




Zásady Ozvěte se



Zásady Ozvěte se! společnosti CRH

Máte podezření, že je něco špatně? Například:

Bezpečnost v závodě, kde pracuji mě velmi znepokojuje.	Mám podezření, že došlo ke zneužití finančních prostředků společnosti CRH.	 Ozvěte se!
Tento dar se mi jeví jako nevhodný pro státního zákazníka.	Někdo mě požádal o vykázání mnou neodpracovaných hodin.	
Je to střet zájmů?	Mám podezření na krádež inventáře v závodě, kde pracuji.	

Jak?

Horká linka CRH: www.crhhotline.com Nebo zavolejte na číslo uvedené na plakátě ve vašem závodě. Můžete se rozhodnout zůstat v anonymitě. 	Právní a compliance oddělení Ozvěte se vašemu příslušnému kontaktu na právním a compliance oddělení nebo vyššímu vedení právního a compliance oddělení. 	Management společnosti Ozvěte se vedení příslušného závodu. 	Kontaktní osoba programu Ozvěte se! (kde je k dispozici) Ozvěte se kontaktní osobě v příslušném závodě. 	Kontaktní osoba pro případ podvodu Ozvěte se své kontaktní osobě pro případ podvodu a oznamte každé podezření na podvod, pokus o něj či dokonany podvod. 
--	--	--	---	---

Společnost CRH bere všechna hlášení v systému Ozvěte se! vážně a věnuje jim náležitou pozornost.

I. Úvod

Společnost CRH se zavázala podporovat všechny osoby, včetně stávajících, potenciálních i bývalých zaměstnanců, nezávislých smluvních zhotovitelů, zákazníků a dodavatelů, kteří přicházejí s upřímnou obavou, že ve společnosti CRH dochází k něčemu nesprávnému. Tyto Zásady Ozvěte se! (dále jen „zásady“) jsou součástí tohoto závazku.

Pokud nějaká osoba vyjádří upřímně míněnou obavu, že dochází k možnému přečinu, který je relevantní pro Kodex obchodního chování společnosti CRH, nevhodnému či nezákonnému jednání, či pokud došlo k porušení místních zákonů (obecně je označujeme jako „obavy, které je vhodné hlásit“), měla by ji nahlásit v souladu s těmito zásadami. Měla by se „ozvat“.

Příkladem obav, které je vhodné hlásit, jsou pro účely těchto zásad upřímné obavy související s kterýmkoliv z následujících případů:

- Zákonné povinnosti:** nedodržení jakékoliv povinnosti uložené zákonem (jako jsou např. obavy související s veřejnými zakázkami, ochranou spotřebitele, finančních/nefinančních výkazů či účetnictví), kromě obav o zaměstnání, jak jsou uvedeny níže.
- Přestupky v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví:** veškeré obavy v oblasti zdraví, bezpečnosti či ekologie (jako příklady lze uvést bezpečnost přepravy, ochrana životního prostředí, veřejného zdraví, bezpečnost produktů a dodržování zákonů).
- Kriminální činy:** jakékoliv kriminální činy (mezi něž patří např. podvod, krádež, porušení antimonopolních/protikonkurenčních zásad, korupce a úplatkářství).
- Přestupky v oblasti bezpečnosti:** veškerá nebezpečí pro ochranu osobních údajů a zabezpečení sítě a informačních systémů.
- Neetické jednání:** jakékoliv porušení Kodexu obchodního jednání společnosti CRH, s výjimkou obav o zaměstnání, jak jsou popsány níže.
- Jednání, jež poškozuje společnost CRH nebo ubližuje jejím lidem:** jakékoliv porušení zásad společnosti CRH, které by mohlo poškodit společnost CRH nebo její lidi, s výjimkou obav o zaměstnání, jak jsou popsány níže.
- Odvětné chování:** veškeré obavy z odvetného jednání za to, že se nějaký zaměstnanec ozval.

Bez ohledu na jakákoliv jiná ustanovení těchto zásad, obavy, které je vhodné hlásit, nezahnují následující, a tyto zásady se nevztahují na následující:

Obavy o zaměstnání Každý podnik společnosti CRH má zavedeny zásady a postupy související se zaměstnání („zásady týkající se zaměstnanců“), které řeší obavy zaměstnanců, jejich stížnosti a problémy související s (1) jejich interakcí s nadřízenými, managementem společnosti a dalšími zaměstnanci a (2) podmínkami jejich pracovní smlouvy. Pokud bude mít nějaký zaměstnanec stížnost této povahy, hovoří se o ní jako o „obavě o zaměstnání“. Rádné řešení těchto obav vyžaduje dokonalou znalost příslušného podniku a jeho zásad zaměstnávání, jakož i místních zákonů.

Nejvhodnější je tedy řešit je v souladu s vlastními zásadami a postupy vyšetřování naší společnosti. Tyto zásady nenahrazují běžné kanály reportování či postupy podávání stížnosti v místních provozních společnostech.

Naléhavé případy Tyto typy případů by se měly okamžitě hlásit příslušným místním úřadům.

Zásady Ozvěte se! společnosti CRH, pokračování

II. Jak se ozvat

Společnost CRH má vytvořené různé cesty, jak se ozvat ohledně obav, které je vhodné hlásit („Hlášení v rámci programu Ozvěte se!“), a kromě toho se zavázala veškeré obavy řešit vhodným způsobem a důvěrně.

Veškeré obavy, které je vhodné hlásit, by se měly hlásit co nejdříve, jak je to možné, a to nehladě na kanál, který se k ohlášení zvolí. Společnost CRH nabízí několik způsobů, jak se ozvat:

Management společnost: podporujeme a vybízíme zaměstnance, aby se ozvali vedení příslušné provozní společnosti, ve které pracují.

Kontaktní osoba programu Ozvěte se!: některé podniky společnosti CRH mají určenou interní, nestrannou a kompetentní kontaktní osobu programu Ozvěte se! („kontaktní osoba“), jenž je v daném podniku od toho, aby přijímala hlášení v rámci programu Ozvěte se! Tyto osoby lze kontaktovat telefonicky, e-mailem či osobně. Kontaktní údaje každé kontaktní osoby jsou uvedeny Příloha I.

Na koho se obrátit v případě podvodu: pokud dojde k podvodu či krádeži, jsou v podniku určeny osoby, které slouží jako kontaktní osoby v případě podvodu. Veškeré skutečné podvody, podezření na ně či pokusy o ně je třeba hlásit určené kontaktní osobě pro případ podvodu.

Horká linka: Hlášení v rámci programu Ozvěte se! lze podávat důvěrně, v různých jazycích, telefonicky či po internetu, a to na horké lince společnosti CRH na adrese: www.crhhotline.com. Na přijímání a přiřazování vyšetřování všech hlášení podaných v rámci programu Ozvěte se! prostřednictvím horké linky společnosti CRH dohlíží globální ředitelka právního oddělení a jeho regionální týmy. Horkou linku společnosti CRH zajišťuje nezávislá třetí strana. Ohlašovatelé mohou sledovat stav svého hlášení a se společností CRH dále komunikovat jejím prostřednictvím.

Prostřednictvím horké linky společnosti CRH lze hlášení podávat také anonymně. Pokud se ohlašovatel rozhodne, že chce zůstat v anonymitě, nebudou shromažďovány žádné údaje týkající se jeho totožnosti. Jakmile je podáno hlášení, třetí strana společnosti CRH poskytne pouze informace uvedené ohlašovatelem. Poté, co ohlašovatel ohlásí svoji obavu na horké lince společnosti CRH, dostane unikátní identifikační číslo a heslo, kterých může využít k anonymnímu sledování stavu hlášení na stránkách www.crhhotline.com (nebo opětovným zavoláním na horkou linku společnosti CRH). Toto identifikační číslo a heslo umožňují ohlašovateli také mít přístup ke zprávám od společnosti CRH stran svého hlášení a také nechávat anonymní zprávy. Tak je zajištěna průběžná anonymní komunikace mezi ohlašovatelem a společností CRH, jenž by nemusel být k dispozici při použití jiných kanálů ohlašování.

Právní oddělení: Ohlašovatelé se také mohou ozvat na příslušné právní oddělení nebo kterémukoliv z členů vyššího vedení uvedených níže (kontaktní údaje zmiňuje Část VI).

III. Naše zásady

Společnost CRH se zavázala:

Zajistit, že každý, kdo se na ni obrátí s obavou, kterou je vhodné hlásit, bude mít dostatečný počet kanálů, jimiž se může bezpečným a důvěrným způsobem ozvat, a v případě přání této osoby tak učinit anonymně.

Stanovit kompetentní osoby, jež budou objektivně šetřit hlášení v rámci programu Ozvěte se!

Dále sledovat hlášení v rámci programu Ozvěte se! v souladu s tím, jak to bude vhodné dle stavu vyšetřování obav, které je vhodné hlásit.

Se všemi subjekty, jichž se bude hlášení v rámci programu Ozvěte se! týkat, jednat spravedlivě a s úctou.

Ke všem hlášením a vyšetřováním v rámci programu Ozvěte se! přistupovat s maximální mírou důvěrnosti, jak bude vhodné vzhledem k okolnostem.

Fakta zjištěná při vyšetřování v rámci programu Ozvěte se! hodnotit s cílem určit, jakou (pokud vůbec nějaká) nápravu nebo jaké disciplinární kroky je třeba zvažovat.

Podniknout veškeré uvážlivé kroky k ochraně ohlašovatele v rámci programu Ozvěte se! a v souladu s místními zákony dbát pravidla nulové tolerance k veškerým krokům, jež by byly odvetou za nahlášení obav, kterou je vhodné oznámit (vezměte na vědomí, že toto nikterak nechrání ohlašovatele před disciplinárním postihem vůči jeho osobě za jeho vlastní jednání a kroky).

V maximální možné míře chránit citlivé firemní a osobní údaje, které by mohly být zveřejněny při ohlášení v rámci programu Ozvěte se! nebo v průběhu jeho vyšetřování (více informací viz Časté dotazy ohledně programu Ozvěte se!, Příloha 2).

Jakákoliv forma odvety za to, že se někdo ozval v rámci programu Ozvěte se!, je porušením těchto zásad a kodexu obchodního chování společnosti CRH, a bude se řešit v disciplinárním řízení. Ohlašovatelé v rámci programu Ozvěte se! nebudou čelit nepřátelskému jednání za to, že se v dobré víře a upřímně ozvali. Nicméně vědomě falešné/nepravdivé hlášení v rámci programu Ozvěte se! nebude společnost CRH tolerovat, a může kvůli němu podniknout disciplinární kroky, jež budou v souladu s místními zákony. Jakékoliv nezákonné jednání může být nahlášeno místním odpovědným úřadům.

IV. Role a odpovědnosti

Všichni zaměstnanci mají povinnost:

- Ozvat se, pokud mají obavu, kterou je vhodné hlásit.
- Přečíst si tyto zásady a porozumět jim.
- Zúčastnit se jakýchkoliv poskytnutých relevantních školicích programů.

Management společnosti* má povinnost:

- Vést čestně a podporovat hodnoty společnosti CRH.
- Podporovat kulturu Ozvěte se! a vytvářet takové prostředí, v němž zaměstnanci nebudou mít strach ozvat se managementu společnosti.
- Zajistit vyvěšení plakátů programu Ozvěte se! v areálu.
- Zajistit, že každé hlášení v rámci programu Ozvěte se!, které společnost obdrží, prošetří kompetentní a nezúčastněná osoba („vyšetřovatel programu Ozvěte se!“). Dále zajistit, že se podniknou příslušné kroky.
- Zachovat totožnost ohlašovatele důvěrnou, kde je to záhodno.
- Uplatňovat příslušné zásady proti odvetnému jednání v souladu s místními zákony.
- V případě odvetného jednání podnikat vhodné disciplinární kroky.

* Obrat'te se na právní a compliance oddělení, kde získáte další zdroje, jež vám pomohou plnit tyto povinnosti



Zásady Ozvěte se! společnosti CRH, pokračování

Vyšetřovatelé v programu Ozvěte se! mají povinnost:

- Provádět nezaujaté vyšetřování veškerých hlášení v programu Ozvěte se, které dostanou přiděleny v souladu s těmito zásadami.
- Zachovat totožnost ohlašovatele důvěrnou, kde je to záhodno.
- Účastnit se školení zaměřených na vyšetřování v rámci programu Ozvěte se!
- Společně s managementem společnosti přijímat nezbytná opatření, jež budou vymáhat příslušné zásady proti odvetnému jednání v souladu s místními zákony.

Právní a compliance oddělení má povinnost:

- Dohlížet na dodržování těchto zásad, včetně mimo jiné:
 - ve spolupráci s managementem společnosti pracovat na tom, aby se v celé společnosti využívalo těchto zásad (s podporou oddělení interního auditu a bezpečnosti, dle potřeby).
 - sledování příjmu a přidělování vyšetřování veškerých hlášení v programu Ozvěte se! přijatých prostřednictvím horké linky společnosti CRH.
 - poskytovat právní poradenství, hodnocení compliance a zajišťovat vzdělávací programy.

Nehledě na jakékoli informace uvedené v těchto zásadách si společnost CRH vyhrazuje právo pozměnit svůj přístup dle okolností daných příslušným hlášením a místními zákony.

V. Relevantní kontakty a jejich údaje

V případě jakýchkoli otázek týkajících se těchto zásad se obraťte na váš příslušný kontakt na právním a compliance oddělení nebo na kteroukoliv osobu uvedenou v seznamu níže.

Zodpovědnost	Jméno	E-mail
Právní a compliance oddělení		
Globální ředitelka právního oddělení	Elizabeth Uptonová	eupton@crh.com
Manažerka pro dodržování předpisů pro Evropu/Asii	Barbara Przedpelska	bprzedpelska@crh.com
Manažerka pro dodržování předpisů pro Severní Ameriku	Martha Burkeová	martha.burke@crh.com
Hlavní právník pro Evropu/Asii	Niamh Flood	nflood@crh.com
Viceprezident a hlavní právník pro Severní Ameriku	Dave Toolan	david.toolan@crh.com
Interní audit		
Ředitel pro interní audit	Herbie Graham	hgraham@crh.com
Vedoucí pro interní audit v Evropě/Asii	Grant Hourigan	ghourigan@crh.com
Vedoucí pro interní audit v Severní Americe	Damien Mahony	dmahony@crh.com
Bezpečnost		
Globální ředitel pro bezpečnost	Mark Wolsey	mwolsey@crh.com
Ředitel pro bezpečnost pro Evropu/Asii	Steve Barry	sbarry@crh.com
Ředitelka pro bezpečnost pro Severní Ameriku	Cindy Coppolaová	cindy.coppola@crh.com

VI. Dodatečná dokumentace

- [Ozvěte se! – Často kladené dotazy](#)
- [Kodex obchodního chování](#)

Příloha I

Kontaktní osoba programu Ozvěte se!

Location	Country	Email	Phone Number
Marlux Klaps	Belgium	speakup@marlux.com	+32 479 871 813
Ergon Belgium	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Prefaco - Omnidal	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Schelfhout	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Rudus	Finland	speakup@rudus.fi	+358 204 474 244
EHL	Germany	speakup@ehl.de	+49 (0) 800 222 2375
Ferrobeton	Hungary	speakup@ferrobeton.hu	+36 307 995 774
CRH Stonemasons Way	Ireland	speakup@crh.com	
Irish Cement	Ireland	SpeakUp@ICLLimerick.com	+353 61 487 255
Roadstone Limited	Ireland	speakup@roadstone.ie	14041299
Dycore	Netherlands	SpeakUp@drbg.nl	+31 610 394 820
Polbruk	Poland	speakup@polbruk.pl	+48 451 151 809
Halfen Produkcja Sp. Z o.o - Nowe Skalmierzyce	Poland	speakup.pl@leviat.com	
Ozarów Group	Poland	speakup@ozarow.com.pl	+48 451 169 627
Trzuskawica	Poland	speakup@trzuskawica.pl	+48 789 125 730
Elpreco	Romania	SpeakUp@elpreco.ro	+40 756 151 864
ROMCIM	Romania	SpeakUp@romcim.ro	+40 756 151 864
CRH Slovakia	Slovakia	SpeakUp@danucem.com	+421 (0) 800 174 183
Jura	Switzerland	SpeakUp@juramaterials.ch	+41 792 240 902