодо наказу про внесення змін, і це може розцінюватися як хабарництво.

Нещодавно я зустрівся з посадовою особою державного університету для обговорення постачання матеріалів для проекту студентського гуртожитку. Посадова особа повідомила мене, що вона потурбується про те, щоб ми обов'язково отримали цей контракт, якщо ми зробимо пожертву в університетський фонд стипендій. Чи слід нам зробити пожертву?

Ні. Пожертва в обмін на отримання контракту є хабарем. Скажіть посадовій особі, що ви не зможете зробити пожертву, пов'язану з рішенням щодо контракту, і [ПОВІДОМИТЕ](#) про розмову.





## Уникнення конфлікту інтересів

Конфлікт інтересів виникає тоді, коли особисті інтереси співробітника впливають на його/її здатність діяти в найкращих інтересах компанії.

### У компанії CRH

Конфлікт інтересів, який впливає на ваше робоче судження, є порушенням Кодексу.

Наявність потенційного конфлікту інтересів не є автоматично порушенням Кодексу, але неспроможність повідомити про такий конфлікт – це порушення Кодексу.



### Усе починається з мене

- Повідомляйте про всі потенційні конфлікти інтересів, які у вас можуть бути.
- Якщо у вас є запитання щодо процесу повідомлення, зверніться до відділу з юридичних питань і нормативно-правової відповідності.
- Не приймайте одноосібно рішення, коли є конфлікт інтересів.
- **ПОВІДОМЛЯЙТЕ** про будь-яку ситуацію, яка, на вашу думку, може бути конфліктом інтересів.



## Чи це конфлікт інтересів? Запитайте себе:

**А.** Чи можуть мої особисті інтереси або відносини впливати на рішення, які я приймаю?

**Б.** Чи може це так виглядати зі сторони для інших?

**Якщо відповідь «так», це конфлікт інтересів.**

Якщо ви не впевнені, зверніться по пораду.



Я унікатиму конфліктам між моїми особистими інтересами та моєю роботою. В разі виникнення потенційного конфлікту інтересів я повідомлю про нього.

### Що робити, якщо...

Я керівник бізнесу готових сумішей. У свій вільний час я розробив і продаю комплектуючу частину для установки з виготовлення готової суміші, яка покращує виробництво. Я придбав 500 таких одиниць для використання на наших заводах.

Оскільки ви водночас є постачальником комплектуючої частини та покупцем, це явний конфлікт інтересів. Ви повинні повідомити про це свого керівника та не брати участь у прийнятті рішення щодо купівлі.

Я працюю у відділі ІТ. Мій зять володіє власною компанією, яка пропонує рішення, що може допомогти підвищити безпеку наших даних. Я попросив свого зятя виставити цінову пропозицію. Інші цінові пропозиції я не отримую. Чи є конфлікт інтересів?

Конфлікт інтересів існує. Необхідно розглянути цінові пропозиції інших третіх сторін, і ви не повинні брати участь у прийнятті рішення щодо купівлі. Ви також повинні повідомити свого керівника про конфлікт інтересів.

Я керую відділом продажів у своїй компанії. Моя сестра – президент найбільшої компанії-конкурента в моєму регіоні.

Це потенційний конфлікт інтересів, і про нього слід повідомити.





## Дотримання законів щодо міжнародної торгівлі

Закони та норми щодо міжнародної торгівлі, установлені США, Європейським Союзом та іншими державами, включають закони щодо експортного контролю, торгових санкцій (обмеження торгівлі з певними країнами або особами), імпорту та протидії бойкотуванню.

### У компанії CRH

Ми зобов'язані дотримуватися міжнародних законів про торгівлю, дія яких поширюється на нашу компанію. Порушення цих законів може негативно вплинути на нашу репутацію та призвести до правової відповідальності.



### Усе починається з мене

- Співробітники, які працюють у сфері міжнародних закупівель або продажів, мають бути обізнані з відповідними законами щодо торгівлі, а також тим, хто наші клієнти та постачальники, яке кінцеве використання та місце призначення наших продуктів і як здійснюються платежі.
- Повідомляйте про будь-які фактичні або підозрювані порушення законів щодо міжнародної торгівлі свого керівника та відділ із юридичних питань і нормативно-правової відповідності.
- Прочитайте політику дотримання вимог міжнародної торгівлі.

## Запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом

Легалізація доходів, отриманих злочинним шляхом, – це використання законних бізнес-операцій як метод приховування джерела походження незаконно отриманих коштів. Це «відмивання» коштів, отриманих від злочинної діяльності. Легалізація доходів, отриманих злочинним шляхом, зазвичай передбачає платежі у формі готівки або платіжного доручення. Підозрілою діяльністю, зокрема, можуть бути готівкові операції на великі суми, а також відмова клієнтів надати інформацію, яку можна перевірити.

### У компанії CRH

Ми зобов'язані дотримуватися застосовних законів і норм щодо протидії легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом, і фінансуванню тероризму. Ми не виправдуємо, не підтримуємо легалізацію доходів, отриманих злочинним шляхом, і фінансуванню тероризму та не сприяємо їм.



### Усе починається з мене

- Остерігайтеся неправомірних схем у здійсненні платежів.
- Якщо у вас є сумніви щодо платежу, зверніться із запитом на використання альтернативної форми та повідомте про сумніви свого керівника.
- Якщо операція виглядає підозрілою, повідомте про неї відділ із юридичних питань і нормативно-правової відповідності, навіть якщо ви не провели до кінця цю операцію.
- Визначте, чи впроваджено у вашій організації певні запобіжні заходи.

## Відносини з третіми сторонами

Постачальники, як прямі, так і непрямі, є основними зацікавленими особами в успіху будь-якого бізнесу. Співпраця з відповідальними постачальниками – важлива частина корпоративної соціальної відповідальності.

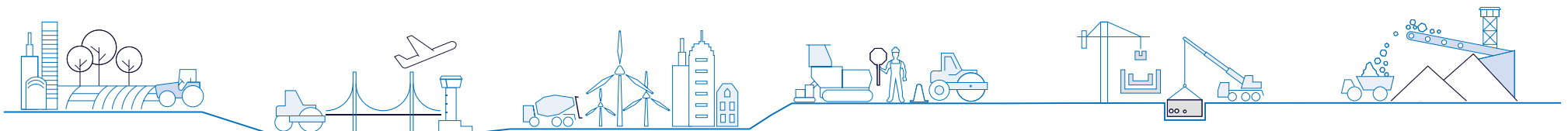
### У компанії CRH

Ми вибираємо лише тих постачальників, які поділяють наше зобов'язання етичного ведення бізнесу та відповідають нашим стандартам щодо охорони здоров'я та безпеки, прав людини та раціонального використання ресурсів довкілля.



### Усе починається з мене

- Переконайтеся, що постачальники відповідають вимогам нашого Кодексу поведінки для постачальників.
- Прочитайте Кодекс поведінки для постачальників.







## Поведінка в нашій спільноті



- Повага до прав людини та трудових прав
- Сприяння екологічній стійкості
- Взаємодія зі спільнотою та її підтримка
- Внески на політичні цілі





## Повага до прав людини та трудових прав

Можливість захищати права людини та трудові права є скрізь в усій мережі постачальників компанії та в її виробничій і торговій діяльності.

### У компанії CRH

Ми зобов'язуємось дотримуватись прав людини та трудових прав, незалежно від того, в якій частині світу ми працюємо. Ми поважаємо міжнародно визнані права людини в усіх наших операціях та розширеному ланцюгу поставок.



### Усе починається з мене

- Робіть зі свого боку все можливе, щоб у наших організаціях або мережах постачальників не виникали випадки порушень прав людини, як-от використання примусової чи дитячої праці.
- Підтримуйте свободу створення профспілок і поважайте право на ведення колективних переговорів.
- Забезпечуйте відповідальні відносини з нашими постачальниками та клієнтами.
- Прочитайте Зобов'язання щодо прав людини: заяву про сучасне рабство і соціальну політику.



Я поважатиму права людини та дотримуватимуся законів про працю.

## Сприяння екологічній стійкості

Дотримання високих стандартів екологічної безпеки в роботі, активна боротьба зі змінами клімату та постійне покращення процесів – усе це сприяє екологічній стійкості.

### У компанії CRH

У нашій політиці щодо захисту довкілля продемонстровано наше зобов'язання впроваджувати найкращі методи з вирішення проблем екології та викладено покращення, які ми здійснюємо в усій нашій організації. У цій політиці охоплено питання дотримання вимог екологічної безпеки, зв'язку, зміни клімату, зменшення викидів, використання ресурсів, біорізноманіття, екологічних інновацій і добрих відносин із зацікавленими особами.



### Усе починається з мене

- Дотримуйтеся законів і норм щодо охорони довкілля у своїй роботі.
- Беріть участь у відповідних навчальних програмах.
- **ПОВІДОМЛЯЙТЕ** про будь-які можливі випадки недотримання законів або норм щодо охорони довкілля.
- Прочитайте політику щодо захисту довкілля.



Я уявлятиму собі довкілля, у якому я хотів(-ла) би жити, і робитиму свій внесок у його захист.





## Взаємодія зі спільнотою та її підтримка

Бути відповідальною компанією означає розвивати відносини, побудовані на довірі, і створювати довготривалий позитивний вплив на спільноту, у яких ми працюємо.

### У компанії CRH

Ми серйозно ставимося до нашого обов'язку взаємодії зі спільнотою. Уся взаємодія зі спільнотою та залучення до вирішення її питань мають відбуватися на принципах поваги та бути правомірними. Ми заохочуємо співробітників та організації виявляти інтерес до справ місцевих громад і долучатися до вирішення питань, які сприяють розвитку процвітаючої спільноти та покращують загальне середовище для життя.



### Усе починається з мене

- Будьте добрим сусідом у своїй місцевій спільноті. Знаходьте шляхи здійснення позитивного впливу, водночас дотримуючись указівок компанії щодо взаємодії зі спільнотою.
- Якщо можливо, розробіть план взаємодії зі спільнотою для свого регіону.
- Прочитайте політику щодо благодійних пожертв і взаємодії зі спільнотою.

## Внески на політичні цілі

Внески на політичні цілі включають будь-які пожертви на підтримку кандидата, партії або на політичну причину. Негрошовим внеском на політичні цілі може бути використання об'єктів, ресурсів компанії або часу її співробітників для просування політичної кампанії.

### У компанії CRH

Ми поважаємо закони щодо внесків на політичні цілі та дотримуємося їх у країнах і регіонах, де ми працюємо.



### Усе починається з мене

- Перш ніж робити внесок на політичні цілі, завжди звертайтеся до відділу з юридичних питань і нормативно-правової відповідності, щоб перевірити, чи це дозволено законом. Якщо так, отримайте схвалення керівництва згідно з політикою вашої місцевої компанії.
- Для здійснення внеску на політичні цілі завжди використовуйте чек компанії або електронний переказ і забезпечте належне документування внеску.

### Що робити, якщо...

Клієнт попросив мене зробити пожертву для організатора збору коштів на новий дах місцевої школи. Організатор збирає готівкові пожертви. Чи можу я пожертвувати кошти від імені компанії CRH?

Готівкові пожертви та пожертви на ім'я фізичних осіб суворо заборонені. Усі благодійні пожертви мають бути схвалені керівництвом і здійснюються у формі чека або електронного переказу на ім'я організації-одержувача.

### Що робити, якщо...

Моя подруга бере участь у кампанії на пост до місцевого органу влади. Вона запитала мене, чи може вона провести збір коштів на її кампанію в навчальному приміщенні моєї компанії в позаробочий час. Чи вважається це внеском на політичні цілі?

Так. Цеegroшовий внесок на кампанію вашої подруги. Ви повинні звернутися до відділу з юридичних питань і нормативно-правової відповідності, перш ніж планувати дозволити їй використовувати приміщення компанії.

Я відвідав захід зі збору коштів для кандидата на пост до місцевого органу влади. Я вважаю, що цей кандидат підтримуватиме нашу галузь. Чи можу я включити витрати за цей захід у мій звіт про витрати та отримати відшкодування від компанії?

Ні. Навіть якщо ваша країна та місцева юрисдикція дозволяють корпоративні внески, ви не повинні отримувати відшкодування від компанії за внесок на політичні цілі. Будь-які внески мають здійснюватися безпосередньо компанією.



Я буду добрим сусідом у моїй місцевій спільноті.



## Інструменти для швидкої довідки

---

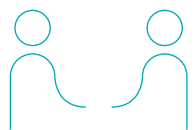


- Посібник із повідомлення про проблеми
  - Посібник із Кодексу ділової поведінки: усе починається з мене
-



## Посібник із повідомлення про проблеми

Якщо у вас є обґрунтовані підстави вважати, що Кодекс або закон порушено, повідомте про це. Повідомте про проблему будь-кого із зазначених нижче контактних осіб.



Ваш безпосередній керівник



Вище керівництво



[Гаряча лінія CRH](#)



Керівник місцевого відділу кадрів



[Відділ із юридичних питань і нормативно-правової відповідності](#)





# Наш Кодекс ділової поведінки: Усе починається з мене

Кодекс ділової поведінки – наш посібник із правильних вчинків. Я дотримуватимуся нашого Кодексу щодня в таких речах:



#### Безпека понад усе

Якщо я побачу щось небезпечне, я зупинюсь і вживу щодо цього заходів.



#### Повага до інших

Я ставитимуся до всіх на моєму робочому місці так, як я хотів(-ла) б, щоб ставилися до мене.



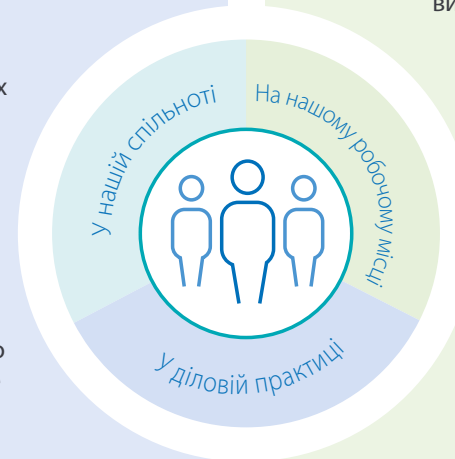
#### Захист активів і даних компанії

Я дбатиму про майно компанії та нічого не крастииму й нічим не зловживатиму.



#### Дотримання закону

Я не порушуватиму жодних законів. Я дотримуватимуся найвищих стандартів чесності та моральних якостей на своїй роботі.



#### Уникнення конфлікту інтересів



Я уникаю конфліктів між моїми особистими інтересами та моєю роботою. В разі виникнення потенційного конфлікту інтересів я повідомлю про нього.

#### Підтримка спільноти



Я буду добрим сусідом у моїй місцевій спільноті.

#### Повага до довкілля



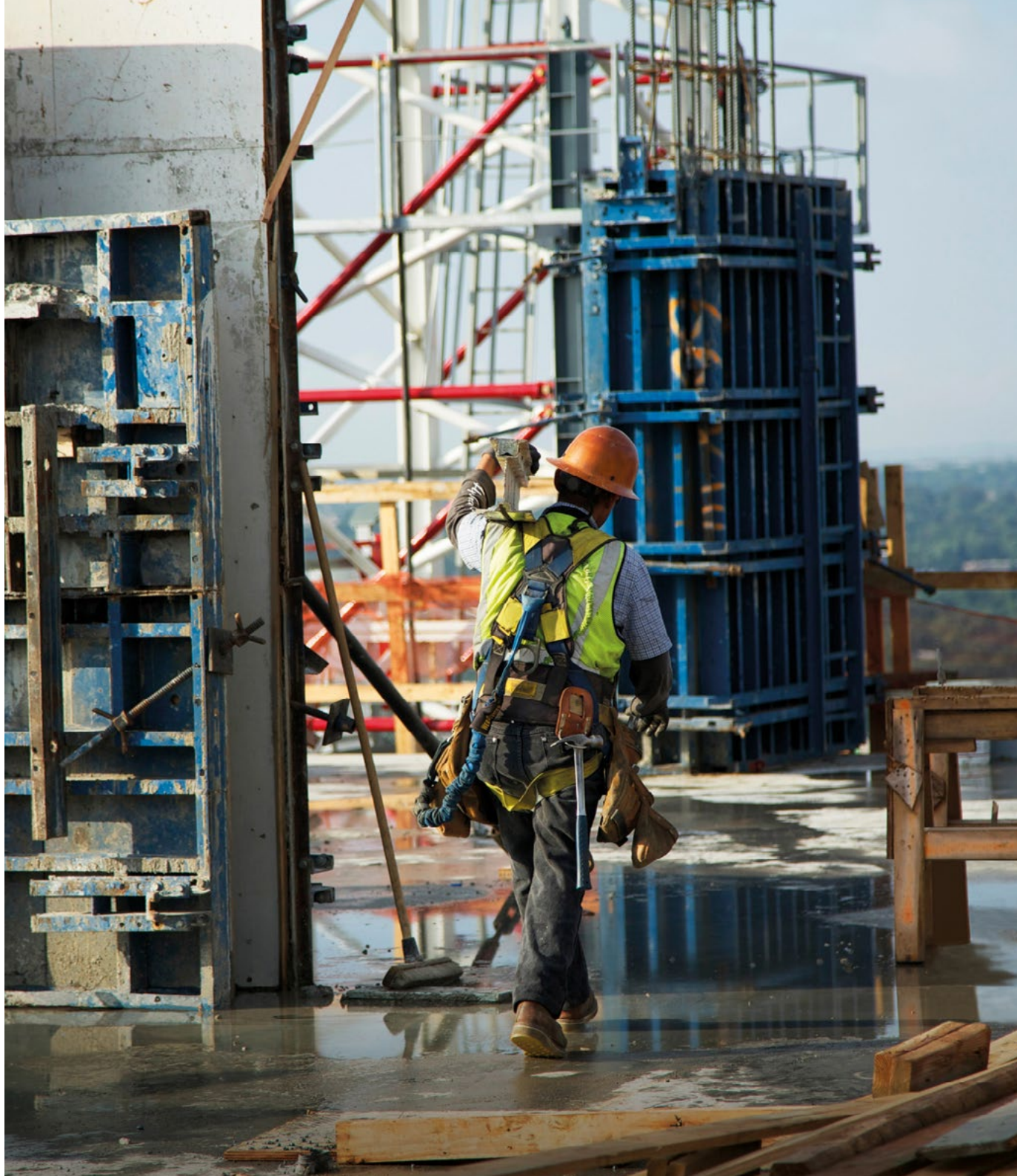
Я уявлятиму собі довкілля, у якому я хотів(-ла) би жити, і робитиму свій внесок у його захист.

Відскануйте QR-код, щоб завантажити Кодекс.



Маєте сумніви чи занепокоєння? Повідомте про них!

[www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com)



## Контакти для повідомлення

**Group General Counsel:**

Pádraig Ó Ríordáin - [poriordain@crh.com](mailto:poriordain@crh.com)

**General Counsel - International:**

Niamh Flood - [nflood@crh.com](mailto:nflood@crh.com)

**Vice President & General Counsel - Americas:**

Dave Toolan - [david.toolan@crh.com](mailto:david.toolan@crh.com)

**Гаряча лінія компанії CRH:**

[www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com)

CRH® є зареєстрованим товарним знаком компанії CRH plc.

[Кодекс ділової поведінки компанії CRH, 2025.](#)