




Ilmoituskäytäntö



CRH:n ilmoituskäytäntö

Epäiletkö mahdollista väärinkäytöstä? Esimerkiksi:

Olen hyvin huolissani turvallisuudesta työpaikallani	Epäilen, että CRH:n varoja käytetään väärin	 Ilmoita!
Tämä lahja vaikuttaa sopimattomalta julkishallinnon	Minun käskettiin ilmoittaa tunteja, joita en työskennellyt	
Onko tämä eturistiriita?	Epäilen varkautta varastosta työpaikallani	

Miten?

CRH:n vihjelinja: www.crhhotline.com Voit myös soittaa numeroon, joka on työpaikallasi olevassa julisteessa. Halutessasi voit tehdä ilmoituksen nimettömänä	Laki- ja vaatimustenmukaisuusosasto Ilmoita asiasta paikalliselle laki- ja vaatimustenmukaisuusvastaavalle tai ylemmälle laki- ja vaatimustenmukaisuusasioista vastaavalle johdolle	Liikkeenjohto Ilmoita asiasta paikalliselle johtoportaalille	Ilmoittamisen yhteyshenkilö (jos käytettävissä) Ilmoita paikalliselle ilmoittamisen yhteyshenkilölle	Petosasioista vastaava yhteyshenkilö Ilmoita kaikista epäilyistä, yritystystä tai tapahtuneista petoksista/varkauksista petosasioista vastaavalle yhteyshenkilölle
--	---	--	---	--

CRH suhtautuu kaikkiin ilmoituksiin vakavasti ja selvittää huolenaiheesi

I. Johdanto

CRH on sitoutunut tukemaan kaikkia henkilöitä, kuten nykyisiä, mahdollisia ja entisiä työntekijöitä, itsenäisiä urakoitsijoita, asiakkaita ja toimittajia, kaikissa todellisissa huolenaiheissa, jotka koskevat väärinkäytöksiä CRH:lla. Tämä ilmoituskäytäntö ("käytäntö") on osa tätä sitoumusta.

Esimerkkejä tämän käytännön mukaisista ilmoitettavista huolenaiheista ovat todelliset huolenaiheet, jotka liittyvät seuraaviin asioihin:

- Lakisääteiset velvoitteet:** lakisääteisten velvoitteiden noudattamatta jättäminen (esimerkiksi julkisiin hankintoihin, kuluttajansuojaan ja taloudellisiin tai muihin ilmoituksiin tai rekistereihin liittyvät huolenaiheet), lukuun ottamatta alla kuvattuja työntekijöihin liittyviä huolenaiheita
- Terveyteen ja turvallisuuteen liittyvät rikkomukset:** kaikki terveyteen, turvallisuuteen tai ympäristöön liittyvät huolenaiheet (esimerkiksi kuljetusturvallisuuteen, ympäristönsuojeluun, kansanterveyteen, tuoteturvallisuuteen ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvät huolenaiheet)
- Rikokset:** kaikki rikokset (esimerkiksi petokset, varkaudet, kartelli-/kilpailurikokset, lahjonta ja korruptio)
- Turvallisuusrikkomukset:** kaikki henkilötietojen suojaamiseen ja tietoverkkojen ja -järjestelmien turvallisuuteen liittyvät uhat
- Epäeettinen toiminta:** kaikki CRH:n liiketoiminnan käytännösääntöjen rikkomukset, lukuun ottamatta alla kuvattuja työntekijöihin liittyviä huolenaiheita
- Toimintatavat, jotka aiheuttavat haittaa CRH:lle tai sen henkilöstölle:** kaikki CRH:n käytäntöjen rikkomukset, jotka voivat aiheuttaa haittaa CRH:lle ja/tai sen henkilöstölle, lukuun ottamatta alla kuvattuja työntekijöihin liittyviä huolenaiheita
- Kostotoimet:** kaikki huolet, jotka koskevat ilmoittamisesta seuraavia kostotoimia.

Riippumatta muista tämän käytännön ehdoista ilmoitettaviin huolenaiheisiin eivät sisälly seuraavat tilanteet, eikä tätä käytäntöä ole tarkotettu sovellettaviksi niihin:

Työntekijöihin liittyvät huolenaiheet: Jokaisella CRH:n liiketoimintayksiköllä on työntekijöihin liittyviä käytäntöjä ja menettelyjä ("työntekijäkäytäntöt") sellaisten työntekijöiden huolien, valitusten ja ongelmien käsittelyä varten, jotka liittyvät (1) kanssakäymiseen päälliköiden, yritysjohdon ja muiden työntekijöiden kanssa sekä (2) työsopimuksen ehtoihin. Jos työntekijän valitus on tämän tyyppinen, sitä kutsutaan työntekijöihin liittyväksi huolenaiheeksi. Näiden huolenaiheiden asianmukainen käsittely edellyttää kyseisen yrityksen ja sen työntekijäkäytäntöjen

sekä paikallisen lainsäädännön perinpohjaista tuntemusta. Siksi tällaiset asiat on paras ratkaista yrityksen omien tutkintakäytäntöjen ja -menetelmien mukaisesti. Tämä käytäntö ei korvaa yrityksen paikallisia tavanomaisia ilmoituslinjauksia tai valitusmenettelyjä.

Hätätilanteet: ilmoitettava välittömästi asianmukaisille paikallisille viranomaisille.

CRH:n ilmoituskäytäntö jatkuu

II. Ilmoitustavat

CRH on luonut erilaisia tapoja ilmoitettavista huolenaiheista ilmoittamiseen ("ilmoitukset") ja sitoutunut käsittelemään kaikki huolenaiheet asianmukaisesti ja luottamuksellisesti.

Käytetystä ilmoitustavasta riippumatta kaikki ilmoitettavat huolenaiheet tulee ilmoittaa niin pian kuin käytännössä on mahdollista. Käytössä on useita tapoja ilmoittaa huolenaiheista CRH:lle:

Liikkeenjohto: työntekijöitä rohkaistaan ilmoittamaan huolenaiheistaan yrityksen paikalliselle johdolle.

Ilmoittamisen yhteyshenkilö: Joissain CRH:n liiketoiminnoissa on nimetty sisäisiä, puolueettomia ja päteviä ilmoittamisen yhteyshenkilöitä liiketoiminnan kohdennetuiksi resursseiksi ilmoitusten vastaanottamiseen. Näihin henkilöihin voi ottaa yhteyttä puhelimitse, sähköpostitse tai tapaamalla henkilökohtaisesti. Ilmoittamisen yhteyshenkilöiden yhteystiedot annetaan Litte 1.

Petosasioista vastaava yhteyshenkilö: jos kyseessä on petos tai varkaus, tulee ottaa yhteys yrityksen nimettyyn petosasioista vastaavaan yhteyshenkilöön, jolle voi ilmoittaa kaikista tapahtuneista, epäilyistä tai yritetyistä petoksista tai varkauksista.

Vihjelinja: Ilmoituksia voi tehdä luottamuksellisesti ja useilla kielillä puhelimitse tai verkossa CRH:n vihjelinjalle: www.crhhotline.com. CRH:n vihjelinjan kautta tulevien ilmoitusten vastaanottoa ja tutkintaa valvovat CRH:n maailmanlaajuisen vaatimustenmukaisuusjohto ja paikalliset laki- ja vaatimustenmukaisuustiimit. CRH:n vihjelinjaa isännöi riippumaton kolmas osapuoli. Ilmoittajat voivat seurata ilmoituksensa tilaa ja viestiä CRH:n kanssa vihjelinjan kautta.

CRH:n vihjelinjan kautta voi lähettää ilmoituksia myös nimettömänä. Jos ilmoittaja haluaa pysyä nimettömänä, mitään hänen henkilöisyyteensä liittyviä tietoja ei kerätä. Kun ilmoitus on tehty, kolmas osapuoli toimittaa ilmoittajan antamat tiedot CRH:lle. Kun ilmoitus lähetetään CRH:n vihjelinjalle, ilmoittajalle annetaan yksilöllinen tunnus ja salasana, joiden avulla hän voi seurata ilmoituksen tilaa osoitteessa www.crhhotline.com (tai soittamalla uudestaan CRH:n vihjelinjalle). Tunnuksen ja salasanan avulla ilmoittaja pääsee myös lukemaan CRH:n lähettämiä, ilmoitusta koskevia viestejä ja voi myös itse lähettää viestejä nimettömänä. Tämä mahdollistaa jatkuvan nimettömän viestinnän ilmoittajan ja CRH:n välillä, mikä ei välttämättä ole mahdollista muita ilmoituskanavia käytettäessä.

Laki- ja vaatimustenmukaisuusosasto: ilmoittaja voi tehdä ilmoituksen myös paikalliselle laki- ja vaatimustenmukaisuusosaston yhteyshenkilölle tai kenelle tahansa alla luetelluista ylemmistä päälliköistä (yhteystiedot osiossa VI).

III. Käytäntömme

CRH on sitoutunut seuraaviin:

Varmistamaan, että jokaisella on käytettävissä riittävästi kanavia ilmoitettavista huolenaiheista ilmoittamiseen turvallisesti, luottamuksellisesti ja halutessaan nimettömästi.

Nimeämään pätevät henkilöt tutkimaan ilmoitukset objektiivisesti.

Pitämään asianmukaisesti yhteyttä ilmoitusten tekijöihin heidän ilmoittamansa huolenaiheen tutkinnan tilasta.

Kohtelemaan kaikkia ilmoitusten tutkintaan liittyviä henkilöitä oikeudenmukaisesti ja kunnioittavasti.

Huolehtimaan ilmoituksista ja tutkinnoista erittäin luottamuksellisesti olosuhteiden mukaan.

Arvioimaan ilmoituksen tutkinnassa havaitut tosiasiat sen määrittämiseksi, onko tarpeen harkita jonkinlaisia korjaus- ja/tai kurinpitotoimia.

Varmistamaan kaikin kohtuullisin keinoin ilmoittajan suojelemisen ja nollatoleranssin kaikkiin kustotimiin, jotka aiheutuvat ilmoitettavan huolenaiheen ilmoittamisesta, paikallisten lakien mukaisesti (huomaa, että tämä ei tarkoita ilmoittajan suojelemista kurinpitotoimilta, jotka ovat seurausta hänen omasta toiminnastaan).

Suojaamaan mahdollisimman hyvin yrityksen ja henkilöiden arkaluonteisia tietoja, jotka saattavat tulla ilmi ilmoituksen teon tai tutkinnan yhteydessä (lisätietoja ilmoittamisen usein kysytyissä kysymyksissä, liite 2).

Mikä tahansa ilmoituksesta seuraava kustotoimi rikkoo tätä käytäntöä ja liiketoiminnan käytännösääntöjä, ja seurauksena on kurinpitotoimia. Ilmoittaja ei rangaista eikä heihin kohdistu mitään haittaa sen johdosta, että he ilmoittavat vilpittömästi väärinkäytökseen liittyvästä huolenaiheesta. Tahallista valheellisen ilmoituksen tekoa ei kuitenkaan hyväksytä, ja se saattaa johtaa CRH:n taholta kurinpitotoimiin paikallisten lakien mukaisesti. Rikollisesta toiminnasta ilmoitetaan paikallisille lainkäyttöviranomaisille.

IV. Roolit ja vastuut

Kaikkien työntekijöiden on

- ilmoitettava ilmoitettavasta huolenaiheesta
- luettava ja sisäistettävä tämä käytäntö
- osallistuttava asianmukaisiin tarjottuihin koulutusohjelmiin.

Liikkeenjohdon on*

- johdettava rehellisesti ja edistettävä CRH:n arvojen toteutumista
- sisällytettävä ilmoittamisen kulttuuri toimintoihin ja luotava sellainen ilmapiiri, jossa työntekijöiden on helppo ilmoittaa huolenaiheistaan liikkeenjohdolle
- varmistettava, että Ilmoita-ohjelman julisteita on esillä kaikissa toimipaikoissa
- varmistettava, että kaikki vastaanotetut ilmoitukset tutkii pätevä ja puolueeton henkilö (ilmoituksen tutkija) ja että tarvittaviin toimenpiteisiin ryhdytään
- pidettävä ilmoittajien henkilöllisyydet salassa, kun se on käytännössä mahdollista
- vahvistettava asianmukaisia kostamisen vastaisia käytäntöjä paikallisen lain mukaisesti
- ryhdyttävä kurinpitotoimiin kostamistapauksissa.

*Ota yhteys laki- ja vaatimustenmukaisuusosastoon, jos näihin vastuualueisiin tarvitaan lisää resursseja.



CRH:n ilmoituskäytäntö jatkuu

Ilmoitusten tutkijoiden on

- toteutettava puolueeton tutkinta kaikista ilmoituksista, jotka heille määrätään tämän käytännön mukaisesti
- pidettävä ilmoittajien henkilöllisyydet salassa, kun se on käytännössä mahdollista
- osallistuttava ilmoitusten tutkimisen koulutuksiin
- ryhdyttävä tarvittaviin toimiin liikkeenjohdon kanssa asianmukaisten kustamisten vastaisten käytäntöjen vahvistamiseksi paikallisten lakien mukaisesti.

Laki- ja vaatimustenmukaisuusosaston on

- valvottava tätä käytäntöä ja muun muassa
 - edistettävä tämän käytännön toteuttamista koko organisaatiossa yhdessä liikkeenjohdon kanssa (tarvittaessa sisäisen tarkastus- ja turvallisuusosaston avulla)
 - valvottava kaikkien CRH:n vihjeilijän kautta tulleiden ilmoitusten vastaanottamista ja tutkittavaksi määräämistä
 - tarjottava lakineuvontaa, vaatimustenmukaisuuden arviointia ja koulutusohjelmia.

Riippumatta mistään tässä käytännössä esitetystä CRH pidättää oikeuden mukauttaa lähestymistapojaan ilmoituksen olosuhteet ja paikalliset lait huomioiden.

V. Oleelliset yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tästä käytännöstä, ota yhteys paikalliseen laki- ja vaatimustenmukaisuusosaston yhteyshenkilöön tai johonkin alla mainituista henkilöistä.

Vastuualue	Nimi	Sähköposti
Laki- ja vaatimustenmukaisuusosasto		
Maailmanlaajuinen vaatimustenmukaisuuspäällikkö	Elizabeth Upton	eupton@crh.com
Eurooppa/Aasia – vaatimustenmukaisuuspäällikkö	Barbara Przedpelska	bprzedpelska@crh.com
Pohjois-Amerikka – vaatimustenmukaisuuspäällikkö	Martha Burke	martha.burke@crh.com
Eurooppa/Aasia – yleinen neuvonantaja	Niamh Flood	nflood@crh.com
Pohjois-Amerikka – varapuheenjohtaja & yleinen neuvonantaja	Dave Toolan	david.toolan@crh.com
Sisäinen tarkastus		
Sisäisen tarkastuksen päällikkö	Herbie Graham	hgraham@crh.com
Eurooppa/Aasia – sisäisen tarkastuksen johtaja	Grant Hourigan	ghourigan@crh.com
Pohjois-Amerikka – sisäisen tarkastuksen johtaja	Damien Mahony	dmahony@crh.com
Turvallisuus		
Maailmanlaajuinen turvallisuusjohtaja	Mark Wolsey	mwolsey@crh.com
Eurooppa/Aasia – turvallisuuspäällikkö	Steve Barry	sbarry@crh.com
Pohjois-Amerikka – turvallisuuspäällikkö	Cindy Coppola	cindy.coppola@crh.com

VI. Lisäasiakirjat

- [Usein kysytyä ilmoittamisesta](#)
- [Liiketoiminnan käytäntösäännöt](#)

Litte 1

Ilmoittamisen yhteyshenkilöt

Location	Country	Email	Phone Number
Marlux Klaps	Belgium	speakup@marlux.com	+32 479 871 813
Ergon Belgium	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Prefaco - Omnidal	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Schelfhout	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Rudus	Finland	speakup@rudus.fi	+358 204 474 244
EHL	Germany	speakup@ehl.de	+49 (0) 800 222 2375
Ferrobeton	Hungary	speakup@ferrobeton.hu	+36 307 995 774
CRH Stonemasons Way	Ireland	speakup@crh.com	
Irish Cement	Ireland	SpeakUp@ICLLimerick.com	+353 61 487 255
Roadstone Limited	Ireland	speakup@roadstone.ie	14041299
Dycore	Netherlands	SpeakUp@drbg.nl	+31 610 394 820
Polbruk	Poland	speakup@polbruk.pl	+48 451 151 809
Halfen Produkcja Sp. Z o.o - Nowe Skalmierzyce	Poland	speakup.pl@leviat.com	
Ozarów Group	Poland	speakup@ozarow.com.pl	+48 451 169 627
Trzuskawica	Poland	speakup@trzuskawica.pl	+48 789 125 730
Elpreco	Romania	SpeakUp@elpreco.ro	+40 756 151 864
ROMCIM	Romania	SpeakUp@romcim.ro	+40 756 151 864
CRH Slovakia	Slovakia	SpeakUp@danucem.com	+421 (0) 800 174 183
Jura	Switzerland	SpeakUp@juramaterials.ch	+41 792 240 902