




Politika prijave nepravilnosti



CRH-ova Politika prijave nepravilnosti

Zabrinuti ste zbog mogućeg prijestupa? Na primjer:

Ozbiljno me brine sigurnost na radnom mjestu.	Sumnjam na zlouporabu CRH-ovih sredstava.	 Prijavite nepravilnost!
Poklon se čini neprimjerenim za klijenta koji je državni službenik.	Tražili su me da prijavim sate koje nisam odradio/odradila.	
Je li riječ o sukobu interesa?	Sumnjam na krađu inventara na radnom mjestu.	

Kako?

CRH-ova dežurna linija www.crhhotline.com Ili nazovite broj s plakata na radnom mjestu. Možete ostati anonimni. 	Odjel za pravne poslove i usklađenost Prijavite nepravilnost lokalnom odjelu ili višem rukovodstvu za pravne poslove i usklađenost. 	Uprava poduzeća Prijavite nepravilnost rukovodstvu lokalnog poduzeća. 	Kontakt za prijavu nepravilnosti (ako je dostupan) Prijavite nepravilnost kontaktu za prijavu nepravilnosti lokalnog poduzeća. 	Kontakt za prijavu prijevара Prijavite svom kontaktu za prijavu prijevара sve sumnje, pokušajte ili stvarne prijevара/krađe. 
---	--	--	--	---

CRH ozbiljno shvaća sve prijave nepravilnosti i istražiti će vaš problem.

I. Uvod

CRH predano potiče sve osobe, među ostalim trenutačne, potencijalne i bivše zaposlenike, neovisne izvođače, klijente i dobavljače, da prijave sve prijestupe unutar CRH-a na koje istinski sumnjaju. Ova Politika prijave nepravilnosti („Politika“) jedan je od načina na koje to potičemo.

Ako netko istinski sumnja da je na neki način došlo do kršenja CRH-ova Kodeksa poslovnog ponašanja, neprimjerenog/protuzakonitog ponašanja ili povrede lokalnih zakona (općenito: „problem koji treba prijaviti“), trebali bi to prijaviti u skladu s ovom Politikom. Naime, trebali bi „prijaviti nepravilnost“.

Primjeri problema koje treba prijaviti navedeni za potrebe ove Politike stvarni su problemi povezani s nečim u nastavku:

- Pravne obveze:** neispunjavanje pravnih obveza (npr. problemi povezani s javnom nabavom, zaštitom potrošača i (ne)financijskim izvještavanjem / vođenjem evidencije) (osim problema zaposlenika opisanih u nastavku)
- Ugrožavanje zdravlja i sigurnosti:** svi problemi povezani sa zdravljem, sigurnosti ili okolišem (npr. sigurnost prijevoza, zaštita okoliša, javno zdravlje, sigurnost proizvoda i usklađenost s propisima)
- Kaznena djela:** sva kaznena djela (npr. prijevара, krađa, kršenje propisa za zaštitu tržišnog natjecanja, mito i korupcija)
- Sigurnosni propusti:** sve prijetnje zaštiti osobnih podataka i sigurnosti mreže i informacijskih sustava
- Neetično ponašanje:** sva kršenja CRH-ova Kodeksa poslovnog ponašanja (osim problema zaposlenika opisanih u nastavku)
- Prakse koje štete CRH-u ili njegovu osoblju:** sva kršenja CRH-ove politike koja bi mogla naštetiti CRH-u i/ili njegovu osoblju (osim problema zaposlenika opisanih u nastavku)
- Odmazda:** sve brige oko odmazde zbog prijave nepravilnosti

Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ove Politike problemi koje treba prijaviti ne obuhvaćaju i ova se Politika ne odnosi na:

Probleme zaposlenika U svakom CRH-ovu poduzeću postoje politike i postupci povezani sa zaposlenicima („politike zaposlenja“) za rješavanje briga, pritužbi i problema zaposlenika u vezi s (1) njihovim interakcijama s nadređenima, upravom tvrtke i drugim zaposlenicima i (2) uvjetima i odredbama njihova zaposlenja. Ako zaposlenik ima takvu vrstu pritužbe, riječ je o „problemu zaposlenika“. Pravilno rješavanje takvih problema zahtijeva temeljito poznavanje određenog poduzeća i njegovih politika zaposlenja, kao

i lokalnih zakona. Stoga je najbolje da se rješavaju u skladu s istražnim politikama i postupcima tog poduzeća. Ovom se Politikom ne zamjenjuju uobičajeni kanali za prijavu ni postupci podnošenja pritužbe u lokalnim poduzećima.

Hitni slučajevi Njih morate odmah prijaviti mjerodavnim lokalnim tijelima.

CRH-ova Politika prijave nepravilnosti (nastavak)

II. Načini prijave nepravilnosti

CRH je smislio razne načine na koje možete prijaviti probleme koje treba prijaviti („prijave nepravilnosti“) i predan je primjerenom i povjerljivom rješavanju svih problema.

Sve biste probleme koje treba prijaviti, bez obzira na to koji kanal za prijavu odaberete, trebali prijaviti čim prije razumno možete. U CRH-u možete na nekoliko načina prijaviti nepravilnosti:

Uprava poduzeća: potičemo zaposlenike da prijave nepravilnost rukovodstvu lokalnog poduzeća.

Kontakt za prijavu nepravilnosti: određena CRH-ova poduzeća imenovala su interne, nepristrane i stručne kontakte za prijavu nepravilnosti („kontakt za prijavu nepravilnosti“). Riječ je o posebnim službenicima u poduzeću za primanje prijave nepravilnosti. Njima se možete obratiti telefonski, e-poštom ili licem u lice. Podatke za kontakt svakog kontakta za prijavu nepravilnosti možete pronaći Prilog I.

Kontakt za prijavu prijevара: ako je riječ o prijevarama ili krađi, poduzeća su imenovala kontakte za prijavu prijevара i njima možete prijaviti sve sumnje, pokušaje ili stvarne prijevarama ili krađe.

Dežurna linija: CRH-ovoj dežurnoj liniji možete potajno podnijeti prijave nepravilnosti na raznim jezicima telefonski ili putem internetske stranice: www.crhhotline.com. CRH-ov globalni voditelj za usklađenost i područni timovi za pravne poslove i usklađenost nadgledaju primitak i dodjelu istraga za sve prijave nepravilnosti primljene putem CRH-ove dežurne linije. CRH-ova dežurna linija smještena je na poslužitelju neovisne treće strane. Prijavitelji mogu na dežurnoj liniji pratiti tijek prijave i komunicirati s CRH-om.

Prijave se putem CRH-ove dežurne linije također mogu anonimno podnijeti. Ako prijavitelj želi ostati anoniman, neće se prikupljati nikakve informacije o njegovu identitetu. Kad se podnese prijava, treća će strana CRH-u samo preneti podatke koje je prijavitelj pružio. Nakon što podnese prijavu CRH-ovoj dežurnoj liniji, prijavitelj dobiva jedinstvenu identifikacijsku oznaku i zaporku s pomoću kojih može anonimno pratiti tijek prijave na adresi www.crhhotline.com (ili ponovnim pozivanjem CRH-ove dežurne linije). Identifikacijska oznaka i zaporka prijavitelju također omogućuju da pristupa porukama koje mu CRH šalje o prijavi i da šalje anonimne poruke. Time se omogućuje postojana anonimna komunikacija između prijavitelja i CRH-a, što možda nije moguće na drugim kanalima za prijavu.

Odjel za pravne poslove i usklađenost: prijavitelji se također mogu obratiti lokalnom kontaktu za pravne poslove i usklađenost ili bilo kojem imenovanom višem voditelju s popisa u nastavku (podaci za kontakt pišu u VI. odjeljku).

III. Naša politika

CRH je posvećen:

paziti da je svima s problemom koji treba prijaviti dostupno dovoljno kanala za sigurnu, povjerljivu i (ako tako žele) anonimnu prijavu nepravilnosti

pronalaziti stručne osobe za objektivnu istragu prijave nepravilnosti

kontaktirati s prijaviteljima nepravilnosti na prikladan način o tijekom istrage problema koji su prijavili

pošteno se ponašati s poštovanjem prema svim stranama obuhvaćenim istragom prijave nepravilnosti

povjerljivo postupati s prijavama i istragama nepravilnosti koliko god to okolnosti dopuštaju

procjenjivati činjenice utvrđene istragom prijave nepravilnosti kako bi utvrdio treba li razmotriti neki korektivni i/ili stegovni postupak

poduzimati sve razumne korake kako bi zaštitio prijavitelja nepravilnosti i uveo nultu toleranciju prema odmazdi zbog prijave problema u skladu s lokalnim zakonima (imajte na umu da to ne štiti prijavitelja nepravilnosti od stegovnog postupka koji bi mogao biti opravdan zbog njegovih djela)

štititi, koliko je god u njegovoj moći, osjetljive poslovne i osobne podatke koji bi se mogli otkriti pri podnošenju prijave nepravilnosti ili u okviru istražnog postupka (više informacija potražite u dokumentu Najčešća pitanja o prijavi nepravilnosti (Prilog 2.)).

Svim oblicima odmazde zbog prijave nepravilnosti kršite ovu Politiku i CRH-ov Kodeks poslovnog ponašanja i podliježete stegovnom postupku. Prijavitelji nepravilnosti neće biti kažnjeni niti će biti žrtve nepovoljnog postupanja ako prijave prijestup jer su iskreno zabrinuti. Međutim, svjesno podnošenje lažnih prijave nepravilnosti neće se tolerirati i CRH bi mogao pokrenuti stegovni postupak u skladu s lokalnim zakonom. Sve se kriminalne radnje mogu prijaviti lokalnim tijelima kaznenog progona.

IV. Uloge i dužnosti

Svi zaposlenici:

- Moraju prijaviti nepravilnost ako imaju problem koji treba prijaviti.
- Moraju pročitati ovu Politiku s razumijevanjem.
- Moraju pohađati sve dostupne odgovarajuće programe osposobljavanja.

Članovi uprave poduzeća*:

- Moraju voditi druge svojim integritetom i zastupati CRH-ove vrijednosti.
- Moraju razviti kulturu prijave nepravilnosti i stvoriti okružje u kojem zaposlenicima nije neugodno prijaviti nepravilnost upravi poduzeća.
- Moraju se pobrinuti da se posvuda nalaze plakati o prijavi nepravilnosti.
- Moraju se pobrinuti da svaku prijavu nepravilnosti koju poduzeće primi istraži stručna i nepristrana osoba („istražitelj prijave nepravilnosti“) i da poduzmu prikladnu mjeru.
- Moraju očuvati povjerljivost identiteta prijavitelja ako je to izvedivo.
- Moraju provesti odgovarajuće politike protiv odmazde u skladu s lokalnim zakonom.
- Moraju pokrenuti odgovarajući stegovni postupak u slučaju odmazde.

* Obratite se Odjelu za pravne poslove i usklađenost ako trebate dodatne materijale kao pomoć za ispunjavanje navedenih dužnosti.



CRH-ova Politika prijave nepravilnosti (nastavak)

Istražitelji prijava nepravilnosti:

- Moraju provoditi nepristrane istrage svih prijava nepravilnosti koje su im dodijeljene prema ovoj Politici.
- Moraju očuvati povjerljivost identiteta prijavitelja ako je to izvedivo.
- Moraju pohađati osposobljavanja za istrage prijava nepravilnosti.
- Moraju s upravom poduzeća poduzimati potrebne mjere za provedbu odgovarajućih politika protiv odmazde u skladu s lokalnim zakonima.

Odjel za pravne poslove i usklađenost:

- Moraju nadgledati ovu Politiku, uključujući među ostalim sljedeće obveze:
 - Moraju surađivati s upravom poduzeća u okviru cijele organizacije na provedbi ove Politike (prema potrebi uz potporu Odjela za unutarnju reviziju i sigurnost).
 - Moraju pratiti primitak i dodjelu istraga za sve prijave nepravilnosti primljene putem CRH-ove dežurne linije.
 - Moraju pružati pravne savjete, procjene usklađenosti i programe osposobljavanja.

Ne dovodeći u pitanje ništa u ovoj Politici, CRH zadržava pravo mijenjati svoj pristup na temelju okolnosti prijave i lokalnih zakona.

V. Važni podaci za kontakt

Ako imate pitanja o ovoj Politici, obratite se svom lokalnom kontaktu za pravne poslove i usklađenost ili nekome s popisa u nastavku.

Dužnost	Ime i prezime	E-adresa
Pravni poslovi i usklađenost		
Globalna voditeljica za usklađenost	Elizabeth Upton	eupton@crh.com
Upraviteljica za usklađenost za Europu/Aziju	Barbara Przedpelska	bprzedpelska@crh.com
Upraviteljica za usklađenost za Sjevernu Ameriku	Martha Burke	martha.burke@crh.com
Glavna pravna savjetnica za Europu/Aziju	Niamh Flood	nflood@crh.com
Potpredsjednik i glavni pravni savjetnik za Sjevernu Ameriku	Dave Toolan	david.toolan@crh.com
Unutarnja revizija		
Voditelj unutarnje revizije	Herbie Graham	hgraham@crh.com
Direktor unutarnje revizije za Europu/Aziju	Grant Hourigan	ghourigan@crh.com
Direktor unutarnje revizije za Sjevernu Ameriku	Damien Mahony	dmahony@crh.com
Sigurnost		
Globalni voditelj sigurnosti	Mark Wolsey	mwolsey@crh.com
Direktor sigurnosti za Europu/Aziju	Steve Barry	sbarry@crh.com
Direktorica sigurnosti za Sjevernu Ameriku	Cindy Coppola	cindy.coppola@crh.com

VI. Popratna dokumentacija

- [Najčešća pitanja o prijavi nepravilnosti](#)
- [Kodeks poslovnog ponašanja](#)

Prilog 1.

Kontakti za prijavu nepravilnosti

Location	Country	Email	Phone Number
Marlux Klaps	Belgium	speakup@marlux.com	+32 479 871 813
Ergon Belgium	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Prefaco - Omnidal	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Schelfhout	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Rudus	Finland	speakup@rudus.fi	+358 204 474 244
EHL	Germany	speakup@ehl.de	+49 (0) 800 222 2375
Ferrobeton	Hungary	speakup@ferrobeton.hu	+36 307 995 774
CRH Stonemasons Way	Ireland	speakup@crh.com	
Irish Cement	Ireland	SpeakUp@ICLLimerick.com	+353 61 487 255
Roadstone Limited	Ireland	speakup@roadstone.ie	14041299
Dycore	Netherlands	SpeakUp@drbg.nl	+31 610 394 820
Polbruk	Poland	speakup@polbruk.pl	+48 451 151 809
Halfen Produkcja Sp. Z o.o - Nowe Skalmierzyce	Poland	speakup.pl@leviat.com	
Ozarów Group	Poland	speakup@ozarow.com.pl	+48 451 169 627
Trzuskawica	Poland	speakup@trzuskawica.pl	+48 789 125 730
Elpreco	Romania	SpeakUp@elpreco.ro	+40 756 151 864
ROMCIM	Romania	SpeakUp@romcim.ro	+40 756 151 864
CRH Slovakia	Slovakia	SpeakUp@danucem.com	+421 (0) 800 174 183
Jura	Switzerland	SpeakUp@juramaterials.ch	+41 792 240 902