




# Zásady hlásenia priestupkov



# Zásady hlásenia priestupkov v spoločnosti CRH

Máte podozrenie na možný priestupok? Príklady:

Mám vážne obavy týkajúce sa bezpečnosti na mojom pracovisku.	Mám podozrenie na zneužívanie finančných prostriedkov spoločnosti CRH.
Zdá sa mi, že tento dar nie je pre zákazníka zo štátnej sféry vhodný.	Požiadali ma, aby som si zapísal(a) hodiny, ktoré som neodpracoval(a).
Je toto konflikt záujmov?	Mám podozrenie na krádež majetku na mojom pracovisku.



## Ozvíte sa!

Ako?

<b>Horúca linka spoločnosti CRH:</b> <a href="http://www.crhhotline.com">http://www.crhhotline.com</a> Môžete tiež zavolať číslo na plagáte na vašom pracovisku. Môžete si zvoliť, že ostane v anonymite. 	<b>Oddelenie súladu s právnymi predpismi</b> Ozvíte sa kontaktnej osobe alebo vedeniu oddelenia súladu s právnymi predpismi 	<b>Vedenie spoločnosti</b> Ozvíte sa vedeniu vašej miestnej spoločnosti 	<b>Kontakt pre hlásenie priestupkov</b> (kde je k dispozícii) Ozvíte sa kontaktnej osobe vo vašej spoločnosti 	<b>Kontakt pre hlásenie podvodov</b> Akýkoľvek podvod alebo krádež, pokus o ne či podozrenie na ne nahláste kontaktnej osobe pre hlásenie podvodov. 
---	--	--	---	--

Spoločnosť CRH berie všetky hlásenia priestupkov vážne a váš podnet prešetrí.

## I. Úvod

Spoločnosť CRH sa zaväzuje podporiť všetkých jednotlivcov vrátane súčasných, potenciálnych i bývalých zamestnancov, externých spolupracovníkov, zákazníkov a dodávateľov, ktorí sa rozhodnú v dobrej viere nahlásiť akýkoľvek priestupok v spoločnosti CRH. Tieto zásady hlásenia priestupkov (ďalej len „tieto zásady“) tvoria súčasť tohto záväzku.

Ak má nejaká osoba úprimnú obavu, že mohlo dôjsť k priestupku v súvislosti s kódexom správania v spoločnosti CRH, nepatričnému alebo nezákonnému správaniu alebo porušeniu platných zákonov (všeobecne „oprávnený podnet“), mala by táto osoba prípad nahlásiť v súlade s týmito zásadami. Takáto osoba by sa mala „ozvať“.

Medzi príklady oprávnených podnetov na účely týchto zásad patria úprimné obavy týkajúce sa niektorej z nasledujúcich situácií:

- Zákonné povinnosti:** Nedodržanie akýchkoľvek zákonných povinností (napríklad podnety týkajúce sa verejného obstarávania, ochrany spotrebiteľa, finančného alebo nefinančného vykazovania a vedenia záznamov), s výnimkou podnetov týkajúcich sa zamestnania, ako je opísané nižšie.
- Porušenie predpisov v oblasti ochrany zdravia a bezpečnosti:** Akékoľvek podnety týkajúce sa zdravia, bezpečnosti a životného prostredia (napríklad bezpečnosti dopravy, ochrany životného prostredia, verejného zdravia, bezpečnosti výrobkov a dodržiavania predpisov).
- Trestné činy:** Akýkoľvek trestný čin (napríklad podvod, krádež, porušenie protimonopolných zákonov a zákonov o ochrane hospodárskej súťaže, úplatkárstvo a korupcia).
- Porušenia ochrany údajov:** Akákoľvek hrozba pre ochranu osobných údajov a bezpečnosť sieťových a informačných systémov.
- Neetické správanie:** Akékoľvek porušenie kódexu správania v spoločnosti CRH s výnimkou podnetov týkajúcich sa zamestnania, ako je opísané nižšie.
- Prax poškodzujúca spoločnosť CRH alebo jej zamestnancov:** Akékoľvek porušenie zásad spoločnosti CRH, ktoré by mohlo spôsobiť škodu spoločnosti CRH alebo jej zamestnancom, s výnimkou podnetov týkajúcich sa zamestnania, ako je opísané nižšie.
- Odplata:** Akékoľvek podnety týkajúce sa možnej odplaty za nahlásenie priestupku.

Bez ohľadu na ďalšie ustanovenia týchto zásad medzi oprávnené podnety nepatria nasledujúce podnety, pričom tieto zásady sa na ne nevzťahujú:

**Podnety týkajúce sa zamestnania** Každá zo spoločností CRH má zavedené zásady a postupy pre zamestnancov („zamestnanecká politika“), ktoré slúžia na riešenie ich podnetov, sťažností a problémov, ktoré sa týkajú: 1) vzťahov s nadriadenými pracovníkmi, vedením spoločnosti a ďalšími zamestnancami a 2) zmluvných podmienok ich zamestnania. Ak má zamestnanec sťažnosť tejto povahy, označuje sa ako „podnet týkajúci sa zamestnania“. Správne vybavenie tohto druhu podnetov vyžaduje hlboké znalosti príslušnej spoločnosti a jej zamestnaneckých predpisov, ako aj miestnych zákonov.

Z týchto dôvodov je najlepšie riešiť ich prostredníctvom vlastných vyšetrovacích zásad a postupov spoločnosti. Tieto zásady nenahrádzajú bežné spôsoby a postupy podávania sťažností v miestnych prevádzkových spoločnostiach.

**Prípady núdze** Tieto prípady by mali byť okamžite nahlásené príslušným miestnym orgánom.

# Zásady hlásenia priestupkov v spoločnosti CRH – pokračovanie

## II. Spôsoby hlásenia priestupkov

Spoločnosť umožňuje rôzne spôsoby podávania oprávnených podnetov („hlásenie priestupkov“) a zaväzuje sa riešiť všetky podnety riadne a dôverne.

Bez ohľadu na použitý spôsob hlásenia by mali byť všetky oprávnené podnety nahlásené čo najskôr. V rámci spoločnosti CRH sa môžete ozvať niekoľkými spôsobmi:

**Vedenie spoločnosti:** Zamestnancom sa odporúča, aby podali hlásenie vedeniu miestnej prevádzkovej spoločnosti.

**Kontakt pre hlásenie priestupkov:** Niektoré pobočky spoločnosti CRH ustanovili internú, nestrannú a kompetentnú kontaktnú osobu pre hlásenie priestupkov („kontakt pre hlásenie priestupkov“). Táto osoba je v spoločnosti vyhradeným pracovníkom, ktorý zodpovedá za prijímanie hlásení o priestupkoch. Takúto osobu je možné kontaktovať telefonicky, e-mailom alebo osobne. Kontaktné údaje jednotlivých kontaktných osôb na podávanie hlásení sú uvedené Príloha 1.

**Kontakt pre hlásenie podvodov:** Pre prípady podvodu alebo krádeže majú jednotlivé spoločnosti ustanovené kontaktné osoby pre hlásenie podvodov. Kontaktné osoby pre hlásenie podvodov je možné nahlásiť všetky prípady podvodov a krádeží, pokusy o ne a podozrenia na ne.

**Horúca linka:** Hlásenia priestupkov je možné podať v dôvernom režime, v rôznych jazykoch, telefonicky alebo online, na horúcej linke spoločnosti CRH na adrese [www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com). Vedúci globálneho oddelenia súladu s právnymi predpismi v spoločnosti CRH a regionálne oddelenia súladu s právnymi predpismi v zahraničí dozerajú na zber a pridelenie vyšetrovania všetkých hlásení priestupkov, ktoré boli prijaté prostredníctvom horúcej linky spoločnosti CRH. Horúcu linku spoločnosti CRH prevádzkuje nezávislá tretia strana. Nahlasovatelia môžu prostredníctvom horúcej linky sledovať stav svojho hlásenia a komunikovať so spoločnosťou CRH.

Hlásenia je tiež možné podávať na horúcej linke spoločnosti CRH anonymne. Ak sa nahlasovateľ rozhodne zostať v anonymite, nebudú zhromažďované žiadne informácie týkajúce sa jeho totožnosti. Po podaní hlásenia nezávislý poskytovateľ jednoducho poskytne spoločnosti CRH podrobnosti poskytnuté nahlasovateľom. Po odovzdaní hlásenia na horúcej linke spoločnosti CRH dostane nahlasovateľ jedinečný identifikátor a heslo, ktoré môže použiť na anonymné monitorovanie stavu svojho hlásenia na adrese [www.crhhotline.com](http://www.crhhotline.com) (alebo opätovným zavolaním horúcej linky spoločnosti CRH). Identifikátor s heslom tiež poskytuje nahlasovateľovi prístup k správam od spoločnosti CRH týkajúcim sa hlásenia a umožňuje nahlasovateľovi zanechať tiež anonymné správy. To umožňuje pokračovať v anonymnej komunikácii medzi nahlasovateľom a spoločnosťou CRH, čo by nebolo možné v prípade použitia ostatných spôsobov hlásenia.

**Oddelenie súladu s právnymi predpismi:** Nahlasovatelia tiež môžu podať hlásenie kontaktnej osobe miestneho oddelenia súladu s právnymi predpismi alebo ktorémukoľvek vymenovanému vyššie postavenému vedúcemu pracovníkovi uvedenému nižšie (kontaktné údaje sú uvedené v časti VI).

## III. Naše zásady

Spoločnosť CRH sa zaväzuje:

Zabezpečiť, aby každá osoba s oprávneným podnetom mala k dispozícii dostatok spôsobov, ako nahlásiť podnet bezpečným a dôverným spôsobom a v prípade potreby aj anonymne.

Ustanoviť kompetentné osoby na objektívne vyšetrovanie hlásení o priestupkoch.

Následne komunikovať s nahlasovateľmi priestupkov s ohľadom na stav vyšetrovania oprávnených podnetov.

Zaoberať sa so všetkými účastníkmi vyšetrovania nahláseného priestupku spravodlivo a s úctou.

Zaoberať sa s hláseniami priestupkov a vyšetrovaniami na najvyššej úrovni dôvernosti, ako to vyžadujú okolnosti.

Vyhodnotiť fakty zistené vyšetrovaním hlásenia o priestupku a na ich základe určiť, či je treba uvažovať o nápravnom opatrení alebo disciplinárnom konaní.

Podniknúť všetky mysliteľné kroky na ochranu nahlasovateľa priestupku a uplatňovať nulovú toleranciu voči akejkoľvek odplate za vznesenie oprávneného podnetu v súlade s platnými zákonmi (upozorňujeme, že tento záväzok nechráni nahlasovateľa priestupku pred prípadným disciplinárnym konaním vynúteným v dôsledku vlastných činov nahlasovateľa).

Chrániť v najväčšom možnom rozsahu citlivé informácie spoločnosti a osobné údaje, ktoré by mohli byť odhalené pri nahlásení priestupku alebo počas procesu vyšetrovania (viac informácií nájdete v najčastejších otázkach týkajúcich sa hlásenia priestupkov v Prílohe 2).

Akákoľvek forma odplaty za nahlásenie priestupku je porušením týchto zásad a kódexu obchodného správania spoločnosti CRH a bude riešená disciplinárnym konaním. Nahlasovatelia priestupkov nebudú potrestaní ani nebudú vystavení nepriaznivému zaobchádzaniu za to, že vzniesli úprimný podnet týkajúci sa priestupku. Podanie nepravdivého hlásenia o priestupku však nebude tolerované a ak by k nemu došlo, spoločnosť CRH začne s nahlasovateľom disciplinárne konanie v súlade s platnými zákonmi. Prípadný trestný čin môže byť nahlásený miestnym orgánom činným v trestnom konaní.

## IV. Úlohy a povinnosti

### Všetci zamestnanci:

- Ozvať sa v prípade oprávneného podnetu.
- Prečítať si a pochopiť tieto zásady.
- Zúčastňovať sa na všetkých príslušných vzdelávacích programoch.

### Vedenie spoločnosti\*:

- Viesť ľudí slušne a vyžadovať súlad s hodnotami spoločnosti CRH.
- Zahnúť hlásenie priestupkov do kultúry spoločnosti a vytvoriť prostredie, v ktorom sa zamestnanci neboja ozvať sa vedeniu spoločnosti.
- Zabezpečiť, aby boli plagáty s informáciami o hlásení priestupkov vystavené vo všetkých priestoroch.
- Zabezpečiť, aby bolo každé hlásenie priestupku v spoločnosti vyšetrené kompetentnou a nestrannou osobou („vyšetrovateľ hlásenia priestupku“) a aby boli prijaté patričné opatrenia.
- Zachovať dôvernosť totožnosti nahlasovateľa, kde je to vhodné.
- Vymáhať riadne dodržiavanie zásad brániacich odplate v súlade s platnými zákonmi.
- Kde je to vhodné, začať disciplinárne konanie s osobami, ktoré sa dopustia odplaty.

\* Ak potrebujete ďalšie zdroje informácií, ktoré vám pomôžu splniť uvedené povinnosti, obráťte sa na oddelenie súladu s právnymi predpismi.

# Zásady hlásenia priestupkov v spoločnosti CRH – pokračovanie

## Vyšetrovatelia hlásení priestupkov:

- Nestranne vyšetrovať všetky hlásenia priestupkov, ktoré dostanú pridelené v rámci týchto zásad.
- Zachovať dôvernosť totožnosti nahlasovateľa, kde je to vhodné.
- Zúčastňovať sa na školeniach zameraných na vyšetrovanie hlásení priestupkov.
- Spolu s vedením spoločnosti prijímať nevyhnutné opatrenia, ktoré zaisťujú riadne vymáhanie zásad brániacich odplatu v súlade s platnými zákonmi.

## Oddelenie súladu s právnymi predpismi:

- Dozerať na dodržiavanie týchto zásad, čo okrem iného zahŕňa aj tieto činnosti:
  - V spolupráci s vedením spoločnosti uplatňovať tieto zásady naprieč organizáciou (podľa potreby s podporou oddelenia interného auditu a oddelenia bezpečnosti).
  - Monitorovať prijímanie všetkých hlásení priestupkov prostredníctvom horúcej linky spoločnosti CRH a ich rozdeľovanie na vyšetrovanie.
  - Zaisťovať právne poradenstvo, hodnotenia súladu s právnymi predpismi a vzdelávacie programy.

Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenie v týchto zásadách si spoločnosť CRH vyhradza právo zmeniť svoj prístup tak, aby zohľadnila okolnosti hlásenia a platné zákony.

## V. Príslušné kontaktné údaje

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa zásad hlásenia priestupkov alebo informácií uvedených v tomto dokumente sa obráťte na miestnu kontaktnú osobu pre právne záležitosti a súlad s právnymi predpismi alebo ktorýkoľvek z nižšie uvedených kontaktov.

Zodpovednosť	Meno	E-mail
<b>Oddelenie súladu s právnymi predpismi</b>		
Vedúca globálneho oddelenia súladu s právnymi predpismi	Elizabeth Upton	<a href="mailto:eupton@crh.com">eupton@crh.com</a>
Európa/Ázia – manažér pre súlad s právnymi predpismi	Barbara Przedpelska	<a href="mailto:bprzedpelska@crh.com">bprzedpelska@crh.com</a>
Severná Amerika – manažér pre súlad s právnymi predpismi	Martha Burke	<a href="mailto:martha.burke@crh.com">martha.burke@crh.com</a>
Európa/Ázia – podnikový právnik	Niamh Flood	<a href="mailto:nflood@crh.com">nflood@crh.com</a>
Severná Amerika – viceprezident a podnikový právnik	Dave Toolan	<a href="mailto:david.toolan@crh.com">david.toolan@crh.com</a>
<b>Interný audit</b>		
Vedúci interného auditu	Herbie Graham	<a href="mailto:hgraham@crh.com">hgraham@crh.com</a>
Európa/Ázia – riaditeľ interného auditu	Grant Hourigan	<a href="mailto:ghourigan@crh.com">ghourigan@crh.com</a>
Severná Amerika – riaditeľ interného auditu	Damien Mahony	<a href="mailto:dmahony@crh.com">dmahony@crh.com</a>
<b>Bezpečnosť</b>		
Vedúci globálneho oddelenia bezpečnosti	Mark Wolsey	<a href="mailto:mwolsey@crh.com">mwolsey@crh.com</a>
Európa/Ázia – riaditeľ odboru bezpečnosti	Steve Barry	<a href="mailto:sbarry@crh.com">sbarry@crh.com</a>
Severná Amerika – riaditeľ odboru bezpečnosti	Cindy Coppola	<a href="mailto:cindy.coppola@crh.com">cindy.coppola@crh.com</a>

## VI. Doplnková dokumentácia

- [Najčastejšie otázky týkajúce sa hlásenia priestupkov](#)
- [Kódex obchodného správania](#)

# Príloha 1

## Kontakt pre hlásenie priestupkov

Location	Country	Email	Phone Number
Marlux Klaps	Belgium	<a href="mailto:speakup@marlux.com">speakup@marlux.com</a>	+32 479 871 813
Ergon Belgium	Belgium	<a href="mailto:SpeakUp@crh-sc.be">SpeakUp@crh-sc.be</a>	+32 (03) 490 04 04
Prefaco - Omnidal	Belgium	<a href="mailto:SpeakUp@crh-sc.be">SpeakUp@crh-sc.be</a>	+32 (03) 490 04 04
Schelfhout	Belgium	<a href="mailto:SpeakUp@crh-sc.be">SpeakUp@crh-sc.be</a>	+32 (03) 490 04 04
Rudus	Finland	<a href="mailto:speakup@rudus.fi">speakup@rudus.fi</a>	+358 204 474 244
EHL	Germany	<a href="mailto:speakup@ehl.de">speakup@ehl.de</a>	+49 (0) 800 222 2375
Ferrobeton	Hungary	<a href="mailto:speakup@ferrobeton.hu">speakup@ferrobeton.hu</a>	+36 307 995 774
CRH Stonemasons Way	Ireland	<a href="mailto:speakup@crh.com">speakup@crh.com</a>	
Irish Cement	Ireland	<a href="mailto:SpeakUp@ICLLimerick.com">SpeakUp@ICLLimerick.com</a>	+353 61 487 255
Roadstone Limited	Ireland	<a href="mailto:speakup@roadstone.ie">speakup@roadstone.ie</a>	14041299
Dycore	Netherlands	<a href="mailto:SpeakUp@drbg.nl">SpeakUp@drbg.nl</a>	+31 610 394 820
Polbruk	Poland	<a href="mailto:speakup@polbruk.pl">speakup@polbruk.pl</a>	+48 451 151 809
Halfen Produkcja Sp. Z o.o - Nowe Skalmierzyce	Poland	<a href="mailto:speakup.pl@leviat.com">speakup.pl@leviat.com</a>	
Ozarów Group	Poland	<a href="mailto:speakup@ozarow.com.pl">speakup@ozarow.com.pl</a>	+48 451 169 627
Trzuskawica	Poland	<a href="mailto:speakup@trzuskawica.pl">speakup@trzuskawica.pl</a>	+48 789 125 730
Elpreco	Romania	<a href="mailto:SpeakUp@elpreco.ro">SpeakUp@elpreco.ro</a>	+40 756 151 864
ROMCIM	Romania	<a href="mailto:SpeakUp@romcim.ro">SpeakUp@romcim.ro</a>	+40 756 151 864
CRH Slovakia	Slovakia	<a href="mailto:SpeakUp@danucem.com">SpeakUp@danucem.com</a>	+421 (0) 800 174 183
Jura	Switzerland	<a href="mailto:SpeakUp@juramaterials.ch">SpeakUp@juramaterials.ch</a>	+41 792 240 902