




Sõnavõtmise eeskiri



CRH sõnavõtmise eeskiri

Kas olete mures võimaliku eksimuse pärast? Näited.

Olen väga mures oma ohutuse pärast töökohal	Kahtlustan CRH raha väärkasutust	 Võtke sõna!
See kingitus näib valitsusasutuse kliendi jaoks	Mul kästi panna kirja töötunnid, kui ma polnud tööl	
Kas see on huvide konflikt?	Kahtlustan oma töökohal inventarivargust	

Kuidas?

CRH vihjeliin www.crhhotline.com Või helistage numbril, mille leiata oma töökohal oleval postril. Võite jääda anonüümseks 	Õigus- ja vastavusosakond Rääkige oma kohalikele õigus- ja vastavusosakonna kontaktisikule või õigus- ja vastavusosakonna juhtidele 	Ettevõtte juhtkond Rääkige oma kohaliku ettevõtte juhtidele 	Sõnavõtmise kontaktisik (kus on olemas) Rääkige oma kohaliku ettevõtte kontaktisikule 	Pettuse kontaktisik Rääkige mis tahes kahtlustatavast või juhtunud pettusest/vargusest või selle katsest oma pettuse kontaktisikule 
---	--	--	---	--

CRH võtab kõiki sõnavõtmise aruandeid tõsiselt ja me uurime teie muret

I. Sissejuhatus

CRH on pühendunud kõikide inimeste, sealhulgas praeguste, võimalike ja endiste töötajate, iseseisvate lepinguliste töötajate, klientide ja tarnijate toetamisele, kes väljendavad mis tahes siirast muret CRH-s toimunud vale käitumise osas. See sõnavõtmise eeskiri (eeskiri) on osa sellest pühendumisest.

Kui kellelgi on siiras mure seoses võimaliku vale käitumisega, mis puutub CRH ettevõtte käitumisjuhendisse, kohatu või seadusevastase tegevuse või kohalike seaduste mittejärgimisega (üldiselt nimetatud kui teatatav mure), peaksid nad sellest teatama selle eeskirja kohaselt. Nad peaksid võtma sõna.

Näited teatatavate murede kohta selle eeskirja kohaselt on siirad mured, mis on seotud mis tahes järgnevaga.

- Seaduslikud kohustused:** suutmatus järgida mis tahes seaduslikke kohustusi (nt avalike hangete, tarbijakaitse, finants- või mittefinantsaruandlusega seotud mured), v.a allpool kirjeldatud tööhõive mured
- Tervise- ja ohutuselased rikkumised:** mis tahes tervise-, ohutus- või keskkonnaalane mure (nt transpordiohutus, keskkonnakaitse, rahvatervis, toote ohutus ja vastavus)
- Kriminaalne tegevus:** mis tahes kriminaalne tegevus (nt pettus, vargus, konkurentsilepingute rikkumine, altkäemaks ja korruptsioon)
- Turvariskid:** mis tahes risk isikuandmete ning võrgu ja infosüsteemide turvalisuse kaitsele
- Ebaeetiline käitumine:** CRH ettevõtte käitumisjuhendi mis tahes rikkumine, v.a allpool kirjeldatud tööhõive mured
- Käitumine, mis kahjustab CRH-d või selle inimesi:** mis tahes CRH eeskirja rikkumine, mis võib kahjustada CRH-d ja/või selle inimesi, v.a allpool kirjeldatud tööhõive mured
- Kättemaks:** mis tahes mured seoses sõnavõtmise eest kättemaksmisega

Mitte arvestades selle eeskirja teisi sätteid, ei hõlma teatatavad mured järgmisi punkte ja see eeskiri nendele ei kehti.

Tööhõive mured Igal CRH ettevõttel on töötajatega seotud eeskirjad ja protseduurid (tööhõive eeskirjad), mis käsitlevad töötajate muresid, kaebuseid ja probleeme, mis on seotud 1) suhtlusega otsesete juhtidega, ettevõtte juhtkonnaga või teiste töötajatega ja 2) töölepingu tingimustega. Kui töötajal on sellelaadne mure, nimetatakse seda tööhõive mureks. Selliste muredega tegelemine eeldab põhjalikke teadmisi asjaspuutuvas ettevõtte ja selle tööhõive eeskirjadest

ning kohalikest seadustest. Seega on neid kõige parem lahendada vastavalt ettevõtte enda uurimiseeskirjadele ja -protseduuridele. See eeskiri ei asenda tavapäraseid teatamisliini ega kaebuste esitamise protseduure kohalikes ettevõtetes.

Hädaolukorrad Nendest peaks viivitamatult teatama asjaspuutuvatele kohalikele asutustele.

CRH sõnavõtmise eeskiri jätk

II. Sõnavõtmise viisid

CRH on loonud mitu viisi teatatavate murede kohta sõnavõtmiseks (sõnavõttuaruanded) ja on pühendunud kõikide muredega asjakohaselt ja konfidentsiaalselt tegelemisele.

Olenemata kasutatud teatamiskanalist tuleks kõikidest teatatavatest muredest teatada nii kiiresti, kui on mõistlikul viisil võimalik. CRH-s sõnavõtmiseks on mitu viisi.

Ettevõtte juhtkond: töötajaid julgustatakse rääkima kohaliku ettevõtte juhtkonnaga.

Sõnavõtmise kontaktisik: teatud CRH ettevõtted on määranud sisemise, erapooletu ja kompetentse sõnavõtmise kontaktisiku, kes on ettevõttes määratud sõnavõttuaruannete vastuvõtjaks. Nendega saab ühendust võtta telefoni või meili teel või isiklikult. Iga sõnavõtmise kontaktisiku kontaktteave on toodud Lisa 1.

Pettuse kontaktisik: kui tegu on pettuse või vargusega, on selle jaoks ettevõtetes määratud pettuse kontaktisikud ning kõikidest kahtlustatavatest või juhtunud pettustest või vargustest või nende katsetest saab teatada pettuse kontaktisikule

Vihjeliin: sõnavõttuaruandeid saab esitada konfidentsiaalselt, mitmes keeles, telefoni teel või veebis CRH vihjeliinile: www.crhhotline.com. CRH ülemaailmne vastavusjuht ja regionaalsed õigus- ja vastavusmeeskonnad jälgivad kõikide CRH vihjeliini kaudu vastu võetud sõnavõttuaruannete uurimise määramisi. CRH vihjeliini majutab eraldiseisev kolmas pool. Teatajad saavad oma aruande olekut jälgida ja vihjeliini kaudu CRH-ga suhelda.

CRH vihjeliini kaudu saab aruandeid esitada ka anonüümselt. Kui teataja soovib jääda anonüümseks, ei koguta mitte mingit tema identiteediga seotud teavet. Kui aruanne on esitatud, edastab kolmas pool CRH-le ainult teataja pakutud teabe. CRH vihjeliinile aruande esitamisel antakse teatajale unikaalne ID ja parool, millega saab anonüümselt jälgida aruande olekut aadressil www.crhhotline.com (või helistades uuesti CRH vihjeliinile). ID ja parool annavad teatajale ka ligipääsu sõnumitele CRH-lt nende aruande kohta ja lubavad saata anonüümseid sõnumeid. See annab võimaluse pidevaks anonüümseks suhtluseks teataja ja CRH vahel, mis ei pruugi olla võimalik teisi teatamiskanaaleid kasutades.

Õigus ja vastavus: teatajad võivad rääkida ka oma kohaliku õiguse ja vastavuse kontaktisikuga või ühega allpool loetletud juhtidest (kontaktteave on toodud VI jaotises).

III. Meie eeskiri

CRH on pühendunud järgmistele tegevustele.

Teha kindlaks, et igaühel, kellel on teatav mure, on piisavalt kanaleid, mille kaudu sõna võtta turvalisel ja konfidentsiaalsel viisil ning soovi korral anonüümselt

Tuvastada kompetentsed inimesed, kes uuriksid sõnavõttuaruandeid objektiivselt

Teha asjakohaseid järeletegevusi sõnavõttuaruannetega seoses nende teatatava mure uurimise olekuga

Suhtuda kõigisse sõnavõttuaruande uurimisega seotud pooltesse ausalt ja austavalt

Suhtuda sõnavõttuaruandeid ja uurimisi kõrgeima võimaliku konfidentsiaalsusega vastavalt olukorrale

Hinnata sõnavõttuaruande uurimise käigus leitud fakte, et teha kindlaks, kas või millist heastamist või distsiplinaartegevust tuleks rakendada

Võtta kõiki mõistlikke samme sõnavõttuaruande teataja kaitsmiseks ja rakendada nulltolerantsi mis tahes kättemaksu suhtes teatatavast murest teatamise eest vastavalt kohalikele seadustele (pange tähele, et see ei kaitse sõnavõttuaruannet teatavat mis tahes distsiplinaartegevuse eest, mille toob kaasa nende enda tegevus)

Kaitsta võimalikult suures ulatuses tundlikku ettevõtte ja isiklikku teavet, mida võidakse sõnavõttuaruande või uurimise käigus avaldada (lisateabe saamiseks vt sõnavõttuaruande korduma kippuvaid küsimusi lisas 2)

Mis tahes sõnavõttuaruande eest kättemaksmine on selle eeskirja ja CRH ärikäitumise eeskirja rikkumine ja selle tagajärjeks on distsiplinaartegevus. Sõnavõttuaruannet ei karistata siira mure teatamise eest. Ent teadlikult vale sõnavõttuaruande esitamist ei tolereerita ning CRH võib vastavalt kohalikele seadusandlusele võtta kasutusele distsiplinaartegevuse. Mis tahes kriminaalsest tegevusest võidakse teavitada kohalikke korra- ja turvakaitseüksusi.

IV. Rollid ja kohustused

Kõik töötajad

- Võtke sõna, kui teil on teatav mure
- Lugege ja mõistke seda eeskirja
- Osalege kõigis pakutavates asjakohastes koolitusprogrammides

Ettevõtte juhtkond*

- Juhtige ausameelselt ja toetage CRH väärtuseid
- Julgustage sõnavõtmise kultuuri ja looge keskkond, kus töötajad tunnevad end juhtkonnaga rääkides mugavalt
- Tehke kindlaks, et sõnavõtmise postrid oleksid kõigis asukohtades nähtaval
- Tehke kindlaks, et iga ettevõttele esitatud sõnavõttuaruannet uuriks kompetentne ja erapooletu isik (sõnavõttuaruande uurija) ja võetaks asjakohaseid meetmeid
- Hoidke teatajate identiteete konfidentsiaalsena, kui võimalik
- Kehtestage asjakohased kättemaksuvastased eeskirjad vastavalt kohalikele seadustele
- Võtke kasutusele distsiplinaartegevused, mis on kättemaksu korral kohased

* Võtke ühendust õigus- ja vastavusosakonnaga lisaressursside jaoks nende vastutustega abistamiseks



CRH sõnavõtmise eeskiri jätk

Sõnavõtu uurijad

- Viige läbi erapooletu uurimine kõikide sõnavõtuaruannete puhul, mis määratakse selle eeskirja kohaselt
- Hoidke teatajate identiteete konfidentsiaalsena, kui võimalik
- Võtke osa sõnavõtu uurimise koolitusest
- Võtke koos ettevõtte juhtkonnaga vajalikke meetmeid, et kehtestada asjakohased kättemaksuvastased eeskirjad vastavalt kohalikele seadustele

Õigus- ja vastavusosakond

- Juhtige selle eeskirja kasutamist, sealhulgas järgmiste tegevuste kaudu
 - Töötage koos ettevõtte juhtkonnaga kogu organisatsioonis selle eeskirja rakendamiseks (vajaduse korral siseauditi ja turbeosakonna kaasabil)
 - Jälgige kõigi CRH viiheliini kaudu saadud sõnavõtuaruannete vastuvõtmist ja määramist
 - Pakkuge õiguslast nõu, vastavushindamist ja koolitusprogramme

Hoolimata selles eeskirjas sätestatule säilitab CRH õiguse muuta oma käitumist vastavalt aruande asjaoludele ja kohalikele seadustele.

V. Asjakohased kontaktandmed

Selle eeskirjaga seoses tekkinud küsimustega pöörduge oma kohaliku õiguse ja vastavuse kontaktisiku või allpool toodud kontaktisiku poole.

Vastutus	Nimi	E-post
Õigus- ja vastavusosakond		
Ülemaailmne vastavusjuht	Elizabeth Upton	eupton@crh.com
Euroopa/Aasia – vastavusjuht	Barbara Przedpelska	bprzedpelska@crh.com
Põhja-Ameerika – vastavusjuht	Martha Burke	martha.burke@crh.com
Euroopa/Aasia – üldnõunik	Niamh Flood	nflood@crh.com
Põhja-Ameerika – asepresident ja üldnõunik	Dave Toolan	david.toolan@crh.com
Siseaudit		
Siseauditi juht	Herbie Graham	hgraham@crh.com
Euroopa/Aasia – siseauditi direktor	Grant Hourigan	ghourigan@crh.com
Põhja-Ameerika – siseauditi direktor	Damien Mahony	dmahony@crh.com
Turvalisus		
Ülemaailmne turbejuht	Mark Wolsey	mwolsey@crh.com
Euroopa/Aasia – turbedirektor	Steve Barry	sbarry@crh.com
Põhja-Ameerika – turbedirektor	Cindy Coppola	cindy.coppola@crh.com

VI. Lisadokumentatsioon

- [Sõnavõtmise korduma kippuvad küsimused](#)
- [Ettevõtte käitumisjuhend](#)

Lisa 1

Sõnavõtmise kontaktisikud

Location	Country	Email	Phone Number
Marlux Klaps	Belgium	speakup@marlux.com	+32 479 871 813
Ergon Belgium	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Prefaco - Omnidal	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Schelfhout	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Rudus	Finland	speakup@rudus.fi	+358 204 474 244
EHL	Germany	speakup@ehl.de	+49 (0) 800 222 2375
Ferrobeton	Hungary	speakup@ferrobeton.hu	+36 307 995 774
CRH Stonemasons Way	Ireland	speakup@crh.com	
Irish Cement	Ireland	SpeakUp@ICLLimerick.com	+353 61 487 255
Roadstone Limited	Ireland	speakup@roadstone.ie	14041299
Dycore	Netherlands	SpeakUp@drbg.nl	+31 610 394 820
Polbruk	Poland	speakup@polbruk.pl	+48 451 151 809
Halfen Produkcja Sp. Z o.o - Nowe Skalmierzyce	Poland	speakup.pl@leviat.com	
Ozarów Group	Poland	speakup@ozarow.com.pl	+48 451 169 627
Trzuskawica	Poland	speakup@trzuskawica.pl	+48 789 125 730
Elpreco	Romania	SpeakUp@elpreco.ro	+40 756 151 864
ROMCIM	Romania	SpeakUp@romcim.ro	+40 756 151 864
CRH Slovakia	Slovakia	SpeakUp@danucem.com	+421 (0) 800 174 183
Jura	Switzerland	SpeakUp@juramaterials.ch	+41 792 240 902