



# Política de denuncia sobre el cumplimiento del código



# Política de denuncia sobre el cumplimiento del código de CRH

¿Siente preocupación por posibles irregularidades? Por ejemplo:

Me preocupa mucho la seguridad de mis instalaciones	Sospecho de un mal uso de los fondos de CRH	 ¡Informe sobre el cumplimiento del código!
Este regalo parece inapropiado para un cliente gubernamental	Me pidieron que informara sobre las horas que no trabajé	
¿Se trata de un conflicto de intereses?	Sospecho de robo de inventario en mis instalaciones	

## ¿Cómo?

<b>Línea directa de CRH</b> <a href="http://www.crhhotline.com">www.crhhotline.com</a> O llame al número que aparece en el cartel de sus instalaciones. Puede permanecer anónimo, si lo desea 	<b>Departamento legal y de cumplimiento</b> Informe sobre el cumplimiento del código a su contacto local o al personal directivo del departamento legal y de cumplimiento 	<b>Dirección empresarial</b> Informe sobre el cumplimiento del código al responsable de su empresa local 	<b>Persona de contacto para informar sobre el cumplimiento del código</b> (donde esté disponible) Informe sobre el cumplimiento del código a la persona de contacto de su empresa local 	<b>Persona de contacto ante fraudes</b> Informe sobre cualquier sospecha, intento o certeza de fraude o robo a su persona de contacto ante fraudes 
---	--	---	--	--

CRH se toma muy en serio todas las denuncias sobre el cumplimiento del código e investigará su inquietud

## I. Introducción

CRH se compromete a ayudar a todas las personas, ya sean empleados (antiguos, actuales o futuros), contratistas independientes, clientes o proveedores, para que informen de cualquier preocupación genuina sobre posibles irregularidades dentro de CRH. La Política de denuncia sobre el cumplimiento del código (en adelante, la "Política") forma parte de este compromiso.

Si una persona tiene una preocupación genuina sobre posibles irregularidades relacionadas con el Código de conducta empresarial de CRH, un comportamiento inapropiado o ilegal, o violaciones de las leyes locales (conocido generalmente como "inquietud denunciante"), debería denunciarlo de acuerdo con esta Política. Debería "informar sobre el cumplimiento del código".

Ejemplos de inquietudes denunciadas para el propósito de esta Política son los problemas reales relacionados con:

- Obligaciones legales:** incumplimiento de cualquier obligación legal (como preocupaciones relacionadas con la contratación pública, la protección del consumidor, los informes financieros o no financieros y la conservación de registros), salvo las preocupaciones laborales que se describen abajo
- Infracciones de salud y seguridad:** cualquier preocupación sobre salud, seguridad o medio ambiente (los ejemplos incluyen la seguridad del transporte, la protección del medio ambiente, la salud pública, la seguridad del producto y el cumplimiento)
- Delitos penales:** cualquier delito penal (los ejemplos incluyen fraude, robo, infracciones de la ley antimonopolio/de competencia, soborno y corrupción)
- Brechas de seguridad:** cualquier amenaza a la protección de datos personales y seguridad de redes y sistemas de información
- Comportamiento poco ético:** cualquier infracción del Código de conducta empresarial de CRH, salvo las preocupaciones laborales que se describen abajo
- Prácticas que causan daño a CRH o a sus empleados:** cualquier infracción de una política de CRH que pueda causar daño a CRH y/o a sus empleados, salvo las preocupaciones laborales que se describen abajo; y
- Represalias:** cualquier preocupación de represalia por informar sobre el cumplimiento del código

Al margen de cualquier otra disposición de esta Política, las inquietudes denunciadas no incluyen, y esta Política no pretende aplicarse a:

**Problemas laborales:** todas las empresas de CRH disponen de procedimientos y políticas relacionadas con los empleados ("Políticas laborales") para abordar las inquietudes, las quejas y los problemas relacionados con (1) sus interacciones con los supervisores, la directiva de la empresa y otros empleados y (2) los términos y condiciones de su puesto. Si un empleado tiene una queja de esta naturaleza se denomina "preocupación laboral". El manejo adecuado de estas preocupaciones requiere un conocimiento profundo del negocio en cuestión y sus políticas laborales, además de las leyes locales. De esta manera, se

resuelven mejor de acuerdo con las políticas y los procedimientos de investigación internos de la empresa. Esta Política no sustituye la estructura jerárquica habitual o los procedimientos de quejas dentro de las compañías operativas locales.

**Emergencias:** deben informarse inmediatamente a las autoridades locales pertinentes.

## II. Métodos para informar sobre el cumplimiento del código

CRH ha creado varios medios para informar de sus inquietudes denunciables ("denuncias sobre el cumplimiento del código") y se compromete a tratar cualquier preocupación de forma adecuada y confidencial.

Independientemente del canal empleado para la denuncia, debe informarse de todas las inquietudes denunciables tan pronto como sea razonablemente posible. Existen varios métodos para informar sobre el cumplimiento del código dentro de CRH:

**Dirección empresarial:** se anima a los empleados a hablar con los responsables de su empresa operativa local.

**Persona de contacto para informar sobre el cumplimiento del código:** algunas empresas de CRH han designado a una persona de contacto interna, imparcial y competente para que se encargue exclusivamente de recibir las denuncias sobre el cumplimiento del código. Es posible contactar con dichas personas por teléfono, correo electrónico o de forma presencial. La información de contacto para cada uno de ellos se indica Apéndice 1.

**Persona de contacto ante fraudes:** ante un acto de fraude o robo, se han designado a personas de contacto específicas dentro de las empresas para que sea posible informar de cualquier sospecha, intento o certeza de fraude o robo

**Línea directa:** las denuncias pueden comunicarse de forma confidencial y en varios idiomas por teléfono o Internet a través de la línea directa de CRH: [www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com). La directora internacional de cumplimiento y los equipos del departamento legal y de cumplimiento de CRH supervisarán la recepción y asignación de investigación de todas las denuncias sobre el cumplimiento del código recibidas a través de la línea directa. Una empresa independiente se encarga de gestionarla. Los informantes pueden comprobar el estado de la denuncia y ponerse en contacto con CRH a través de ella.

Las denuncias también pueden enviarse de forma anónima a través de la línea directa de CRH. Si el informante decide permanecer anónimo, no se recopilará ninguna información sobre su identidad. Una vez realizada la denuncia, la empresa independiente proporcionará a CRH los detalles indicados por el informante. Tras enviar una denuncia a la línea directa de CRH, el informante recibe una identificación y una contraseña únicas, que se pueden utilizar para supervisar de forma anónima el estado de la denuncia en [www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com) (o puede llamar de nuevo a la línea directa de CRH). La identificación y la contraseña también le darán acceso a los mensajes de CRH sobre su denuncia y le permitirán dejar mensajes anónimos. De esta manera, se creará un medio de comunicación anónimo entre el informante y CRH, lo cual puede que no sea posible con otros canales de denuncia.

**Departamento legal y de cumplimiento:** los informantes también pueden presentar su denuncia sobre el cumplimiento del código a su contacto local del departamento legal y de cumplimiento o a cualquiera de los responsables principales designados que se indican a continuación (la información de contacto se encuentra en la Sección VI).

## III. Nuestra política

CRH se compromete a:

Garantizar que cualquier persona con una inquietud denunciable tenga suficientes canales para informar sobre ello de una manera segura y confidencial y, si lo desea, de forma anónima

Identificar a las personas competentes para investigar las denuncias con objetividad

Realizar un seguimiento con los informantes de las denuncias sobre el cumplimiento del código, si procede, en relación al estado de la investigación sobre sus inquietudes denunciables

Tratar con todas las partes implicadas en la investigación de la denuncia sobre el cumplimiento del código de manera justa y respetuosa

Tratar las denuncias sobre el cumplimiento del código y las investigaciones con el mayor nivel de confidencialidad posible, adecuado a las circunstancias

Evaluar los hechos establecidos por la investigación de la denuncia para determinar qué acción correctiva y/o disciplinaria, si procede, debe considerarse

Tomar todas las medidas razonables para proteger a un informante y aplicar un enfoque de tolerancia cero a cualquier represalia por presentar una inquietud denunciable de acuerdo con las leyes locales (tenga en cuenta que esto no protege a un informante de cualquier acción disciplinaria que pueda justificarse a causa de sus propias acciones)

Proteger, en la medida de lo posible, la información confidencial de los empleados y de la empresa que pueda divulgarse al informar sobre el cumplimiento del código o en el proceso de investigación (para obtener más información, consulte las Preguntas frecuentes para las denuncias sobre el cumplimiento del código, Apéndice 2)

Cualquier forma de represalia por informar sobre el cumplimiento del código es una infracción de esta Política y del Código de conducta empresarial de CRH y se tratará con una acción disciplinaria. Los informantes de las denuncias sobre el cumplimiento del código no serán sancionados ni sufrirán ningún trato adverso por plantear una preocupación genuina de irregularidades. Sin embargo, no se tolerará la presentación deliberada de una denuncia falsa y CRH puede tomar las acciones disciplinarias necesarias de acuerdo con las leyes locales. Cualquier conducta criminal puede denunciarse a las fuerzas de seguridad locales.

## IV. Funciones y responsabilidades

### Todos los empleados:

- Informar sobre el cumplimiento del código si tienen una inquietud denunciable
- Leer y comprender esta Política
- Participar en los programas de formación pertinentes

### Dirección empresarial\*:

- Liderar con integridad y reforzar los valores de CRH
- Incorporar una cultura de denuncia sobre el cumplimiento del código y crear un entorno en el que los empleados se sientan cómodos hablando de ello con la dirección empresarial
- Garantizar que los carteles de denuncia sobre el cumplimiento del código se muestren en todas las instalaciones
- Asegurarse de que cada denuncia que reciba la empresa sea investigada por una persona imparcial y competente ("investigador de denuncias sobre el cumplimiento del código") y que se tomen las medidas adecuadas
- Mantener la confidencialidad de las identidades de los informantes siempre que sea posible
- Hacer cumplir las políticas antirrepresalias adecuadas según las leyes locales
- Tomar las medidas disciplinarias que sean apropiadas en caso de represalias

\* Póngase en contacto con el departamento legal y de cumplimiento para obtener recursos adicionales que le ayuden con estas responsabilidades

# Política de denuncia sobre el cumplimiento del código de CRH (continuación)

## Investigadores de denuncias sobre el cumplimiento del código:

- Llevar a cabo investigaciones imparciales de todas las denuncias sobre el cumplimiento del código que se les asignen de acuerdo con esta Política
- Mantener la confidencialidad de las identidades de los informantes siempre que sea posible
- Participar en los cursos de formación para investigadores de denuncias sobre el cumplimiento del código
- Junto con la dirección empresarial, tomar las medidas necesarias para hacer cumplir las políticas antirrepresalias adecuadas según las leyes locales

## Departamento legal y de cumplimiento:

- Supervisar esta Política, que incluye, pero no se limita a:
  - Trabajar con la dirección empresarial en toda la organización para aplicar esta Política (con la ayuda del departamento de seguridad y auditoría interna, según sea necesario)
  - Supervisar la recepción y asignación de investigación de todas las denuncias sobre el cumplimiento del código recibidas a través de la línea directa de CRH
  - Proporcionar asesoramiento legal, evaluaciones de cumplimiento y programas de formación

Al margen de cualquier disposición de esta política, CRH se reserva el derecho de cambiar su enfoque de acuerdo con las circunstancias de la denuncia y las leyes locales.

## V. Datos de contacto importantes

En caso de que tenga alguna duda sobre esta Política, póngase en contacto con su departamento legal y de cumplimiento local o con cualquiera de los responsables que se indican abajo.

Responsabilidad	Nombre	Correo electrónico
<b>Departamento legal y de cumplimiento</b>		
Directora internacional de cumplimiento	Elizabeth Upton	<a href="mailto:eupton@crh.com">eupton@crh.com</a>
Directora de cumplimiento para Europa/Asia	Barbara Przedpelska	<a href="mailto:bprzedpelska@crh.com">bprzedpelska@crh.com</a>
Directora de cumplimiento para Norteamérica	Martha Burke	<a href="mailto:martha.burke@crh.com">martha.burke@crh.com</a>
Asesora general para Europa/Asia	Niamh Flood	<a href="mailto:nflood@crh.com">nflood@crh.com</a>
Vicepresidente y asesor general para Norteamérica	Dave Toolan	<a href="mailto:david.toolan@crh.com">david.toolan@crh.com</a>
<b>Auditoría interna</b>		
Jefe de auditoría interna	Herbie Graham	<a href="mailto:hgraham@crh.com">hgraham@crh.com</a>
Director de auditoría interna para Europa/Asia	Grant Hourigan	<a href="mailto:ghourigan@crh.com">ghourigan@crh.com</a>
Director de auditoría interna para Norteamérica	Damien Mahony	<a href="mailto:dmahony@crh.com">dmahony@crh.com</a>
<b>Seguridad</b>		
Director internacional de seguridad	Mark Wolsey	<a href="mailto:mwolsey@crh.com">mwolsey@crh.com</a>
Director de seguridad para Europa/Asia	Steve Barry	<a href="mailto:sbarry@crh.com">sbarry@crh.com</a>
Director de seguridad para Norteamérica	Cindy Coppola	<a href="mailto:cindy.coppola@crh.com">cindy.coppola@crh.com</a>

## VI. Documentación complementaria

- [Preguntas frecuentes para las denuncias sobre el cumplimiento del código](#)
- [Código de conducta empresarial](#)

## Personas de contacto para informar sobre el cumplimiento del código

Location	Country	Email	Phone Number
Marlux Klaps	Belgium	<a href="mailto:speakup@marlux.com">speakup@marlux.com</a>	+32 479 871 813
Ergon Belgium	Belgium	<a href="mailto:SpeakUp@crh-sc.be">SpeakUp@crh-sc.be</a>	+32 (03) 490 04 04
Prefaco - Omnidal	Belgium	<a href="mailto:SpeakUp@crh-sc.be">SpeakUp@crh-sc.be</a>	+32 (03) 490 04 04
Schelfhout	Belgium	<a href="mailto:SpeakUp@crh-sc.be">SpeakUp@crh-sc.be</a>	+32 (03) 490 04 04
Rudus	Finland	<a href="mailto:speakup@rudus.fi">speakup@rudus.fi</a>	+358 204 474 244
EHL	Germany	<a href="mailto:speakup@ehl.de">speakup@ehl.de</a>	+49 (0) 800 222 2375
Ferrobeton	Hungary	<a href="mailto:speakup@ferrobeton.hu">speakup@ferrobeton.hu</a>	+36 307 995 774
CRH Stonemasons Way	Ireland	<a href="mailto:speakup@crh.com">speakup@crh.com</a>	
Irish Cement	Ireland	<a href="mailto:SpeakUp@ICLLimerick.com">SpeakUp@ICLLimerick.com</a>	+353 61 487 255
Roadstone Limited	Ireland	<a href="mailto:speakup@roadstone.ie">speakup@roadstone.ie</a>	14041299
Dycore	Netherlands	<a href="mailto:SpeakUp@drbg.nl">SpeakUp@drbg.nl</a>	+31 610 394 820
Polbruk	Poland	<a href="mailto:speakup@polbruk.pl">speakup@polbruk.pl</a>	+48 451 151 809
Halfen Produkcja Sp. Z o.o - Nowe Skalmierzyce	Poland	<a href="mailto:speakup.pl@leviat.com">speakup.pl@leviat.com</a>	
Ozarów Group	Poland	<a href="mailto:speakup@ozarow.com.pl">speakup@ozarow.com.pl</a>	+48 451 169 627
Trzuskawica	Poland	<a href="mailto:speakup@trzuskawica.pl">speakup@trzuskawica.pl</a>	+48 789 125 730
Elpreco	Romania	<a href="mailto:SpeakUp@elpreco.ro">SpeakUp@elpreco.ro</a>	+40 756 151 864
ROMCIM	Romania	<a href="mailto:SpeakUp@romcim.ro">SpeakUp@romcim.ro</a>	+40 756 151 864
CRH Slovakia	Slovakia	<a href="mailto:SpeakUp@danucem.com">SpeakUp@danucem.com</a>	+421 (0) 800 174 183
Jura	Switzerland	<a href="mailto:SpeakUp@juramaterials.ch">SpeakUp@juramaterials.ch</a>	+41 792 240 902